



# PayPayオンライン決済 カゴラボ (ver.3.0.0~) 操作ガイド

SBペイメントサービス リンク+API型 2020年9月現在版 (ver.1.0.1)

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

 0120-713-362

E-mail : [support@cagolab.jp](mailto:support@cagolab.jp)

受付時間 : 平日 10:00~12:00 / 13:00~17:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)



コロニーインタラクティブ株式会社 カゴラボ事業部  
〒870-0026 大分県大分市金池町2-1-10 ウォーカービル大分駅前 7F

● PayPayオンライン決済について	...	2
● 決済方法	...	3
● 指定売上		
● カゴラボとPayPayオンライン決済の連携	...	4
● 受注情報の検索	...	5
● 売上処理	...	6
● 「売上確定」前の返金(キャンセル)処理	...	7
● 「売上確定」後の返金(キャンセル)処理	...	8
● 金額変更処理(増額)	...	9~10
● 金額変更処理(減額)	...	11
● ステータス名称	...	12
● ご注意	...	13
● より細かいサポートについては	...	14
● 改訂履歴	...	15

## ◆PayPayとは

オンラインでの商品注文時に、PayPayへログインすることでお支払いが簡単・スムーズに行えるキャッシュレス決済サービスです。



選択	お支払方法
<input checked="" type="radio"/>	PayPay
<input type="radio"/>	代金引換

実際に左のような購入画面にて「PayPay」を選択して頂きます。

(購入フローの「ご注文手続き」ページに表示されます)

