



GMO決済 カゴラボ操作ガイド

カゴラボver.5.0.0～

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

 **0120-713-362**

E-mail : support@cagolab.jp

受付時間 : 平日 10:00～12:00 / 13:00～17:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)



コロニーインタラクティブ株式会社 カゴラボ事業部
〒870-0026 大分県大分市金池町2-1-10 ウォーカービル大分駅前 7F

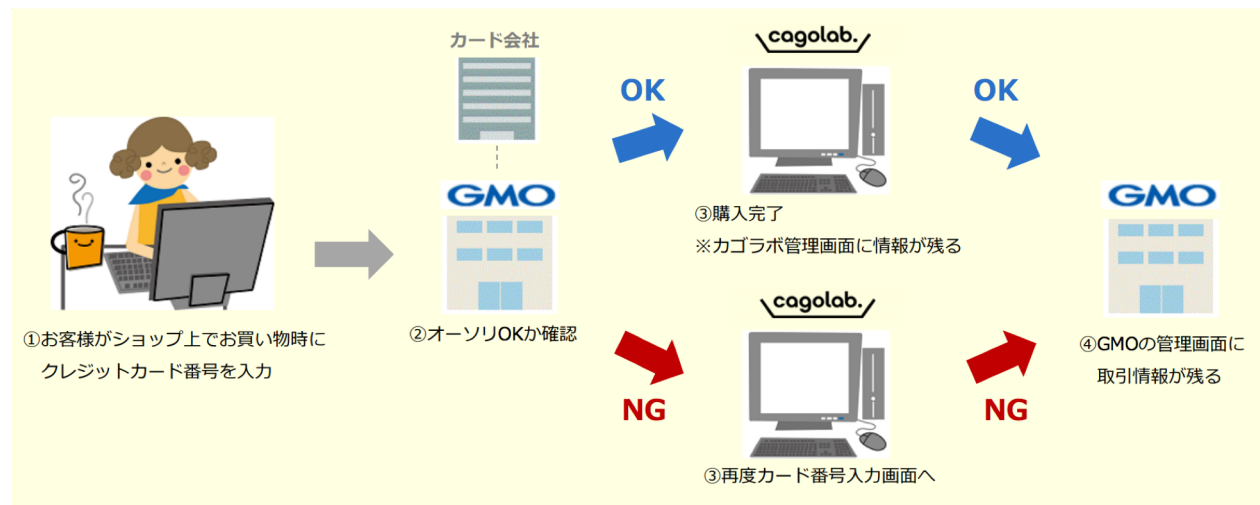
● クレジットカード決済について	...	2
● カゴラボとGMOの連携（購入の流れ）	...	3
● カゴラボとGMOの連携（受注後の流れ）	...	4
● 受注情報の検索	...	5
● 売上処理/ 1受注ずつ処理	...	6
● 取消処理/ 1受注ずつ処理	...	7
● 金額変更	...	8
● 「決済状況一覧」メニューについて	...	9
● 「決済状況一覧」メニュー（一括処理）	...	10
● FAQ	...	12
● より細かいサポートについては	...	13

