



PayPayオンライン決済 カゴラボ (ver.5.0.0～) 操作ガイド

SBペイメントサービス リンク+API型 2020年9月現在版 (ver.1.0.1)

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

 0120-713-362

E-mail : support@cagolab.jp

受付時間 : 平日 10:00～12:00 / 13:00～17:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)



コロニーインタラクティブ株式会社 カゴラボ事業部
〒870-0026 大分県大分市金池町2-1-10 ウォーカービル大分駅前 7F

● PayPayオンライン決済について	...	2
● 決済方法	...	3
● 自動売上		
● カゴラボとPayPayオンライン決済の連携	...	4
● 受注情報の検索	...	5
● 返金処理	...	6
● 指定売上		
● カゴラボとPayPayオンライン決済の連携	...	7
● 受注情報の検索	...	8
● 売上処理	...	9
● 返金処理	...	10~11
● 金額変更処理(増額)	...	12~13
● 金額変更処理(減額)	...	14~15
● ステータス名称	...	16
● ご注意	...	17
● より細かいサポートについては	...	18
● 改訂履歴	...	19

◆PayPayとは

オンラインでの商品注文時に、PayPayへログインすることでお支払いが簡単・スムーズに行えるキャッシュレス決済サービスです。



お支払方法

PayPay決済

銀行振込

実際に左のような購入画面にて「PayPay」を選択して頂きます。

(購入フローの「ご注文手続き」ページに表示されます)

◆決済方法は下記2パターン(お支払い時に購入者様にて選択)

- ・ブラウザからPayPayにログインして支払う
- ・PayPayアプリで支払う

◆売上方式は下記2パターン(SBペイメントサービス申込時に運営者様にて選択)