## ◆決済方法は下記2パターン(お支払い時に購入者様にて選択)

- ・ブラウザからPayPayにログインして支払う
- ・PayPayアプリで支払う

## ◆売上方式は下記2パターン(SBペイメントサービス申込時に運営者様にて選択)

- ・自動売上
- ・指定売上



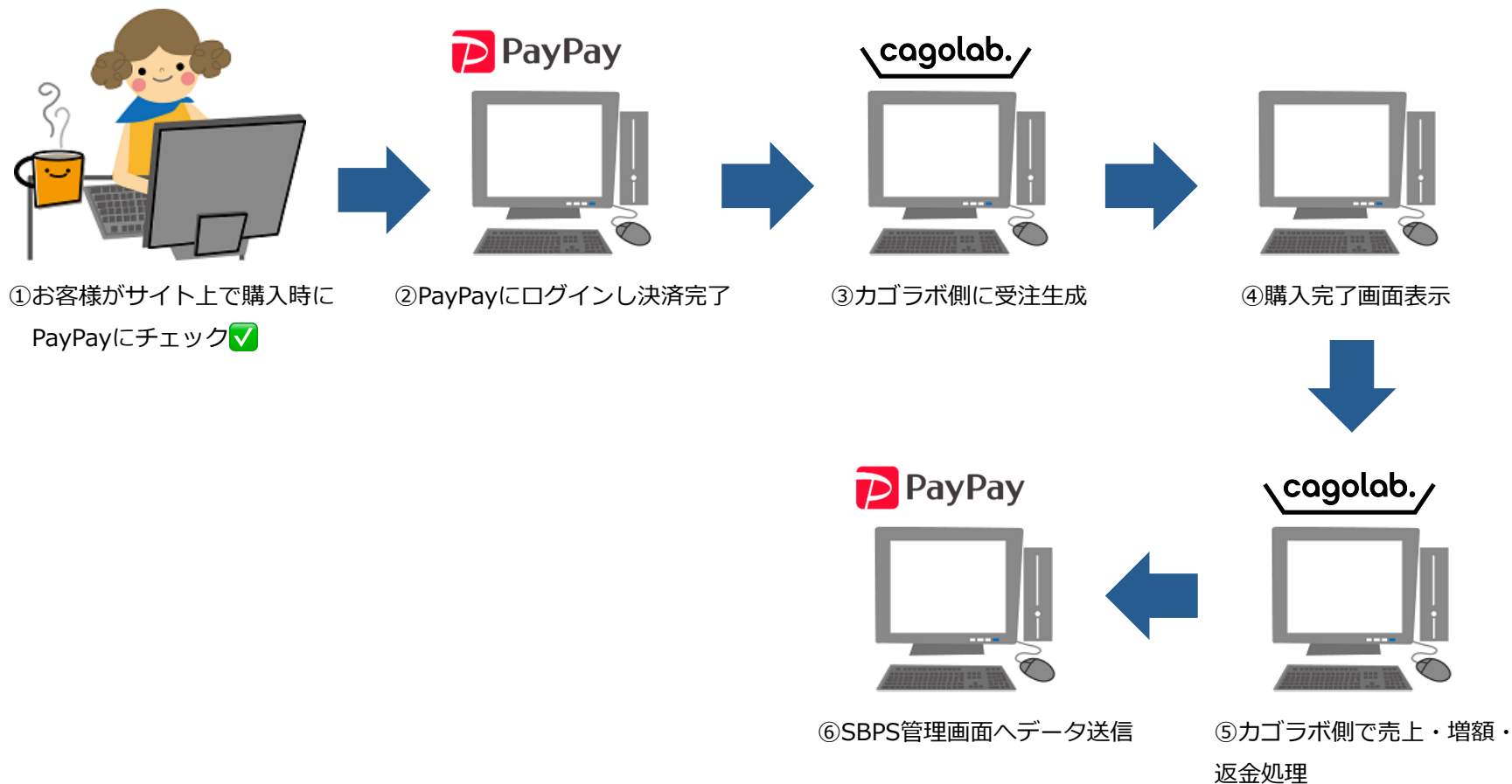
## ◆ブラウザからPayPayにログインして支払う

- ・注文時に「お支払い方法・お届け日時の指定」画面にてPayPayを選択
- ・「ご入力内容のご確認」を進むと左の画面が表示される
- ・①からログイン
- ・SMSで送信された4桁の認証コードを入力  
(PayPay側の判断により認証コードが必要ない場合もある)
- ・残高を確認し「支払う」を選択
- ・「支払い完了」が表示される
- ・カゴラボ画面へ戻る（購入完了ページ表示）

## ◆PayPayアプリで支払う

- ・注文時に「お支払い方法・お届け日時の指定」画面にてPayPayを選択
- ・「ご入力内容のご確認」を進むと左の画面が表示される
- ・PayPayアプリを起動し「スキャン」を選択
- ・②のQRコードを読み取り「支払う」を選択
- ・「支払い完了」が表示される
- ・カゴラボ画面へ戻る（購入完了ページ表示）

※カゴラボ画面（購入完了ページ）へ戻るまでにブラウザを閉じると購入に失敗する可能性があります。



- ①お客様がサイト上で購入時に「支払い方法：PayPay」にチェックをします。
- ②PayPayにログインしてお支払いいただきます。(お支払い状況のデータはSBPS側へ送信されます)
- ③SBPS側よりカゴラボ側へ与信情報が送信され、カゴラボ側に受注が生成されます。
- ④購入完了画面が表示されます。
- ⑤⑥カゴラボ側で売上確定処理(増額・減額処理含む)・返金処理を行うと、SBPS側の管理画面へデータが送信されます。

▶ 受注管理

**①** ◦ 受注管理

◦ 新規受注入力

◦ ステータス管理

◦ 配送番号CSV登録

◦ カード決済情報

▶ 受注管理

▼ 検索条件設定

注文番号	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	対応状況	選択してください▼
顧客名	<input type="text"/>	顧客名(カナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>	TEL	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日		
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	備考欄コメント	<input type="checkbox"/> 備考欄にメッセージが含まれているデータ
支払方法	<b>②</b> <input checked="" type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> AmazonPay <input type="checkbox"/> ネットバンキング決済 <input type="checkbox"/> ATM決済 <input type="checkbox"/> コンビニ決済 <input type="checkbox"/> クレジット決済 <input type="checkbox"/> 商品交換 <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 店舗 <input type="checkbox"/> 中国 卸 <input type="checkbox"/> 北米 <input type="checkbox"/> 香港 <input type="checkbox"/> シンガポール <input type="checkbox"/> 海外 <input type="checkbox"/> 両国 <input type="checkbox"/> MONOCO <input type="checkbox"/> Y!ショッピング <input type="checkbox"/> Origami(オリガミ) <input type="checkbox"/> STORES.jp <input type="checkbox"/> Antenna <input type="checkbox"/> amazon(アマゾン) <input type="checkbox"/> Sumally(サマリ) <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> クレジット決済 <input type="checkbox"/> 銀行ネット決済 <input type="checkbox"/> 銀行ATM決済 <input type="checkbox"/> コンビニ決済		
受注日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日		
更新日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日		
購入金額	¥ <input type="text"/> ~ ¥ <input type="text"/>		

表示順  件 検索結果表示件数  件 **③** ▶ この条件で検索する

- 管理画面から[受注管理]⇒[①受注管理]をクリックします。
- 支払方法より②「PayPay」にチェックを入れ③「この条件で検索する」ボタンをクリックすると下部に「PayPay」受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜[検索条件設定]よりご入力いただき検索してください。

