

メルマガを楽しく、賢く、活用する



カゴラボ5.0 - カゴラボメール操作マニュアル

メールマーケティングの成果を、直感的に把握できる分析レポート機能。  
ユーザー属性ごとの反応や購買データを自動で整理し、施策の効果を明確にします。

得られたインサイトを活用することで、より精度の高い配信設計と継続的な改善サイクルを構築できます。

## 01

カゴラボと完全連動、管理画面から配信可能！

## 02

ステップメールで顧客へ効果的にアプローチ！

## 03

集計データで効果的なメルマガ戦略ができる！

### 月額費用

※登録アドレス件数により異なります。

10,000件まで：10,000円（税抜）

20,000件まで：20,000円（税抜）

30,000件まで：30,000円（税抜）

…

### 登録アドレス件数

メール配信可能なアドレスが計測対象となります。

- ・メルマガ配信希望顧客
- ・メルマガ会員アドレス  
（配信除外アドレスを除く）

### 配信上限数

・1日当たりの配信上限数：  
登録アドレス件数と同数となります。

・上限を2ヶ月連続で超過した場合：  
上位プランへの変更が必要となります。

## ■メール配信速度の最適化（約1分あたり1万通）

メール配信速度をドメイン毎に最適化することで、迷惑メールに認定されないよう運用します。

## ■送信ドメイン認証

正規サーバーからの認証を必須とし、かつ電子署名を付与してメール送信することで、迷惑メールに認定されないよう運用します。

スケジュール予約配信  
& 即時配信



自動定期配信



メルマガのみの  
会員管理も可能



メルマガ登録フォーム  
自動作成（ブロック）



エラーメール  
クリーニング



豊富なユーザー  
絞り込み条件



携帯3キャリアへの  
HTMLメール配信



メルマガ文面の  
テンプレート



ユーザー情報のメールタイ  
トル・文面への差込  
（カスタマイズ）



●	メニュー構成	・・・	<a href="#">5</a>
●	配信	・・・	<a href="#">6</a>
●	配信（配信先検索条件の設定）	・・・	<a href="#">7</a>
●	配信（配信内容の設定画面）	・・・	<a href="#">8</a>
●	配信（テスト配信）	・・・	<a href="#">9</a>
●	配信（配信内容の確認画面）	・・・	<a href="#">10</a>
●	テンプレート設定（一覧画面）	・・・	<a href="#">11</a>
●	テンプレート設定（テンプレート新規登録・編集画面）	・・・	<a href="#">12</a>
●	テンプレート設定（差し込み項目）	・・・	<a href="#">13</a>
●	スケジュール	・・・	<a href="#">14</a>
●	ステップメール	・・・	<a href="#">15</a>
●	ステップメール 例題	・・・	<a href="#">16</a>
●	メルマガ専用会員管理	・・・	<a href="#">20</a>
●	メルマガ専用会員管理画面	・・・	<a href="#">21</a>
●	メルマガ専用会員への配信設定画面	・・・	<a href="#">22</a>
●	配信除外アドレス	・・・	<a href="#">23</a>
●	月次配信件数	・・・	<a href="#">24</a>
●	配信履歴（一覧画面）	・・・	<a href="#">25</a>
●	配信分析	・・・	<a href="#">26</a>
●	メルマガ会員登録・配信停止	・・・	<a href="#">28</a>

## メニュー構成

カゴメールは以下の8つのメニューから構成されています。

<b>配信</b>
<b>テンプレート設定</b>
<b>配信履歴</b>
<b>スケジュール</b>
<b>ステップメール</b>
<b>メルマガ専用会員管理</b>
<b>配信除外アドレス</b>
<b>月次配信件数</b>

