



# ペイジェント決済 カゴラボ操作ガイド

カゴラボver.5.0.0～

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

 0120-713-362

E-mail : [support@cagolab.jp](mailto:support@cagolab.jp)

受付時間 : 平日 10:00～12:00 / 13:00～17:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)



コロニーインタラクティブ株式会社 カゴラボ事業部  
〒870-0026 大分県大分市金池町2-1-10 ウォーカービル大分駅前 7F

● クレジットカード決済について	...	2
● カゴラボとペイジェントの連携（購入の流れ）	...	3
● 受注情報の検索	...	4
● 売上処理①	...	5
● 売上処理②	...	6
● オーソリ・売上変更/取消	...	7
● 決済処理中の注文の取消	...	8
● その他の注意点	...	9
● より細かいサポートについては	...	10

## ◆クレジットカード決済

ネットショップでの買い物時に、手持ちのクレジットカード番号を入力し、支払いをする決済方法です。

5大国際ブランド（VISA、MasterCard、JCB、AMEX、Diners Club International）他各種クレジットカードが利用できますが、ショップごとの審査結果により、利用可能なカード会社が異なることもあります。

実際に左のようなお支払い画面でカード番号などの情報をご入力頂きます。

こちらの画面はご注文内容のご確認ページの後に表示されます。

手数料やご契約内容など詳細は株式会社ペイジェントへ直接お問い合わせください。

<https://www.paygent.co.jp/contact/>



①お客様がサイト上で購入時にクレジットカード番号を入力します。

②オーソリOKか確認を行います。

③オーソリOKの場合は購入完了、オーソリNGの場合は購入不可（カード番号入力画面に戻る）となります。

④オーソリOK・NGどちらの情報もカゴラボ管理画面・ペイジェントオンラインに残ります。

※例外としましてカード入力ページの「戻る」ボタンをクリックした場合のみカゴラボ管理画面に受注は残りません。

※オーソリNGになった後に別のカードにてオーソリOKになった場合、ペイジェントオンラインにはオーソリOK・NGそれぞれの受注が作成されます。

（ペイジェントオンラインとはペイジェント社から発行される、決済処理をおこなうための管理画面です。）

⇒オーソリOKでカゴラボ管理画面[受注管理]に「新規受付」ステータス入ってきた受注のみ、売上処理の作業が必要となります。

CAGO-MART >
👤 管理者 様 ▼

ペイジェント決済状況一覧 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号 ?

対応状況 ?

新規受付
  入金済み
  対応中
  注文取消し
  発送済み
  購入処理中
  決済処理中
  返品

🔍 詳細検索

検索

検索結果：3件が該当しました

50件 ▼

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	オーソリ・売上変更	一括売上	一括取消	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
			<input type="checkbox"/> 実行	<input type="checkbox"/> 実行	<input type="checkbox"/> 実行				
2020/11/26 12:00	234		<input type="checkbox"/> オーソリ変更	<input checked="" type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥3,300	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">新規受付</span>
2020/11/26 11:39	233		<input type="checkbox"/> オーソリ変更	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥3,200	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">新規受付</span>
2020/10/16 18:09	217	売上	<input type="checkbox"/> 売上変更		<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥2,100	<span style="background-color: #90ee90; padding: 2px 5px;">入金済み</span>

決済処理中の注文の取消

ペイジェント決済の注文は、管理画面の「ペイジェント決済管理」で管理します。

**[受注管理]⇒[ペイジェント決済管理]**をクリックすると、検索条件の下に注文一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、詳細検索より適宜ご入力いただき、**[検索]**より絞り込んでください。

クレジットカード決済で注文が入るとオーソリ（与信）状態となります。

売上を確定させるためには売上処理を行います。

⇒次ページでご説明

対応状況の購入処理中/決済処理中について

■ 購入処理中

カート画面からレジ（ご注文手続き）に進み、注文完了に至らなかったデータです。

■ 決済処理中

ご注文内容確認画面からカード情報入力画面に進み、決済を中断したデータです。

CAGO-MART > 管理者 様

ペイジェント決済状況一覧 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号 ?

対応状況 ?

新規受付  入金済み  対応中  注文取消し  発送済み  購入処理中  決済処理中  返品

詳細検索

検索 検索結果：3件が該当しました

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	オーソリ・売上変更		一括売上	一括取消	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
			<input type="checkbox"/> 実行	<input type="checkbox"/> 実行	<input type="checkbox"/> 実行	<input type="checkbox"/> 実行				
2020/11/26 12:00	234		<input type="checkbox"/> オーソリ変更	<input checked="" type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥3,300	<input type="button" value="新規受付"/>
2020/11/26 11:39	233		<input type="checkbox"/> オーソリ変更	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥3,200	<input type="button" value="新規受付"/>
2020/10/16 18:09	217	売上	<input type="checkbox"/> 売上変更		<input type="checkbox"/> 取消	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥2,100	<input type="button" value="入金済み"/>

50件

決済処理中の注文の取消

売上処理を行うことで、お客様のご利用クレジットカード会社の締日に請求がかかります。

①売上処理を行う注文の「売上」にチェックを入れ、「実行」ボタンをクリックします。

※「実行」ボタン下のチェックボックスにチェックを入れると全注文を選択することができます。

※決済ステータスに応じて対応可能なチェックボックスのみが表示されます。

②ポップアップが表示されるので「OK」をクリックします。

CAGO-MART >
👤 管理者様

👤 ペイジェント決済状況一覧 受注管理

✔ 1件が成功しました  
 受注番号：234 → 売上成功

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号 ?