開発 テスト	PayPay	¥ 6,480	未発送	新規受付		<b>①</b>		
通常 / 購入履歴: 10	-	-	-					



▼ 受注履歴編集

▼ PayPayステータス

トラッキングID	12345678901234
ステータス	与信済
売上確定	<b>②</b>
与信取消	



▼ PayPayステータス

トラッキングID	12345678901234
ステータス	<b>③</b>
返金処理	 ※ 返金処理は全額返金となります。

①受注一覧から対象受注の「編集」をクリックし、受注詳細ページに入ります。

②PayPay決済の「売上確定」ボタンをクリックします。

※「売上確定」するまではPayPay側で売上処理は行われておりませんので、PayPayステータスは「与信済」となっております。

③「売上確定」処理後(②の修理後)は、PayPayステータスが「入金済(売上済)」となります。

### ◆ 「売上確定」 前の返金(キャンセル)処理

▼ 受注履歴編集	
▼ PayPayステータス	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	与信済
売上確定	<input type="button" value="売上確定"/>
与信取消	① <input type="button" value="与信取消"/>



▼ PayPayステータス	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	② <input type="button" value="与信取消済"/>

①受注詳細ページのPayPayステータスより「与信取消」をクリックします。

②受注詳細ページのPayPay決済ステータスが「与信取消済」に変わります。



### ◆「売上確定」後の返金(キャンセル)処理

▼PayPayステータス	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	入金済(売上済)
返金処理	<b>① 返金処理</b> <small>* 返金処理は全額返金となります。</small>



▼PayPayステータス	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	<b>② 返金済</b>

- ①受注詳細ページのPayPayステータスより「返金処理」をクリックします。
- ②受注詳細ページのPayPay決済ステータスが「返金済」に変わります。

## ◆売上確定前の増額方法

▼受注商品情報 計算結果の確認 商品の追加 ①

(商品の追加、及び数量の変更に伴う在庫数の変更は手動にてお願いします。)

商品コード	画像	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
AA-AAA-AAA		テスト商品 <a href="#">変更</a>	¥6000	1	¥6,480	¥6,480
小計						¥6,480
値引						¥0
送料						¥0
手数料						¥0
合計						¥6,480
お支払い合計						¥6,480



[検索画面に戻る](#)
この内容で登録する ②



▼PayPayステータス

トラッキングID	12345678901234
ステータス	与信済
売上確定(増額)	<span>売上確定(増額)</span> ③
※ お支払い合計が購入時の金額より高い金額となっています。 実施した場合、お客様へ増額通知が届き6時間以内に同意された場合のみ売上確定となります。	
与信取消	<a href="#">与信取消</a>



①カゴラボ管理画面>受注詳細>受注商品情報より、商品の追加または金額の変更を行います。

②「この内容で登録する」ボタンをクリックし、カゴラボ管理画面で金額の変更を確定させます。

③再度、カゴラボ管理画面>受注詳細>PayPayステータスの「売上確定(増額)」ボタンをクリックします。

※必ずカゴラボの管理画面>受注編集から金額変更を先に行い、一旦受注の確定(「この内容で登録する」ボタンをクリック)した後に再度PayPay決済より「売上確定」を行ってください。

※カゴラボ受注の金額変更の確定(「この内容で登録する」ボタンのクリック)を行う前にPayPayの「売上確定」を行った場合は、変更前の金額で売上確定されますのでご注意ください。

※「売上確定」後は金額の変更はできません。

▼PayPayステータス	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	売上処理中 ④



▼PayPayステータス	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	入金済(売上済) ⑤
返金処理	<input type="checkbox"/> 返金処理 <small>※ 返金処理は全額返金となります。</small>

④購入者様へPayPayアプリより金額変更の通知が送信されますので、そちらで購入者様が承諾されることで「売上確定」となります。(6時間以内)

それまでPayPayステータスは「売上処理中」となります。

⑤購入者様がPayPayアプリより承諾されると、カゴラボ管理画面>受注詳細ページのPayPayステータスが「入金済(売上済)」に変わります。

※6時間以上購入者様側で承認されない場合は、③へ戻ります。購入者様へご確認ください。

【下記の場合、管理画面に設定しているアドレスに送信されます】

	「増額売上確定通知」 購入者様がPayPayアプリからの増額通知に承諾された時	「増額売上期限切れ通知」 購入者様がPayPayアプリからの増額通知に6時間以上承諾されなかった時
メール件名	【管理画面>基本設定>SHOPマスタ>店名】PayPay「増額売上確定通知」のお知らせ	【管理画面>基本設定>SHOPマスタ>店名】PayPay「増額売上期限切れ通知」のお知らせ
受信アドレス	管理画面>基本設定>SHOPマスタ>「商品注文受付メールアドレス」	管理画面>基本設定>SHOPマスタ>「商品注文受付メールアドレス」
本文	以下受注にてPayPay決済の増額売上が確定致しました。 注文番号：xxx トラッキングID：xxxxxxxxxxxxxx ご確認をお願い致します。	以下受注にてPayPay決済の増額売上が期限切れとなりました。 注文番号：xxx トラッキングID：xxxxxxxxxxxxxx お客様へのご確認をお願い致します。