◆クレジットカード決済

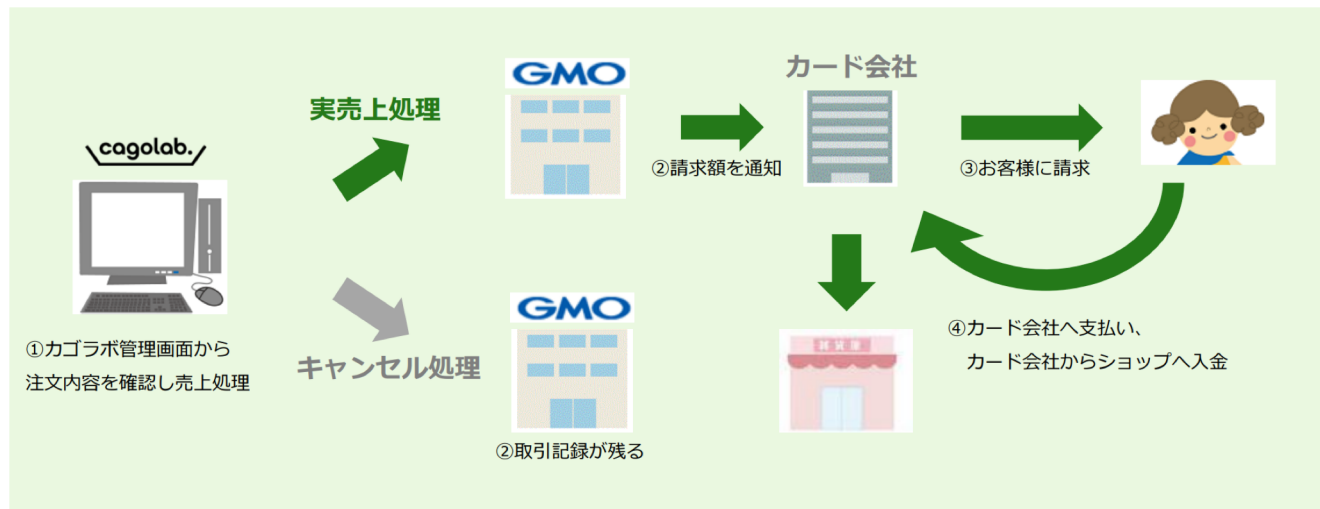
ネットショップでの買い物時に、手持ちのクレジットカード番号を入力し、支払いをする決済方法です。

5大国際ブランド（VISA、MasterCard、JCB、AMEX、Diners Club International）他各種クレジットカードが利用できますが、ショップごとの審査結果により、利用可能なカード会社が異なることもあります。

手数料やご契約内容など詳細はGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ直接お問い合わせください。
<https://faq.gmo-pg.com/service/Detail.aspx?id=1267>



- ①お客様がショップ上で買い物時にクレジットカード番号を入力します。
- ②オーソリ（与信）OKかどうか、GMO経由でクレジットカード会社に確認を行います。
- ③オーソリ（与信）OKの場合は購入完了、オーソリNGの場合は購入不可（カード番号入力画面に戻る）となります。



①カゴラボ管理画面から注文情報を確認します。

②売上処理（必要であればキャンセル処理）を行います。

※オーソリOKかつ[仮売上]でカゴラボ管理画面「受注管理」に注文が入ってきたもののみ、売上処理の作業が必要となります。

※[即時売上]で注文が入る契約をされている場合は、売上処理の作業は不要です。

⇒売上処理方法は次ページ以降でご説明致します。

③売上処理をすると、GMOの締め日に請求額が最終確定され、クレジットカード会社へ金額が通知されます。

キャンセル処理をすると、クレジットカード会社へは取り消しの連絡のみ入り、お客様へ請求はされません。

※カゴラボ管理画面、GMO管理画面に取引記録は残ります。

④クレジットカード会社からお客様へ請求されます。

⑤お客様から支払われた金額が、クレジットカード会社を通してショップへ入金されます。

受注一覧 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号 

対応状況 

新規受付(82) 入金済み(2) 対応中(41) 注文取消し 発送済み 購入処理中 決済処理中 返品

 詳細検索

検索結果：2件が該当しました

支払方法: GMOクレジット決済

50件   CSVダウンロード  CSV出力項目設定

<input type="checkbox"/>	注文者	支払方法	対応状況	購入金額	お問合せ	出荷状況	お問い合わせ番号	お届け先
<input type="checkbox"/>	272 テスト会員 2020/12/03 13:21	GMOクレジット決済	<input type="button" value="新規受付"/>	¥1 未入金		未出荷	<input type="text" value="お問い合わせ番号"/>	テスト会員 東京都
<input type="checkbox"/>	237 テスト会員 2020/11/30 11:19	GMOクレジット決済	<input type="button" value="新規受付"/>	¥3,200 未入金		未出荷	<input type="text" value="お問い合わせ番号"/>	テスト会員 東京都