### **配信**

配信先を抽出して、テンプレートを元に配信内容を編集し配信を行います。

### **テンプレート設定**

配信するメールのテンプレートパターンを作成、編集します。

### **配信履歴**

配信中のメール、過去に配信したメールの履歴の一覧から配信件数や配信分析の閲覧ができます。

### **スケジュール**

「スケジュール配信」に設定した、配信待ちメールの一覧です。

### **ステップメール**

「ステップメール」に設定した、配信待ちメールの一覧です。

### **メルマガ専用会員管理**

メルマガ会員をCSV登録・変更・削除します。

### **配信除外アドレス**

メール配信時に配信対象から除外するメールアドレスを設定します。

### **月次配信件数**

過去の配信件数を月ごとに確認することができます。

## 配信

「配信」メニューで配信先の抽出から配信までを行います。

■以下の手順に沿って配信を行います。

管理メニュー内「配信」をクリック



配信先検索条件を設定



「検索」ボタンをクリック



検索結果が表示（配信対象）



「配信内容を作成する」ボタンをクリック



配信内容設定画面へ

## 🔍 配信（配信先検索条件の設定）

まずは配信先の抽出を行います。

会員ID・メールアドレス・お名前

■ 詳細検索

会員種別

仮会員  本会員  退会

メルマガを希望しない会員を含める

性別

男性  女性

誕生日

選択してください ▼

誕生日

年/月/日 □ ~ 年/月/日 □

都道府県

都道府県を選択 ▼

電話番号

購入商品名

購入金額

¥  ~ ¥

購入件数

~

登録日

年/月/日 □ ~ 年/月/日 □

更新日

年/月/日 □ ~ 年/月/日 □

最終購入日

年/月/日 □ ~ 年/月/日 □

※受注情報の検索

ステータスが購入処理中・決済処理中・キャンセル・返品を受注情報は対象外となります。

### 会員ID・メールアドレス・お名前

会員ID・メールアドレス・お名前のいずれかで検索できます。

### 会員種別

仮会員・本会員・退会（重複選択可能）

### メルマガを希望しない会員を含める

チェックすると希望に関係なく配信対象となりますのでご注意ください。

### 性別

男性・女性

### 誕生日

### 誕生日

From - To で指定した期間内が誕生日である顧客を検索します。

### 都道府県

### 電話番号

### 購入商品名

購入商品名の商品が受注に含まれる顧客を検索します。

### 購入金額・購入件数

総購入金額/回数です。From - To で指定可能です。

### 登録日・更新日・最終購入日

From - To で指定した期間内に登録/更新/最終購入した顧客を検索します。

## 🌀 配信（配信内容の設定画面）

配信したいテンプレートを選択すると、テンプレート内容が初期値として設定された編集画面が表示されます。

### メール配信方法

「即時配信」「スケジュール配信」「ステップメール」から選択します。スケジュール配信、ステップメール登録後に新規登録された顧客でも、配信先検索条件に該当するお客様であれば配信対象となります。

### テンプレート

登録済のテンプレートを選択します。

### メール形式

HTML/テキスト

メール形式がHTMLの場合は、HTML形式を表示できないメールソフトに対応するため、テキスト形式の本文も設定する必要があります。

### 送信者アドレス

標準で店舗設定の「送信元メールアドレス(From)」が適用されます。

### 送信者表示名

メール受信者のメールソフト上に表示される、送信者の名前を設定します。ECサイトにおいては、会社名（店名）を設定するのが一般的です。（設定しない場合は、送信者のメールアドレスのみが表示されます）

### 件名

メールの件名を設定します。

### 本文

メールの本文を設定します。差し込み項目については、テンプレート設定の項で説明します。

## ✉ 配信（テスト配信）

配信前に自分宛にテスト配信を行ってチェックをしましょう。

The screenshot shows a 'テスト送信' (Test Send) dialog box. At the top, it says 'テスト送信'. Below that, there is a label '送信先' (Recipient) and a text input field containing 'dev\_test@outlook.com'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: '送信' (Send) and '閉じる' (Close). Below the dialog, in the background interface, there is a section 'テンプレートを選択' (Select Template) with two radio buttons: 'HTML' (selected) and 'テキスト' (Text). Below that, there is a text field containing 'cago5\_demo@cagolab.jp'.

### テスト送信

任意の送信先メールアドレスにテストメールを送信できます。

※ テスト配信するメール本文内の顧客の差し込み項目（氏名など）は、配信対象の一番最初の顧客情報（配信先検索条件設定画面で検索した結果の一番上の顧客情報）で置換されます。

※ テストメールやプレビュー画面で、本文内のリンクをクリックしてもクリック数は計測されません。

## ✉ 配信（配信内容の確認画面）

確認画面より配信を行いましょよう。

配信内容の確認	
メール配信方法	即時配信
メール形式	HTML
送信者アドレス	check@demo-page.jp
送信表示名	開発テスト
件名	カゴメールテスト
本文 (テキスト形式)	こちらはテストです。
本文 (HTML形式)	<pre>&lt;html&gt; &lt;head&gt;   &lt;title&gt;&lt;/title&gt; &lt;/head&gt; &lt;body&gt;   こちらはテストです。&lt;/body&gt; &lt;/html&gt;</pre>
配信予定件数	2