- ・自動売上
- ・指定売上



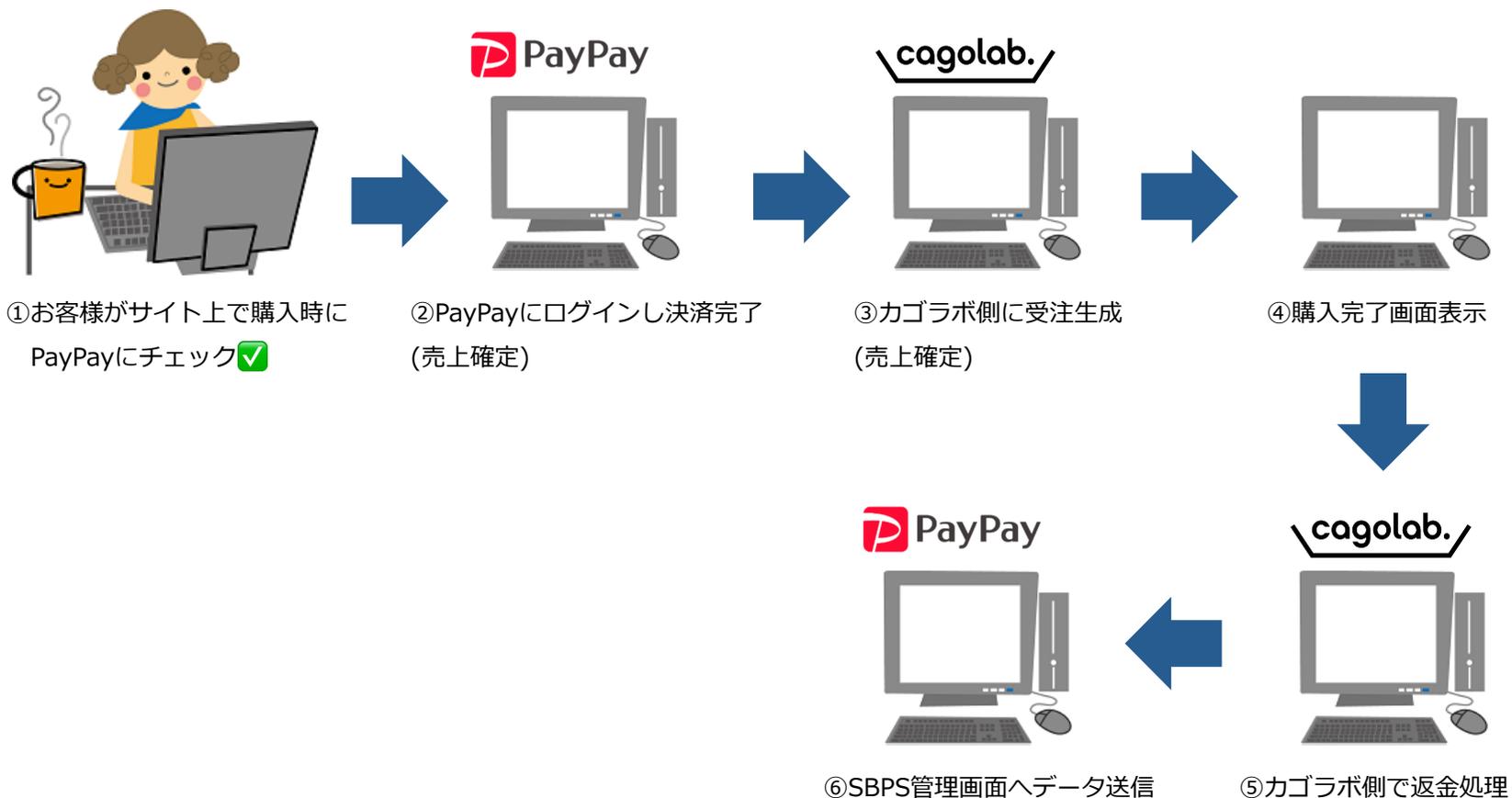
◆ブラウザからPayPayにログインして支払う

- ・注文時に「ご注文手続き」画面にてPayPayを選択
- ・「ご注文内容確認」を進むと左の画面が表示される
- ・①からログイン
- ・SMSで送信された4桁の認証コードを入力
(PayPay側の判断により認証コードが必要ない場合もある)
- ・残高を確認し「支払う」を選択
- ・「支払い完了」が表示される
- ・カゴラボ画面へ戻る（購入完了ページ表示）

◆PayPayアプリで支払う

- ・注文時に「ご注文手続き」画面にてPayPayを選択
- ・「ご注文内容確認」を進むと左の画面が表示される
- ・PayPayアプリを起動し「スキャン」を選択
- ・②のQRコードを読み取り「支払う」を選択
- ・「支払い完了」が表示される
- ・カゴラボ画面へ戻る（購入完了ページ表示）

※カゴラボの画面へ戻るまでにブラウザを閉じると購入に失敗する可能性があります。



- ①お客様がサイト上で購入時に「支払い方法：PayPay」にチェックをします。
- ②PayPayにログインしてお支払いいただきます。(お支払い状況のデータはSBPS側へ送信されます)
- ③SBPS側よりカゴラボ側へ決済完了の情報が送信され、カゴラボ側に受注が生成されます。
- ④購入完了画面が表示されます。
- ⑤カゴラボ側で返金処理を行った場合、SBPS側の管理画面へデータが送信されます。

受注一覧 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号

① 受注一覧

② 詳細検索

③ PayPay決済

対応状況

新規受付(2) 入金済み(0) 対応中(38) 注文取消し 発送済み 購入処理中 決済処理中 返品

注文者名

支払方法

AmazonPay PayPay決済 郵便振替 現金書留 銀行振込 代金引換

注文日

年/月/日 ~ 年/月/日

入金日

年/月/日 ~ 年/月/日

- 管理画面から[受注管理]⇒[①受注一覧]をクリックすると、受注一覧が表示されます。
- ②の「詳細検索」をクリックし、支払方法より③の「PayPay決済」にチェックを入れ「検索」ボタンをクリックすると下部に「PayPay」受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜[詳細検索]よりご入力いただき 検索してください。