①[受注管理]⇒[受注一覧]をクリックすると、検索条件の下に受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜ご入力いただき
[検索]より検索してください。

②受注情報一覧より該当受注の注文者名をクリックし、受注情報の編集画面に入ります。

受注のチェックボックスにチェックを入れ、「対応状況の変更」を使用し、対応状況を一括で変更することも可能です。

※GMO決済の処理には影響しません。

PGマルチペイメントサービス決済情報

決済種別	GMOクレジット決済
取引状態	仮売上済み
決済オーダーID	237-30111944
承認番号	0378171
支払い方法	一括払い
仕向け先	2a99662
トランザクションID	20113011111111111111804905
与信日時	20201130111946
決済金額	3,200円
決済操作	<input type="button" value="売上確定(実売上)実行"/> <input type="button" value="取消(返品)実行"/> <input type="button" value="決済金額変更"/> <input type="button" value="決済状態確認・反映"/>
決済ログ	<input type="button" value="決済ログ表示・非表示"/>

支払方法がGMOクレジット決済の受注編集画面下部には左のPGマルチペイメントサービス決済情報という項目が表示されます。

何も変更作業など行っていない状態であれば、取引状態の項目は「仮売上済み」となっています。

★ご注意ください

注文が入った段階では請求は確定していないため、カード会社への請求金額を確定するためには、必ず売上処理が必要です。

「決済状態確認・反映」ボタンをクリックすると、最新の決済状況に更新されます。

「決済ログ表示・非表示」をクリックすると、受注から今までの決済処理のログ（履歴）が表示されます。

▼売上処理手順

決済金額を確定するためには、決済操作の項目で、「売上確定（実売上）実行」ボタンをクリックします。

合わせて、同画面にある受注詳細の対応状況を「入金済み」に変更すると、受注一覧ページでも売上処理済みであることが判別しやすくなります。

PGマルチペイメントサービス決済情報

決済種別	GMOクレジット決済
取引状態	仮売上済み
決済オーダーID	237-30111944
承認番号	0378171
支払い方法	一括払い
仕向け先	2a99662
トランザクションID	201130111111111111111111804905
与信日時	20201130111946
決済金額	3,200円
決済操作	<input type="button" value="売上確定(実売上)実行"/> <input type="button" value="取消(返品)実行"/> <input type="button" value="決済金額変更"/> <input type="button" value="決済状態確認・反映"/>
決済ログ	決済ログ表示・非表示

何も変更作業など行っていない状態であれば、取引状態の項目は「仮売上済み」または「即時売上済み」となっています。

※実売上処理後であれば「実売上済み」

★ご注意ください

売上処理後に、取消処理を行わない場合は、カード会社からお客様へ請求がかかります。お客様からキャンセル希望の連絡が入った場合は、速やかに取消処理を行ってください。

▼取消処理手順

決済をキャンセルするためには、決済操作の項目で、「取消（返品）実行」ボタンをクリックします。

合わせて、同画面にある受注詳細の対応状況を「注文取消し」に変更すると、受注一覧ページでもキャンセル済みであることが判別しやすくなります。

商品を追加
その他の明細を追加
② 計算結果を更新

商品名・商品コード	金額	数量	税率	課税区分	小計
綿パイルT-シャツ tops_02-04 / (カラー：墨グレー / サイズ：S)	¥ 2,000 <small>(税込)</small>	1	10	課税	¥2,200 ×
送料	¥ 500 <small>(税込)</small>	1	10	課税	¥500 ×
手数料	¥ 0 <small>(税込)</small>	1	10	課税	¥0 ×
				小計	¥2,200
				送料	¥500
				手数料	¥0
				値引き	¥0
				合計	¥2,700
				税率 10 %対象	¥2,700
				お支払い合計	¥2,700
				加算ポイント	20
				利用ポイント	0