◀ 配信内容の設定に戻る

テスト送信する 配信する

### 「配信する」ボタン

メール配信方法で「即時配信」を選択している場合に表示されます。

配信後、「配信履歴」画面に移動し、履歴一覧の一番上に配信状況が表示されていることを確認してください。

### 「配信予約する」ボタン

メール配信方法で「スケジュール配信」「ステップメール」を選択している場合に表示されます。

## 🔧 テンプレート設定（一覧画面）

メールの配信で使用する雛型（テンプレート）を作成します。

検索結果：23件が該当しました

50件

作成日	件名	メール形式	種別			
2020/07/17 10:13	カゴメールテスト	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2020/06/01 14:41	カゴメ導入テストその2	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2020/06/01 14:36	カゴメ導入テスト	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2020/02/12 11:22	test	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/12/23 18:14	テスト	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/11/26 18:11	【ステップメール】会員登録後1日後の9時配信	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/11/26 18:06	【ステップメール】会員登録後1日後の9時配信	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 15:30	カゴメ導入テスト	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】販促メールPC_HTML	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】販促メールMOBILE_HTML	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（誕生日）PC_HTML	HTML	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（誕生日）MOBILE_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（誕生日）PC_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（会員登録日）MOBILE_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（会員登録日）PC_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（最終購入日）MOBILE_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（最終購入日）PC_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（商品発送日）MOBILE_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（商品発送日）PC_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（受注日）MOBILE_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除
2019/10/21 14:27	【Sample】ステップメール（受注日）PC_TEXT	テキスト	EC会員	プレビュー	コピー	削除

テンプレートを新規登録

### 「テンプレートを新規登録」ボタン

新規登録画面へと移動します。

### 作成日

作成日（更新日）が表示されます。

### 件名

件名をクリックすると編集画面へと移動します。

### メール形式

テンプレートのメール形式です。（HTML/テキスト）

### プレビュー

メールのプレビューを表示します。

### コピー

テンプレートの内容で、新規登録画面へと移動します。

### 削除

テンプレートを削除することができます。

## 🔧 テンプレート設定（テンプレート新規登録・編集画面）

「テンプレートを新規登録」またはテンプレートの編集画面です。

### テンプレート種別

配信対象を選択します。「両方向け」を選択した場合、使用できる差し込み項目は共通のメールアドレスのみとなります。

他の項目については、配信内容の設定画面と同一です。

## ↓ テンプレート設定（差し込み項目）

本文に動的に差し込む情報を設定できます。テンプレート種別によって挿入できる項目が異なります。差し込み文字列は {差し込み項目} の形式で、本文に挿入されます。文字列の一部が欠けると認識されなくなるため、メール本文の編集時には注意してください。

テンプレート種別毎の差し込み項目については以下の通りです。

### ■EC会員向け差し込み項目/差し込み文字列

- ・名前 {name}
- ・メールアドレス {email}
- ・ポイント {point}
- ・会員ID {id}

### ■メルマガ専用会員向け差し込み項目/差し込み文字列

- ・メールアドレス {email}
- ・自由項目1 {memo01}
- ・自由項目2 {memo02}
- ・自由項目3 {memo03}
- ・自由項目4 {memo04}
- ・自由項目5 {memo05}
- ・自由項目6 {memo06}
- ・自由項目7 {memo07}
- ・自由項目8 {memo08}
- ・自由項目9 {memo09}
- ・自由項目10 {memo10}

### ■両方向け差し込み項目/差し込み文字列

- ・メールアドレス {email}

## スケジュール

お客様へメールを配信する方法の一つとして、スケジュール配信があります。  
配信する日時を予約しておくことで、その指定した日時に自動的にメールを配信することができます。

検索結果：1件が該当しました

配信開始時刻	件名	予定件数	
2020/08/31 16:00	カゴメールテスト [HTML]	2	<a href="#">プレビュー</a> <a href="#">配信条件</a> <a href="#">即時配信</a> <a href="#">削除</a>

### 配信開始時刻

配信開始時刻を表示します。

### 件名

クリックするとスケジュール内容の変更が行なえます。

### 予定件数

### プレビュー

メールのプレビューを表示します。

### 配信条件

配信条件を確認できます。

### 即時配信

スケジュール予約メールを即時配信します。予約は削除されます。

### 削除

スケジュール予約を削除することができます。

## 🕒 ステップメール

お客様へメールを配信する方法の一つとして、ステップメール配信があります。配信のきっかけとなるイベントと日時を予約しておくことで、その指定したタイミングで自動的にメールを配信することができます。

検索結果：1件が該当しました

ステップメール配信時刻	件名				
会員登録日の1日後 10:00	テストメール [TEXT]	プレビュー	配信条件	コピー	一時停止 削除

配信予約やイベント毎の配信など充実した機能で作業効率もUP！

- ・誕生日の〇日前/〇日後
- ・最終購入日の〇日後
- ・会員登録日の〇日後
- ・特定商品購入日の〇日後 など...