## ◆売上確定前の減額方法

▼受注商品情報 計算結果の確認 商品の追加 ①

(商品の追加、及び数量の変更に伴う在庫数の変更は手動にてお願いします。)

商品コード	画像	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
AA-AAA-AAA		テスト商品 <input type="button" value="変更"/>	¥6000	1	¥6,480	¥6,480
小計						¥6,480
値引						¥0
送料						¥0
手数料						¥0
合計						¥6,480
お支払い合計						¥6,480

②

▼PayPayステータス

トラッキングID	12345678901234
ステータス	与信済
売上確定(減額)	③ <input type="button" value="売上確定(減額)"/> <small>※ お支払い合計が購入時の金額より低い金額となっています。 実施した場合、減額された金額で売上確定されます。</small>
与信取消	<input type="button" value="与信取消"/>

▼PayPayステータス

トラッキングID	12345678901234
ステータス	<input type="button" value="入金済(売上済)"/> ④
返金処理	<input type="button" value="返金処理"/> <small>※ 返金処理は全額返金となります。</small>

①カゴラボ管理画面>受注詳細>受注商品情報より、商品の変更または金額の変更を行います。

②「この内容で登録する」ボタンをクリックし、カゴラボ管理画面で金額の変更を確定させます。

③再度、カゴラボ管理画面>受注詳細>PayPayステータスの「売上確定(減額)」ボタンをクリックします。

④カゴラボ管理画面>受注詳細>PayPayステータスが「入金済(売上済)」に変わります。

※必ずカゴラボの管理画面>受注編集から金額変更を先に行い、一旦受注の確定(「この内容で登録する」ボタンをクリック)した後に再度PayPay決済より「売上確定」を行ってください。

※カゴラボ受注の金額変更の確定(「この内容で登録する」ボタンのクリック)を行う前にPayPayの「売上確定」を行った場合は、変更前の金額で売上確定されますのでご注意ください。

※「売上確定」後は金額の変更はできません。

- 与信済：「売上確定」前の状態です。(指定売上)
- 与信取消済：「売上確定」前に返金(キャンセル)処理を行った状態です。(指定売上)
- 入金済(売上済)：売上確定済の状態です。(自動・指定売上)
- 返金済：「売上確定」後に返金(キャンセル)処理を行った状態です。(自動・指定売上)
- 売上処理中：金額変更(増額)後に購入者様側の承認待ちの状態です。(指定売上)

◆処理期限

下記処理期限内にて作業をお願いいたします。  
 (下記についてのご不明点は18ページ記載のSBPS加盟店サポートへお問い合わせください)

	自動売上	指定売上
売上確定期限	—	購入完了時点から30日後の同時刻まで
金額変更(増額)期限	—	売上確定期限の6時間前まで
与信取消可能期限	—	購入完了時点から30日後の同時刻まで
返金可能期限	決済日翌日を1日目として365日	決済日翌日を1日目として365日

◆アラートメールについて

購入者様がPayPayにて決済された後、何らかの理由でSBPS側からカゴラボ側へ正常にデータが反映されなかった場合SBPS申込の際に登録いただいております契約者様のアドレスにSBPS側からアラートメールが届きます。

【アラートメール受信後の対応】

SBPS管理画面とカゴラボの管理画面どちらからも、受注情報をご確認ください。

(ご不明点はメール送信元のSBPS加盟店サポート(18ページ記載)へお問い合わせください。)

※お支払い完了後、「購入完了画面」が表示されるまでカゴラボ側では受注が生成されません。

ブラウザバック等により「購入完了画面」が表示されなかった場合はエラーとなりカゴラボ側に受注が生成されません。

その場合は、SBPS側の受注をキャンセルし購入者様に再度ご購入いただく必要がございます。

## SB Payment Service

「SBペイメントサービス」は、PayPayオンライン決済の決済代行会社です。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。

SBペイメントサービス管理画面の操作方法やエラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については  
SBペイメントサービスへお問い合わせ頂くよう、よろしくお願い致します。

### SB Payment Service 加盟店サポート

sbps-support@sbpayment.jp

03-6889-2138

(月曜日~金曜日 9:30~17:30)

### 改訂履歴

2020年10月13日 ver.1.0.0  
初版発行