ショップ用メニュー
← 受注一覧
③ 登録

与信日時 20201130111946

決済金額 ⑤ 3,200円 ※決済金額とお支払い合計に差異があります。

決済操作

決済ログ

④

売上確定(実売上)実行
取消(返品)実行
決済金額変更
決済状態確認・反映

決済ログ表示・非表示

受注後に金額変更が必要な場合には、該当の受注の編集画面より下記手順で操作してください。

▼金額変更手順

- ①正しい金額に変更（または商品を編集）します。
- ② [計算結果を更新] をクリックします。
- ③ [登録] ボタンをクリックし、変更内容を一度カゴラボ上で確定させます。
- ④再び受注編集を開き、決済操作の項目から [決済金額変更] ボタンをクリックします。
- ⑤決済金額欄の金額が変更されていることを確認してください。

⇒この後は、通常通り売上処理を行ってください。

★ご注意ください

実売上処理後でも、GMO側に決済データが残っている期間（180日間）は、上記の手順に沿って金額変更ができます。ただし、GMOおよびクレジットカード会社の締め日を超えた場合は、翌月以降にお客様へ過不足分が請求されるなどの対応がとられますので、あらかじめ締め日など確認のうえ操作してください。※各社の締め日、および対応の詳細についてはGMO社にお尋ねください。

決済状況一覧 受注管理

支払方法
 クレジット決済 コンビニ決済 Pay-easy決済(銀行ATM) Pay-easy決済(ネットバンク) auかんたん決済 ドコモケータイ払い
 ソフトバンクまとめて支払い 楽天ペイ

対応状況
 新規受付 注文取消し 対応中 発送済み 入金済み 返品

決済状況
 未決済 要求成功 注文確定受付 キャンセル受付 注文金額変更受付 支払い完了 決済開始 期限切れ キャンセル 決済失敗
 仮売上済み 実売上済み 即時売上済み 取消済み 返品済み 月跨ぎ返品済み 簡易オーソリ済み 有効性チェック済み 例外エラー

検索結果：2件が該当しました

50件 ▾

<input type="checkbox"/>	決済状況	支払方法	対応状況	注文番号	受注日時	お名前	購入金額	入金日
<input type="checkbox"/>	仮売上済み	GMOクレジットカード決済	新規受付	272	2020/12/03 13:21:23	テスト 会員	¥1	未入金

受注管理の「決済状況一覧」メニューでは、対応状況・決済状況ごとに注文を検索して処理することができます。

- ・対応状況…カゴラボ管理画面上での注文の対応状況
- ・決済状況…GMO決済を利用した注文の決済処理状況

主な決済状況の意味は以下の通りです。

決済状況	詳細	決済状況	詳細
未決済	決済処理中の時だけ入力してエラーになった。(与信が通らなかった)	実売上済み	実売上処理済みの注文。
要求成功	決済処理が実行された注文。何かしらの決済処理を「実行」したものが対象のため、たとえ結果がエラーであっても抽出される。	即時売上済み	即時売上済みの注文。
支払い完了	購入者の支払いが完了した注文。(コンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済のみ)	取消済み	取消処理済みの注文。(クレジットカード決済のみ)
期限切れ	支払期限日を過ぎても支払いがされなかった注文。(コンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済のみ)	返品済み	注文日の翌日以降に取消処理済みの注文。(クレジットカード決済のみ)
キャンセル	取消済みの注文。(キャリア決済のみ)	月跨ぎ返品済み	注文月の翌月以降に、即時売上・実売上の状態から取消処理を行った注文。(クレジットカード決済のみ) ※ただし、「仮売上済み」の状態から取消処理を行った場合は、月を跨いでいても「返品済み」となる。
決済失敗	決済時にエラーとなった注文。(キャリア決済のみ)	例外エラー	上記の抽出条件のいずれにも該当しないエラーとなっている注文。 ※基本的にこの決済状況になることはない
仮売上済み	仮売上済みの注文。		

決済状況一覧 受注管理

支払方法
 クレジット決済 コンビニ決済 Pay-easy決済(銀行ATM) Pay-easy決済(ネットバンク) auかんたん決済 ドコモケータイ払い
 ソフトバンクまとめて支払い 楽天ペイ