### ステップメール配信時刻

ステップ条件と配信時刻を表示します。

### 件名

クリックすると予約内容の変更が行なえます。

### プレビュー

メールのプレビューを表示します。

### 配信条件

配信条件を確認できます。

### コピー

ステップメール予約の設定内容をコピーして新規作成します。

### 一時停止

ステップメールの配信実行を一時停止または再開することができます。

### 削除

ステップメール予約を削除することができます。

## 🕒 ステップメール 例題1

### ■お客様の誕生日にクーポンメールを送信する

1. 「配信内容詳細設定」画面
2. 「メール配信方法選択」でステップメールを選択
3. 「**誕生日**」を選択
4. 「誕生日の○日」の入力欄に[0]と入力します。  
これで誕生日当日を意味します。  
[後]が選択されていることを確認します。次に**配信時刻**を設定します。

※当日を指定できるのは、誕生日ステップメールのみです。  
他のステップメールでは翌日以降を指定してください。

5. 件名・本文などを設定
6. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了

## 🕒 ステップメール 例題2

### ■顧客離れを防止！ 最終発送日から30日後にフォローメールを送信する

1. 「配信内容詳細設定」画面
2. 「メール配信方法選択」でステップメールを選択
3. 「**最終発送日**」を選択
4. 「配信条件」および「除外条件」が[**無条件。購入商品に関係なく配信されます。**]に設定  
設定されていない場合は、「無条件とする」ボタンをクリック

※配信条件を無条件としていますので、最終発送日の対象になるのは特定の商品ではなく、全ての購入商品が対象になります。

特定商品の購入にしたい場合は、「購入商品を条件として追加する」ボタンをクリックして商品を特定できます。

5. 最終発送日の○日の入力欄に[30]と入力  
[後]が選択されていることを確認します。次に**配信時刻**を設定します。
6. 件名・本文などを設定
7. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了

## 🕒 ステップメール 例題3

### ■初回購入のお礼メールを購入翌日に送信する

1. 「配信内容詳細設定」画面
2. 「メール配信方法選択」でステップメールを選択
3. 「**受注日**」を選択
4. 配信条件で「**購入回数で指定する**」ボタンをクリック
5. 「購入回数〇回目」の入力欄に[**1**]と入力

※初回購入の対象商品を指定していないので、全ての商品の初回購入が対象となります。

特定の商品の初回購入日としたい場合は、「購入商品を条件として追加する」ボタンをクリックして商品を特定できます。

※購入回数1回目と指定していますので、2回目以降の購入はこのステップメール予約の配信対象となりません。

6. 「除外条件」が[**無条件。購入商品に関係なく配信されます。**]に設定

設定されていなければ、「無条件とする」ボタンをクリック

7. 「受注日の〇日」の入力欄に[**1**]と入力  
[**後**]が選択されていることを確認します。次に**配信時刻**を設定します。

8. 件名・本文などを設定

9. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了

## 🕒 ステップメール 例題4

### ■商品Aを購入したお客様へ商品A発送日の10日後に商品Bを案内する ただし、商品Bを購入済みのお客様には送らない

1. 「配信内容詳細設定」画面
2. 「メール配信方法選択」でステップメールを選択
3. 「**発送日**」を選択

4. 「配信条件」の「**購入商品を条件として追加する**」ボタンをクリックし、**商品A**を選択

※規格のある商品は規格を選択できますが、配信条件の対象となるのは規格ではなく商品になります。

5. 「除外条件」の「**購入商品を条件として追加する**」ボタンをクリックし、**商品B**を選択

6. 「発送日の〇日」の入力欄に[**10**]と入力  
[**後**]が選択されていることを確認します。次に**配信時刻**を設定します。

7. 件名・本文などを設定

8. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了

## 🕒 ステップメール 例題5

■初回購入の発送3日後・1週間後・2週間後・3週間後にフォローメールを送信し、定期購入に引き上げたい

1. 「配信内容詳細設定」画面
2. 「メール配信方法選択」でステップメールを選択
3. 「**発送日**」を選択
4. 配信条件の「**購入商品を条件として追加する**」ボタンをクリックし、商品を選択
5. 「購入回数〇回目」の入力欄に[3]と入力
6. 「除外条件」の「**購入商品を条件として追加する**」ボタンをクリックし、**定期商品**を選択

7. 「受注日の〇日」の入力欄に[3]と入力  
[後]が選択されていることを確認します。次に**配信時刻**を設定します。

8. 件名・本文などを設定
9. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了

10. ただいま登録した**発送日3日後のステップメールをコピー**して、1週間後のフォローメールを送信するステップメール予約を作成  
ステップメール配信予約一覧画面に[コピー]を選択し、[はい]を選択

※コピーで作成した予約は、編集前に意図せず配信されるのを防ぐため、停止状態で作成されます。  
予約を有効にするには、編集後に「**再開**」をクリック

11. コピーしたステップメール予約の「**編集**」を選択
12. 発送日3日後を**7日後**に変更。「件名」「本文」を7日後のフォローメールの**内容に変更**
13. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了
14. ただいま登録した発送日7日後の予約の「**再開**」をクリックして、予約が有効となる。
15. 既存のステップメール予約を「コピー」「編集」「再開」することで、2週間後・3週間後のステップメール予約を登録します。