◆返金(キャンセル)処理

PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	入金済(売上済)
返金処理	① <input type="button" value="返金処理"/>

※返金処理は全額返金となります。



PayPay返金処理を行います。

一度処理を行うともとは戻せません。よろしいでしょうか？



PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	③ <input type="button" value="返金済"/>

①受注詳細ページのPayPay決済より「返金処理」をクリックします。

②再度確認画面が表示されますので、「返金処理」をクリックします。

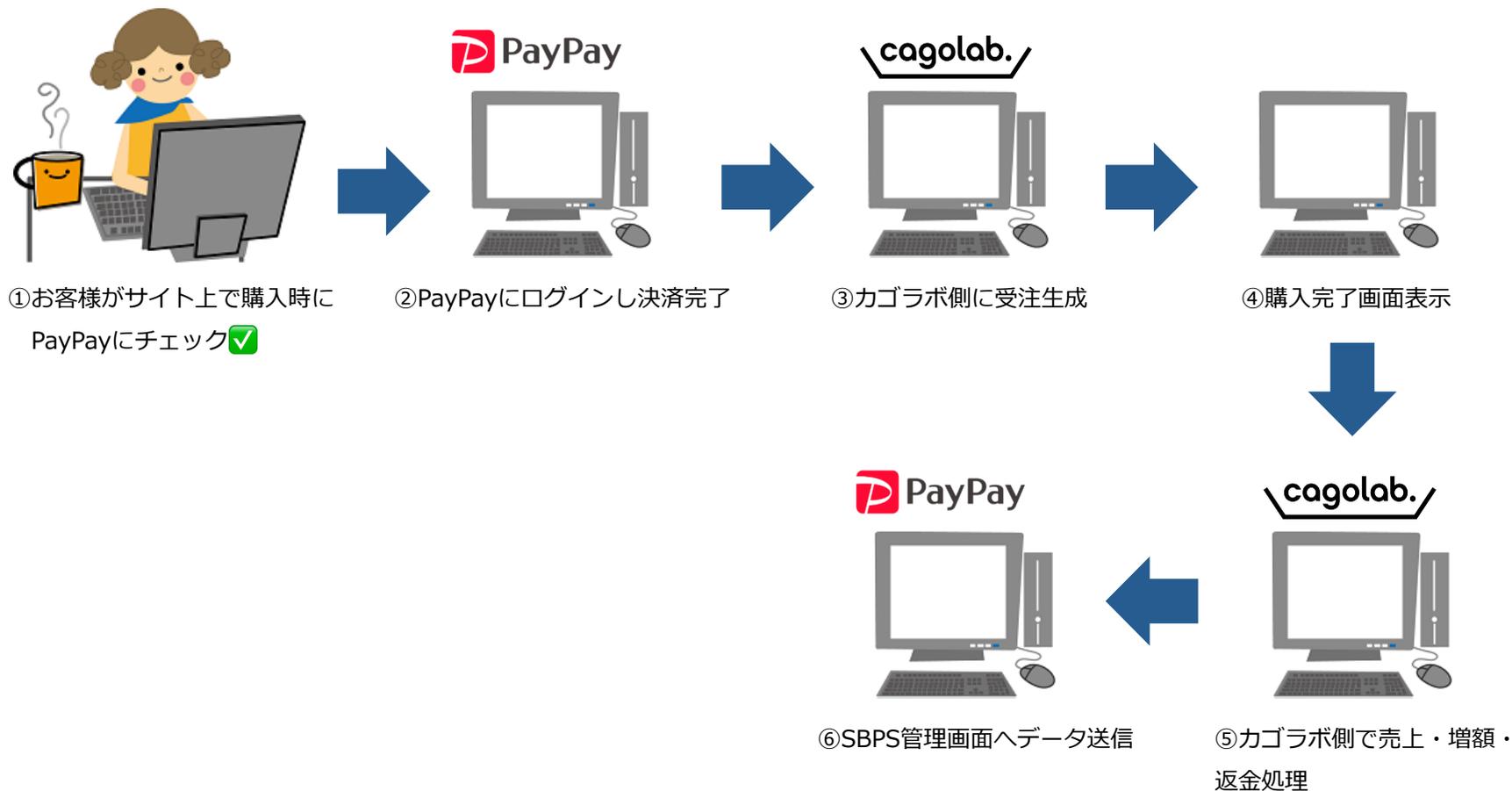
③PayPay決済ステータスが「入金済(売上済)」→「返金済」に変わります。

※お客様が購入完了した際に、自動で「売上」となります。

※金額の変更(増額・減額)は行なえません。

※SBPS側の管理画面から操作されるとカゴラボ側には反映されません。

※必ずカゴラボ管理画面からの操作をお願いいたします。



- ①お客様がサイト上で購入時に「支払い方法：PayPay」にチェックをします。
- ②PayPayにログインしてお支払いいただきます。(お支払い状況のデータはSBPS側へ送信されます)
- ③SBPS側よりカゴラボ側へ与信情報が送信され、カゴラボ側に受注が生成されます。
- ④購入完了画面が表示されます。
- ⑤カゴラボ側で売上確定処理(増額・減額処理含む)・返金処理を行うと、SBPS側の管理画面へデータが送信されます。

- 管理画面から[受注管理]⇒[①受注一覧]をクリックすると、受注一覧が表示されます。
- ②の「詳細検索」をクリックし、支払方法より③の「PayPay決済」にチェックを入れ「検索」ボタンをクリックすると下部に「PayPay」受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜[詳細検索]よりご入力いただき 検索してください。

<input type="checkbox"/>	注文者	支払方法	対応状況	購入金額
① <input type="checkbox"/>	188 テスト会員 2020/09/25 11:46	PayPay決済	新規受付	未入金