対応状況 ?

新規受付
  入金済み
  対応中
  注文取消し
  発送済み
  購入処理中
  決済処理中
  返品

🔍 詳細検索

検索

検索結果：3件が該当しました

50件

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	オーソリ・売上変更	一括売上	一括取消	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
			<input type="checkbox"/> 実行	<input type="checkbox"/> 実行	<input type="checkbox"/> 実行				
2020/11/26 12:00	234	売上	<input type="checkbox"/> 売上変更	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥3,300	<span style="border: 1px solid #0070C0; padding: 2px;">新規受付</span>	
2020/11/26 11:39	233	売上	<input type="checkbox"/> オーソリ変更	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥3,200	<span style="border: 1px solid #0070C0; padding: 2px;">新規受付</span>
2020/10/16 18:09	217	売上	<input type="checkbox"/> 売上変更	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥2,100	<span style="border: 1px solid #008000; padding: 2px;">入金済み</span>	

決済処理中の注文の取消

③左の画面のように処理結果が表示され、ペイジェント状況が「売上」になります。

※売上処理はオーソリが有効な限り（60日間）行えます。期限を過ぎてしまうとペイジェントステータスが「オーソリOK」→「オーソリ期限切」となります。

CAGO-MART > 管理者様

ペイジェント決済状況一覧 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号

対応状況  
 新規受付  入金済み  対応中  注文取消し  発送済み  購入処理中  決済処理中  返品

詳細検索  
 検索結果：5件が該当しました

50件

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	オーソリ・売上変更 実行	一括売上 実行	一括取消 実行	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
2020/11/02 13:48	227		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥ 2,100	<input type="button" value="注文取消し"/>
2020/10/08 16:44	208		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥ 1,542	<input type="button" value="注文取消し"/>
2020/11/26 12:00	234	売上キャンセル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥ 3,300	<input type="button" value="注文取消し"/>
2020/11/26 11:39	233		<input type="checkbox"/> オーソリ変更	<input type="checkbox"/> 売上	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥ 3,200	<input type="button" value="新規受付"/>
2020/10/16 18:09	217	売上	<input type="checkbox"/> 売上変更	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 取消	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥ 2,100	<input type="button" value="入金済み"/>

売上処理同様、該当の注文にチェックを入れ、それぞれの「実行」ボタンをクリックします。

## ■オーソリ・売上変更

単価や数量を変更して決済金額を変更した場合に、ペイジェント決済システムに決済金額の変更を反映させます。

## ■取消

注文取消時にオーソリや売上の取消を行います。

※決済金額を変更した場合は必ずオーソリ・売上変更を行ってください。処理を行わない場合、変更前の決済金額で課金されますのでご注意ください。

※お客様のクレジットカード会社の締日を過ぎてから売上変更を行った場合、お客様へ一旦変更前の金額で請求されますが、返金扱いとなり、その後変更後の金額で再度請求されます。

※売上処理後60日間は売上変更が可能です。

CAGO-MART > 管理者 様

ペイジェント決済状況一覧 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号

対応状況

新規受付  入金済み  対応中  注文取消し  発送済み  購入処理中  決済処理中  返品

詳細検索

検索 検索結果：1件が該当しました

対応状況: 決済処理中

50件

受注日時	注文番号	ペイジェント 状況	オーソリ・売上変更 実行	一括売上 実行	一括取消 実行	お名前	支払方法	購入金額	対応状況
2020/11/26 17:13	235		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	テスト 会員	ペイジェントクレジット	¥3,200	決済処理中

決済処理中の注文の取消

「決済処理中」の注文の取り消しを行うことができます。

①対応状況の「決済処理中」にチェックを入れ検索すると、決済処理中の注文が表示されます。  
※デフォルトの一覧では除いて表示されています。

②画面左下の「決済処理中の注文の取消」ボタンをクリックし、注文を取り消します。  
※デフォルトの設定では、「購入日より7日経過した「決済処理中」の注文を取り消す」となっています。  
※取消しの自動実行は設定していません。毎日〇時実行と設定することは可能です。

上記の設定を変更したい場合は、お問い合わせください。

取消を実行すると在庫数とポイントが元に戻ります。

- ペイジェントオンライン側で売上、オーソリ・売上変更、取消を実行すると、カゴラボ側のデータとの不整合が生じます。これらの処理は必ずカゴラボのペイジェント決済管理画面から実行してください。
- カゴラボの管理画面から受注登録を行った場合は、ペイジェント側に決済が作成されません。ペイジェントオンラインから手動で入力をお願い致します。
- 3Dセキュアを利用した決済に対してオーソリ・売上変更を行った場合、変更後のデータは3Dセキュア未使用の決済となります。その場合、チャージバックの対象となりませんので、加盟店様の責任においてご対応いただくこととなります。  
※3Dセキュアが利用できるカードは、お客様が予めカード会社に3Dセキュアの申し込みを行っていることが条件となります。



「ペイジェント決済」は、株式会社ペイジェントが提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。  
ペイジェントオンラインの操作方法やバグ・エラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については  
株式会社ペイジェントへお問い合わせ頂きますよう、よろしくお願い致します。



株式会社ペイジェント お問い合わせ

<https://www.paygent.co.jp/contact/>