※定期商品を購入されるとフォローメールが中止されます。

## 🕒 ステップメール 例題6

### ■商品Aの初回購入後の発送日の7日後・20日後・40日後と2回目購入の20日後のフォローメールを送信する

1. 「配信内容詳細設定」画面
2. 「メール配信方法選択」でステップメールを選択
3. 「**発送日**」を選択
4. 配信条件の「**購入商品を条件として追加する**」ボタンをクリックし、**商品A**を選択
5. 商品Aに対応する「購入回数〇回目」の入力欄に[1]と入力  
2回目購入の20日後の場合、ここで[2]を入力します。  
※商品Aの初回購入から30日後に2回目購入があった場合、初回購入の40日後に設定したステップメールは送信されません。  
2回目購入の20日後のメールは送信されます。  
仮に2回目購入の20日以内に3回目購入があった場合、2回目購入の20日後のメールは送信されません。
6. 「除外条件」が[**無条件・購入商品に関係なく配信されます。**]に設定されていることを確認  
設定されていない場合は、「無条件とする」ボタンをクリック
7. 「受注日の〇日」の入力欄に[7]と入力  
[後]が選択されていることを確認します。次に**配信時刻**を設定します。
8. 件名・本文などを設定
9. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了
10. ただいま登録した**初回購入7日後のステップメールをコピー**して、初回購入20日後のフォローメールのステップメール予約を作成  
ステップメール配信予約一覧画面に[コピー]を選択し、[はい]を選択  
※コピーで作成した予約は、編集前に意図せず配信されるのを防ぐため、停止状態で作成されます。  
予約を有効にするには、編集後に「**再開**」をクリック
11. コピーしたステップメール予約の「**編集**」を選択
12. 初回購入**7日後を20日後に変更**。「件名」「本文」を20日後のフォローメールの**内容に変更**
13. 「確認ページへ」ボタンをクリックして、予約手続きをすすめて完了
14. ただいま登録した発送日20日後の予約の「**再開**」をクリックして、予約が有効となる。
15. 既存のステップメール予約を「コピー」「編集」「再開」にて初回購入40日後・2回目購入20日後のステップメール予約を登録します。

## ↓ メルマガ専用会員管理

メルマガ専用会員（メールアドレスのみの登録）の登録・編集・削除を行うことができます。

CSVファイルのアップロード・ダウンロードで管理します。

**カゴラボ以外で取得したメールアドレスを取り込むことを目的としています。**

登録したメルマガ専用会員はカゴラボ会員と同様に「即時配信」「スケジュール配信」「ステップメール配信」を行うことが可能です。

配信を設定するには、グループ名かメールアイコンをクリックします。

## ↓ メルマガ専用会員管理画面

メルマガ専用会員CSVファイルをアップロード

グループ名

CSVファイル  選択されていません

CSVファイルフォーマット

メールアドレス <input type="checkbox"/>	最低限このカラムのみで登録可能。存在すれば更新、削除は検査後に削除ボタン
会員登録日	「YYYY-MM-DD hh:mm」または「YYYY-MM-DD」の形式で設定 (スラッシュでも可例:「YYYY/MM/DD」) 省略時はアップロード時刻
自由項目1	この値は差し込み項目 {memo01} として利用
自由項目2	自由項目1～自由項目10の合計10項目 {memo01} ~ {memo10}

50件

ID	登録日	グループ名	人数	
1	2020/07/09	メールアドレスのみ会員グループ	3	<input type="button" value="✉"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✕"/>

### 一括登録

グループ名を入力し、新しいメルマガ会員グループを登録することができます。

### 雛形ファイルダウンロード

雛形ファイルをダウンロード・編集して、CSVデータを作成することができます。

### グループ名

クリックするとメルマガ専用会員への配信設定画面に移動します。

### 人数

グループに登録済みの人数です。

### メールアイコン

クリックするとメルマガ専用会員への配信設定画面に移動します。

### ペンアイコン (編集)

グループを編集状態とします。

### ダウンロードアイコン

メルマガ会員グループをCSVファイルでダウンロードできます。

### 削除

グループを削除することができます。

## ↓ メルマガ専用会員への配信設定画面

メルマガグループ一覧から、配信対象グループのグループ名かメールアイコンをクリックするとメルマガ専用会員への配信設定画面に移動します。

The screenshot shows the 'メルマガグループ' (Newsletter Group) settings page. At the top, there's a section for 'メルマガグループ' with a checked option for 'メールアドレスのみ会員グループ' (Group of members with only email addresses) and a '詳細検索' (Advanced Search) button. Below this is a search form with fields for 'メールアドレス' (Email Address) and '登録日' (Registration Date) with date pickers. A checkbox 'メルマガを希望しない会員を含める' (Include members who do not want a newsletter) is present. A '検索' (Search) button shows '検索結果: 3件が該当しました' (Search results: 3 items match). Below the search results, there's a table with columns 'ID', 'メールアドレス', and '登録日'. The table lists three members with their email addresses and registration dates, each with a delete icon (X). At the bottom of the table area is a button '配信内容を作成する' (Create distribution content). The footer of the page has a link 'メルマガ専用会員管理に戻る' (Return to newsletter dedicated member management).