PayPay決済

トラッキングID 12345678901234

ステータス 与信済

売上確定 **②**

与信取消



PayPay売上確定処理を行います。

売上の確定をしますが宜しいですか

③



PayPay決済

トラッキングID 12345678901234

ステータス **④**

返金処理

※返金処理は全額返金となります。

①受注一覧から対象受注をクリックし、受注詳細ページ入ります。

②PayPay決済の「売上確定」ボタンをクリックします。

※「売上確定」するまではPayPay側で売上処理は行われておりませんので、PayPayステータスは「与信済」となっております。

③再度確認画面が表示されますので、「売上確定」をクリックします。

④「売上確定」処理後(③の修理後)は、PayPayステータスが「入金済(売上済)」となります。

※SBPS側の管理画面から操作されるとカゴラボ側には反映されません。

※必ずカゴラボ管理画面からの操作をお願いいたします。

◆「売上確定」前の返金(キャンセル)処理

PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	与信済
売上確定	<input type="button" value="売上確定"/>
与信取消	<input type="button" value="与信取消"/>



PayPay与信取消を行います。 ×

一度処理を行うともとは戻せません。よろしいでしょうか？



PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	与信取消済

①受注詳細ページのPayPay決済より「与信取消」をクリックします。

②再度確認画面が表示されますので「与信取消」をクリックします。

③受注詳細ページのPayPay決済ステータスが「与信取消済」に変わります。

※SBPS側の管理画面から操作されるとカゴラボ側には反映されません。

※必ずカゴラボ管理画面からの操作をお願いいたします。

◆「売上確定」後の返金(キャンセル)処理

PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	入金済(売上済)
返金処理	① 返金処理 <small>※返金処理は全額返金となります。</small>