対応状況
 新規受付 注文取消し 対応中 発送済み 入金済み 返品

決済状況
 未決済 要求成功 注文確定受付 キャンセル受付 注文金額変更受付 支払い完了 決済開始 期限切れ キャンセル 決済失敗
 仮売上済み 実売上済み 即時売上済み 取消済み 返品済み 月跨ぎ返品済み 簡易オーソリ済み 有効性チェック済み 例外エラー

検索 検索結果：2件が該当しました

一括操作 一括売上 一括取消 一括再オーソリ 決定 50件

	支払方法	対応状況	注文番号	受注日時	お名前	購入金額	入金日
<input checked="" type="checkbox"/>	GMOクレジット決済	新規受付	272	2020/12/03 13:21:23	テスト 会員	¥1	未入金
<input type="checkbox"/>	GMOクレジット決済	新規受付	237	2020/11/30 11:19:46	テスト 会員	¥3,200	未入金

「決済状況一覧」メニューでは、以下の項目の一括処理も可能です。

- 一括売上
- 一括取消
- 一括再オーソリ

▼一括処理手順

①処理したい受注の[選択]にチェックを入れてください。

「一括操作」下のチェックボックスにチェックを入れると全注文を選択できます。

②プルダウンメニューで項目を選択します。

③[決定]をクリックします。

Q オーソリ（与信）とは？

- A** クレジットカードで決済処理を行う際に、購入金額でカードが利用可能かを確認し、その利用枠が他のショッピングなどには利用されないように確保する処理のことです。日本語では「与信」といいます。
※与信枠の確保後、実売上の処理を行って初めてカード利用が確定します。

Q セキュリティコード認証とは？

- A** クレジットカード番号+セキュリティコードを入力することで、不正利用を防止する仕組みです。
セキュリティコードとはクレジットカード裏面に印字されている3桁もしくは4桁の番号で、クレジットカード番号と違いカード内に磁気情報として記録されていませんので、磁気情報を盗むスキミングで、クレジットカードが不正利用されることを防止できます。

Q 3Dセキュアとは？

- A** クレジットカード番号の入力に加え、カード所持者が予めカード会社に登録したパスワードで本人確認を行う仕組みです。
カード番号のみを不正に入手しても、本人以外は利用できず他者による不正利用を防止することができます。
購入者がどのカードブランドを利用しているか判断し、3Dセキュアが利用可であれば3Dセキュアの入力欄を表示します。
また、利用不可であれば入力欄を表示しないようになっています。（VISA・MASTER・JCB）
※3Dセキュアが利用できるカードは、お客様が予めカード会社に3Dセキュアの申し込みを行っていることが条件となります。

Q 仮売上とは？

A カードの与信枠を確保し、承認番号を得ることです。（※仮売上のデータ保持期間は約90日）
実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されず、お客様への請求が確定しません。

Q 実売上とは？

A 仮売上処理が行われたデータに対し、カード会社への売上データの作成依頼をすることです。
この作業を行うことにより、商品をご購入されたお客様に実際に請求がかかります。
※仮売上から90日間を経過したものは実売上処理できません。

Q 即時売上とは？

A カードの与信枠が確保できた時に売上が確定します。仮売上のように、請求確定のための実売上処理が必要ありません。

Q 取消とは？

A 仮売上、実売上、即時売上の処理を行った当日に行うキャンセルです。
※実売上の場合、該当の仮売上と同日に処理をした場合となります。

Q 返品とは？

A 仮売上の処理を行った翌日以降に行うキャンセルのことです。
※実売上の場合は、該当の仮売上の翌日以降～当月内に行うキャンセルとなります。

Q 月跨返品とは？

A 実売上、即時売上の処理を行った翌月以降に行うキャンセルです。



「GMO決済」は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社が提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。
GMO管理画面の操作方法やバグ・エラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については
GMOペイメントゲートウェイ株式会社へお問い合わせ頂きますよう、よろしくお願い致します。



GMOペイメントゲートウェイ カスタマーサポート

<https://faq.gmo-pg.com/service/Detail.aspx?id=1267>