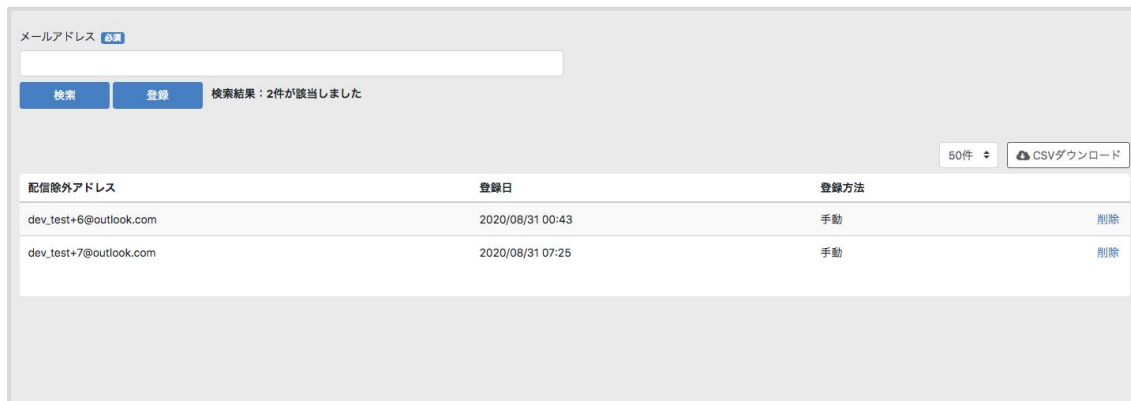
ID	メールアドレス	登録日	
4	dev_test+2@outlook.com	2020/08/31 05:09	×
5	dev_test+3@outlook.com	2020/08/31 05:09	×
6	dev_test+4@outlook.com	2020/08/31 05:09	×

詳細検索で条件を追加することもできます。

「配信内容を作成する」ボタンをクリック以降の画面は、「配信（配信内容の設定画面）」と同様です。

## ✓ 配信除外アドレス

メール配信をしないアドレスを個別に設定することができます。



### 配信除外メールアドレス

対象のメールアドレスを入力後、「登録」ボタンをクリックして登録を行います。

登録されたアドレスは、下部の「配信除外アドレス一覧」へ表示されます。

このとき、「登録方法」欄は「手動」として登録されます。

### CSVダウンロード

配信除外登録メールアドレスを、CSVファイルとしてダウンロードすることができます。

### 配信除外アドレス[登録方法：自動]について

宛先アドレスへの**配信エラーが3回**累積しますと、自動的に「配信除外アドレス」に登録されます。

配信エラーとなる理由には次のものが考えられます。

1. アドレスの間違い(ユーザ名、ドメイン名)
2. 迷惑メールフィルターによる拒否
3. メールボックス容量超過
4. システムエラー

自動的に「配信除外アドレス」に登録されたアドレスは原則としてそのまま除外をお願いいたします。

## ✓ 月次配信件数

過去の配信件数を月ごとに確認することができます。

検索結果：5件が該当しました

50件 ▾

配信年月	配信件数	コンバージョン金額
2020年10月	3件	0円
2020年08月	2件	0円
2020年06月	3件	5,500円
2020年02月	6件	0円
2019年11月	6件	10,800円

### 配信年月

メールの配信年月を表示しています。

### 配信件数

対象配信年月の配信件数合計を表示しています。

### コンバージョン金額

メルマガ内のリンクを経由して、ショップ上で購入完了まで至った合計金額を表示しています。

## 📄 配信履歴（一覧画面）

配信中のメール、過去に配信したメールの履歴の一覧から、配信件数や配信分析の閲覧ができます。

検索結果：18件が該当しました

更新 50件 ▾

配信開始時刻		配信種別	予定件数	クリック数		
配信終了時刻	件名		実配信件数	メルマガ売上		
2020/06/01 14:41	カゴメ導入テストその2 [HTML]	即時配信	1	1	配信分析	配信結果
2020/06/01 14:41		コピー	1	5,500	プレビュー	配信条件
2020/06/01 14:37	カゴメ導入テスト [HTML]	即時配信	1	1	配信分析	配信結果
2020/06/01 14:37		コピー	1	0	プレビュー	配信条件
2020/06/01 14:29	test [HTML]	即時配信	1	2	配信分析	配信結果
2020/06/01 14:29		コピー	1	0	プレビュー	配信条件