PayPay返金処理を行います。 ×

一度処理を行うともとは戻せません。よろしいでしょうか？

キャンセル ② 返金処理



PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	③ 返金済

①受注詳細ページのPayPay決済より「返金処理」をクリックします。

②再度確認画面が表示されますので「返金処理」をクリックします。

③受注詳細ページのPayPay決済ステータスが「返金済」に変わります。

※SBPS側の管理画面から操作されますとカゴラボ側には反映されません。

※必ずカゴラボ管理画面からの操作をお願いいたします。

◆売上確定前の増額方法

商品名・商品コード	金額	数量	税率	課税区分	小計
PayPay決済用テスト商品	¥ 1 (税込)	3	10	課税	¥3
送料	¥ 0 (税込)	1	10	課税	¥0
手数料	¥ 0 (税込)	1	10	課税	¥0

①カゴラボ管理画面>受注詳細>商品情報より、商品の追加または金額の変更を行います。

②「登録」ボタンをクリックし、カゴラボ管理画面で金額の変更を確定させます。

③再度、カゴラボ管理画面>受注詳細>PayPay決済の「売上確定(増額)」ボタンをクリックします。

④確認画面が表示されますので「売上確定(増額)」をクリックします。

※必ずカゴラボの管理画面>受注編集から金額変更を先に行い、一旦受注の確定を(「登録」ボタンをクリック)した後に再度PayPay決済より「売上確定」を行ってください。

※カゴラボ受注の金額変更の確定(「登録」ボタンのクリック)を行う前にPayPayの「売上確定」を行った場合は、変更前の金額で売上確定されますのでご注意ください。

※「売上確定」後は金額の変更はできません。

※SBPS側の管理画面から操作されるとカゴラボ側には反映されません。

※必ずカゴラボ管理画面からの操作をお願いいたします。

◆売上確定前の増額方法

PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	④ 売上処理中



PayPay決済	
トラッキングID	12345678901234
ステータス	⑤ 入金済(売上済)
返金処理	<input type="button" value="返金処理"/> <p>※返金処理は全額返金となります。</p>

④購入者様へPayPayアプリより金額変更の通知が送信されますので、そちらで購入者様が承諾されることで「売上確定」となります。(6時間以内)

それまではPayPayステータスは「売上処理中」となります。

⑤購入者様がPayPayアプリより承諾されると、カゴラボ管理画面>受注詳細ページのPayPayステータスが「入金済(売上済)」に変わります。

※6時間以上購入者様側で承認されない場合は、③へ戻ります。購入者様へご確認ください。

【下記の場合、管理画面に設定しているアドレスに送信されます】

	「増額売上確定通知」 購入者様がPayPayアプリからの増額通知に承諾された時	「増額売上期限切れ通知」 購入者様がPayPayアプリからの増額通知に6時間以上承諾されなかった時
メール件名	【管理画面>店舗設定>基本設定>店名】PayPay「増額売上確定通知」のお知らせ	【管理画面>店舗設定>基本設定>店名】PayPay「増額売上確定通知」のお知らせ
受信アドレス	管理画面>店舗設定>基本設定>「送信元メールアドレス(From)」	管理画面>店舗設定>基本設定>「送信元メールアドレス(From)」
本文	以下受注にてPayPay決済の増額売上が確定致しました。 注文番号：xxx トラッキングID：xxxxxxxxxxxxxx ご確認をお願い致します。	以下受注にてPayPay決済の増額売上が期限切れとなりました。 注文番号：xxx トラッキングID：xxxxxxxxxxxxxx お客様へのご確認をお願い致します。

◆売上確定前の減額方法

商品を追加 その他の明細を追加 ①

商品名・商品コード	金額	数量	税率	課税区分	小計
PayPay決済用テスト商品	¥ 1 <input type="text"/> (税抜)	3 <input type="text"/>	10	課税	¥3 <input type="button" value="×"/>
送料 <input type="text"/>	¥ 0 <input type="text"/> (税込)	1 <input type="text"/>	10	課税	¥0 <input type="button" value="×"/>
手数料 <input type="text"/>	¥ 0 <input type="text"/> (税込)	1 <input type="text"/>	10	課税	¥0 <input type="button" value="×"/>