### 配信開始時刻

配信開始時刻を表示します。

### 配信終了時刻

配信終了時刻を表示します。  
配信中の場合は、「配信中」と表示されます。

### 件名

クリックすると同一内容で新規の配信設定を開始します。

### 配信種別

「即時配信」「スケジュール」「ステップメール」がそれぞれ表示されます。

### 予定件数

メール配信予定件数を表示します。

### 実配信件数

実際に配信したメール配信件数を表示します。

### クリック数

対象の配信メール内リンクのクリック数を表示します。

### メルマガ売上

対象の配信メールのコンバージョン合計金額を表示します。

### 配信分析

配信分析画面へと移動します。

### プレビュー

メールのプレビューを表示します。

### 配信結果

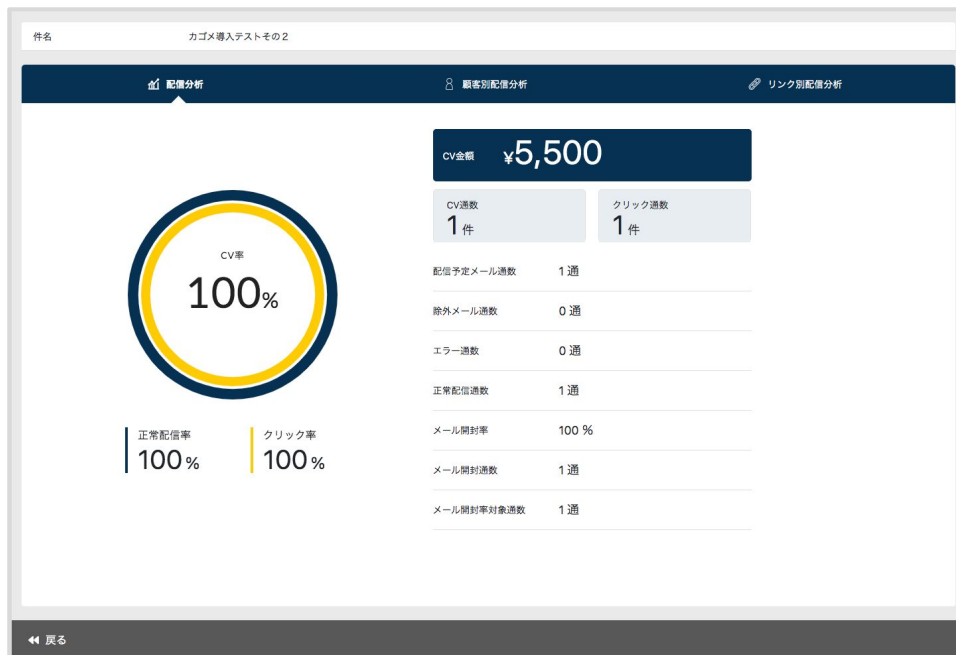
配信されたメールアドレスを確認できません。

### 配信条件

配信条件を確認できます。

## 📄 配信分析（配信分析）

配信履歴メニューから、配信メール毎に「配信分析」を行うことができます。  
分析方法には、「配信分析」「顧客別配信分析」「リンク別配信分析」の3つが存在します。



通数 … メール1通の単位。  
クリック通数は、そのメール1通に対して何回クリックしても1クリック通数。

### CV金額

配信したメール内リンクからサイトに遷移し、コンバージョン（購入完了）まで至った商品の金額合計値です。

### CV通数

正常配信されたメールから、メール内リンクをクリックし、購入完了まで至った通数です。

### クリック通数

正常配信されたメールから、メール内リンクをクリックした通数です。

### 配信予定メール通数

配信（予定）したメールの通数です。  
※配信除外アドレスを除いた通数

### 除外メール通数

配信除外アドレスで登録してあるアドレスで除外された通数です。

### エラー通数

宛先不明等で配信できなかったエラーの通数です。

### 正常配信通数

今回配信されたメール通数です。

### メール開封率

配信したメールが開封された率です。HTMLメールのみ計測されます。

### メール開封通数

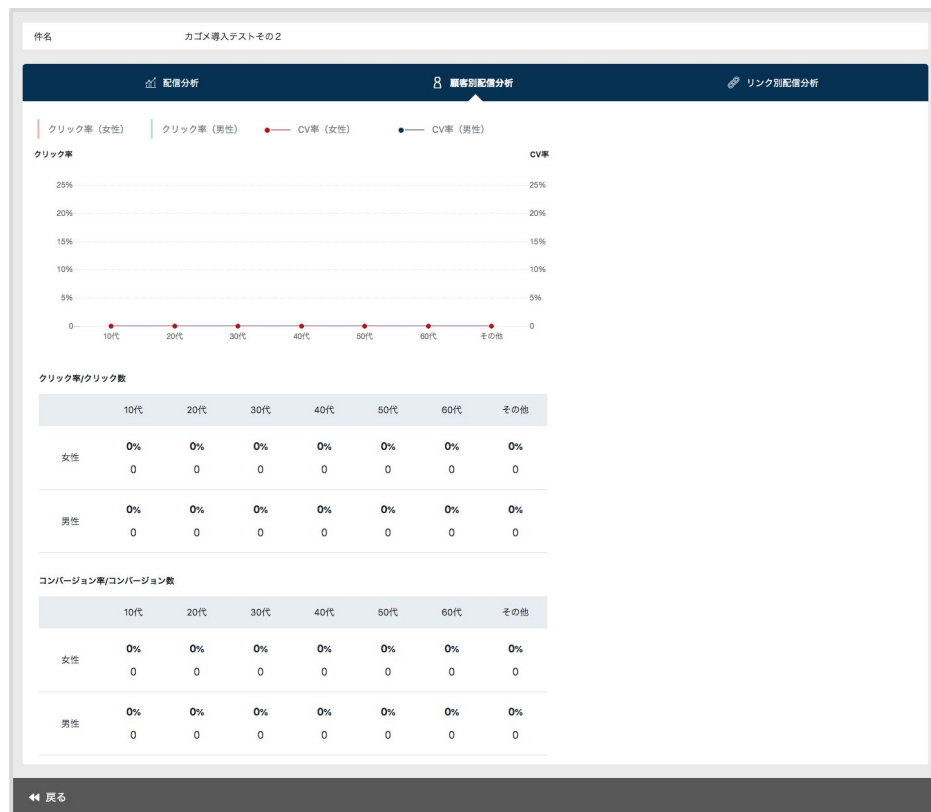
配信したメールが開封された数です。HTMLメールのみ計測されます。

### メール開封率対象通数

## 配信分析

顧客（会員）別の性別・年代毎のクリック数・コンバージョン数の成果グラフです。

※メルマガ専用会員向けに配信した場合は、この分析結果は表示されません。



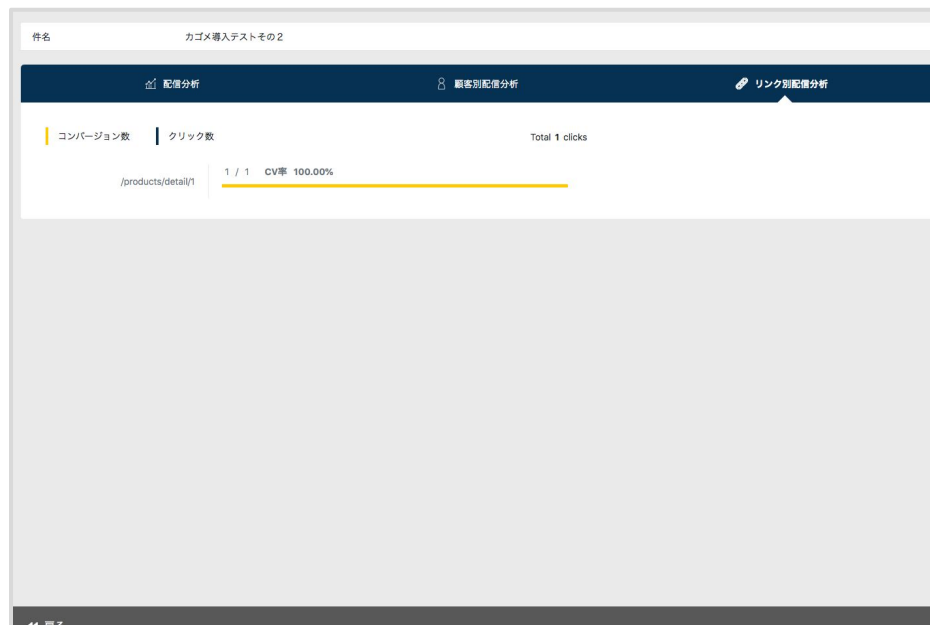
リンク別のクリック数・コンバージョン数の成果グラフです。

## コンバージョン数

正常配信されたメールから、メール内リンクをクリックし、購入完了まで至った数です。

## クリック数

正常配信されたメールから、メール内リンクをクリックした数です。



## ↓ メルマガ会員登録

■ブロックからメルマガ会員登録を行います。

登録したいメールアドレスを入力



「登録」ボタンをクリック



仮登録画面が表示される



入力したメールアドレス宛に本会員登録URLが届く



本会員登録URLをクリック



本会員登録完了画面へ遷移（登録完了）

## ✓ メルマガ配信停止

■メルマガ停止のページから手続きを行います。

停止したいメールアドレスを入力



「解除」ボタンをクリック



仮解除画面が表示される



入力したメールアドレス宛に本停止用URLが届く



本停止用URLをクリック



メルマガ会員解除完了画面へ遷移（解除完了）