← 受注一覧 ②



PayPay決済

トラッキングID 12345678901234

ステータス 与信済

売上確定 (減額) ③

※ お支払い合計が購入時の金額より低い金額となっています。実施した場合、減額された金額で売上確定されます。

与信取消

①カゴラボ管理画面>受注詳細>商品情報より、商品の変更または金額の変更を行います。

②「登録」ボタンをクリックし、カゴラボ管理画面で金額の変更を確定させます。

③再度、カゴラボ管理画面>受注詳細>PayPay決済の「売上確定(減額)」ボタンをクリックします。

※必ずカゴラボの管理画面>受注編集から金額変更を先に行い、一旦受注の確定を(「登録」ボタンをクリック)した後に再度PayPay決済より「売上確定」を行ってください。

※カゴラボ受注の金額変更の確定(「登録」ボタンのクリック)を行う前にPayPayの「売上確定」を行った場合は、変更前の金額で売上確定されますのでご注意ください。

◆売上確定前の減額方法



④確認画面が表示されますので「売上確定(減額)」をクリックします。

⑤「売上確定」後はPayPayステータスが「入金済(売上済)」となります。

※「売上確定」後は金額の変更はできません。

※SBPS側の管理画面から操作されるとカゴラボ側には反映されません。

※必ずカゴラボ管理画面からの操作をお願いいたします。

- 与信済：「売上確定」前の状態です。(指定売上)
- 与信取消済：「売上確定」前に返金(キャンセル)処理を行った状態です。(指定売上)
- 入金済(売上済)：売上確定済の状態です。(自動・指定売上)
- 返金済：「売上確定」後に返金(キャンセル)処理を行った状態です。(自動・指定売上)
- 売上処理中：金額変更(増額)後に購入者様側の承認待ちの状態です。(指定売上)

◆**処理期限**

下記処理期限内にて作業をお願いいたします。
 (下記についてのご不明点は18ページ記載のSBPS加盟店サポートへお問い合わせください)

	自動売上	指定売上
売上確定期限	—	購入完了時点から30日後の同時刻まで
金額変更(増額)期限	—	売上確定期限の6時間前まで
与信取消可能期限	—	購入完了時点から30日後の同時刻まで
返金可能期限	決済日翌日を1日目として365日	決済日翌日を1日目として365日

◆**アラートメールについて**

購入者様がPayPayにて決済された後、何らかの理由でSBPS側からカゴラボ側へ正常にデータが反映されなかった場合SBPS申込の際に登録いただいております契約者様のアドレスにSBPS側からアラートメールが届きます。

【アラートメール受信後の対応】

SBPS管理画面とカゴラボの管理画面どちらからも、受注情報をご確認ください。

(ご不明点はメール送信元のSBPS加盟店サポート(18ページ記載)へお問い合わせください。)

※お支払い完了後、「購入完了画面」が表示されるまでカゴラボ側では受注が生成されません。

ブラウザバック等により「購入完了画面」が表示されなかった場合はエラーとなりカゴラボ側に受注が生成されません。

その場合は、SBPS側の受注をキャンセルし購入者様に再度ご購入いただく必要がございます。

SB Payment Service

「SBペイメントサービス」は、PayPayオンライン決済の決済代行会社です。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。

SBペイメントサービス管理画面の操作方法やエラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については
SBペイメントサービスへお問い合わせ頂くよう、よろしくお願い致します。

SB Payment Service 加盟店サポート

sbps-support@sbpayment.jp

03-6889-2138

(月曜日~金曜日 9:30~17:30)

改訂履歴

2020年9月28日 ver.1.0.0
初版発行