



PayPayオンライン決済 カゴラボ (ver.4.0.0~) 操作ガイド

SBペイメントサービス リンク+API型 2020年8月現在版 (ver.1.0.1)

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

 0120-713-362

E-mail : support@cagolab.jp

受付時間 : 平日 10:00~12:00 / 13:00~17:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)



コロニーインタラクティブ株式会社 カゴラボ事業部
〒870-0026 大分県大分市金池町2-1-10 ウォーカービル大分駅前 7F

● PayPayオンライン決済について	...	2
● 決済方法	...	3
● 自動売上		
● カゴラボとPayPayオンライン決済の連携	...	4
● 受注情報の検索	...	5
● 返金処理	...	6
● 指定売上		
● カゴラボとPayPayオンライン決済の連携	...	7
● 受注情報の検索	...	8
● 売上処理	...	9
● 返金処理	...	10
● 金額変更処理(増額)	...	11~12
● 金額変更処理(減額)	...	13
● ステータス名称	...	14
● ご注意	...	15
● より細かいサポートについては	...	16
● 改訂履歴	...	17

◆PayPayとは

オンラインでの商品注文時に、PayPayへログインすることでお支払いが簡単・スムーズに行えるキャッシュレス決済サービスです。

お支払方法の指定		
お支払方法をご選択ください。		
選択	お支払方法	支払方法についての注意等
<input checked="" type="radio"/>	PayPay	

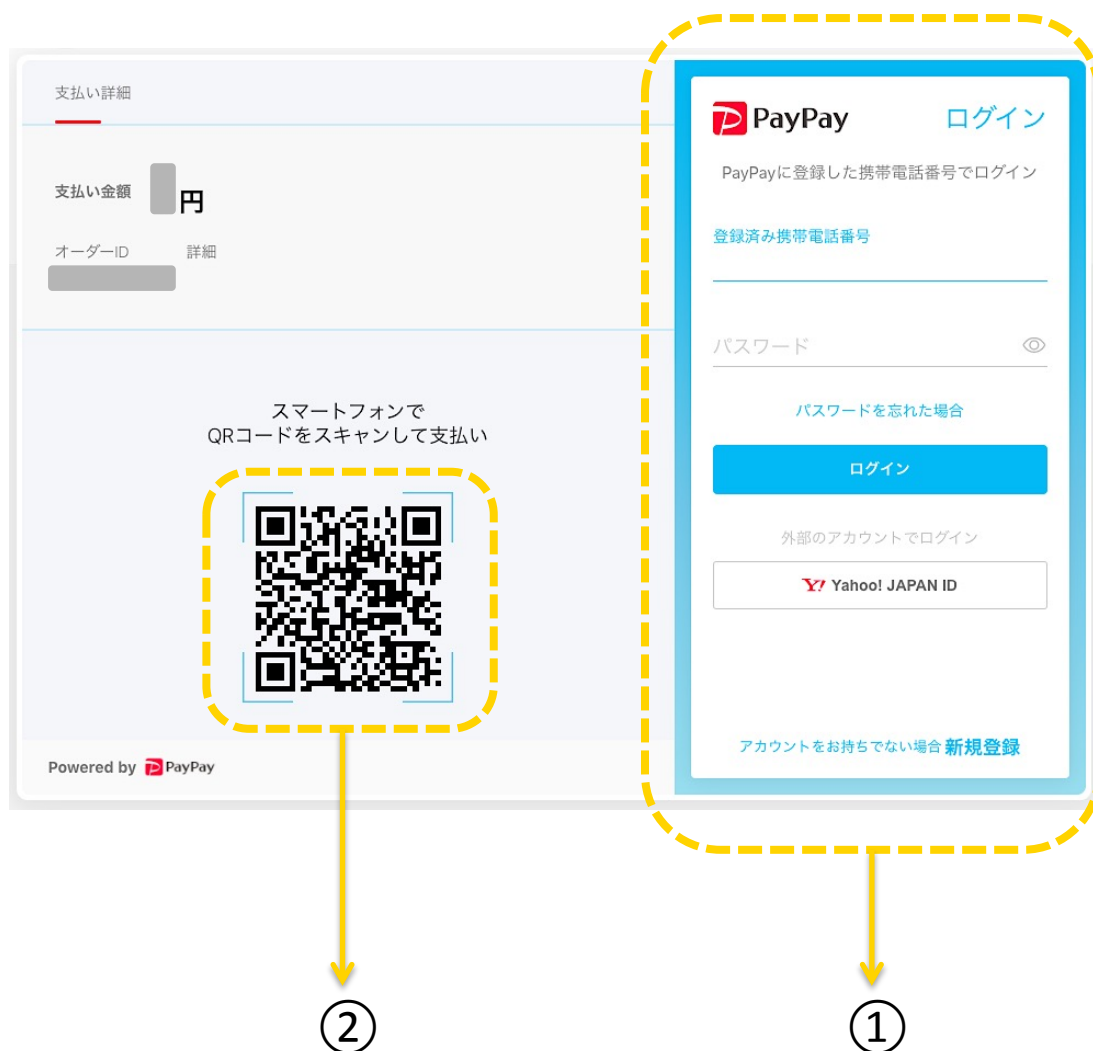
実際に左のような購入画面にて「PayPay」を選択して頂きます。
(購入フローの「お客様情報の入力」ページに表示されます)

◆決済方法は下記2パターン(お支払い時に購入者様にて選択)

- ・ブラウザからPayPayにログインして支払う
- ・PayPayアプリで支払う

◆売上方式は下記2パターン(SBペイメントサービス申込時に運営者様にて選択)

- ・自動売上
- ・指定売上



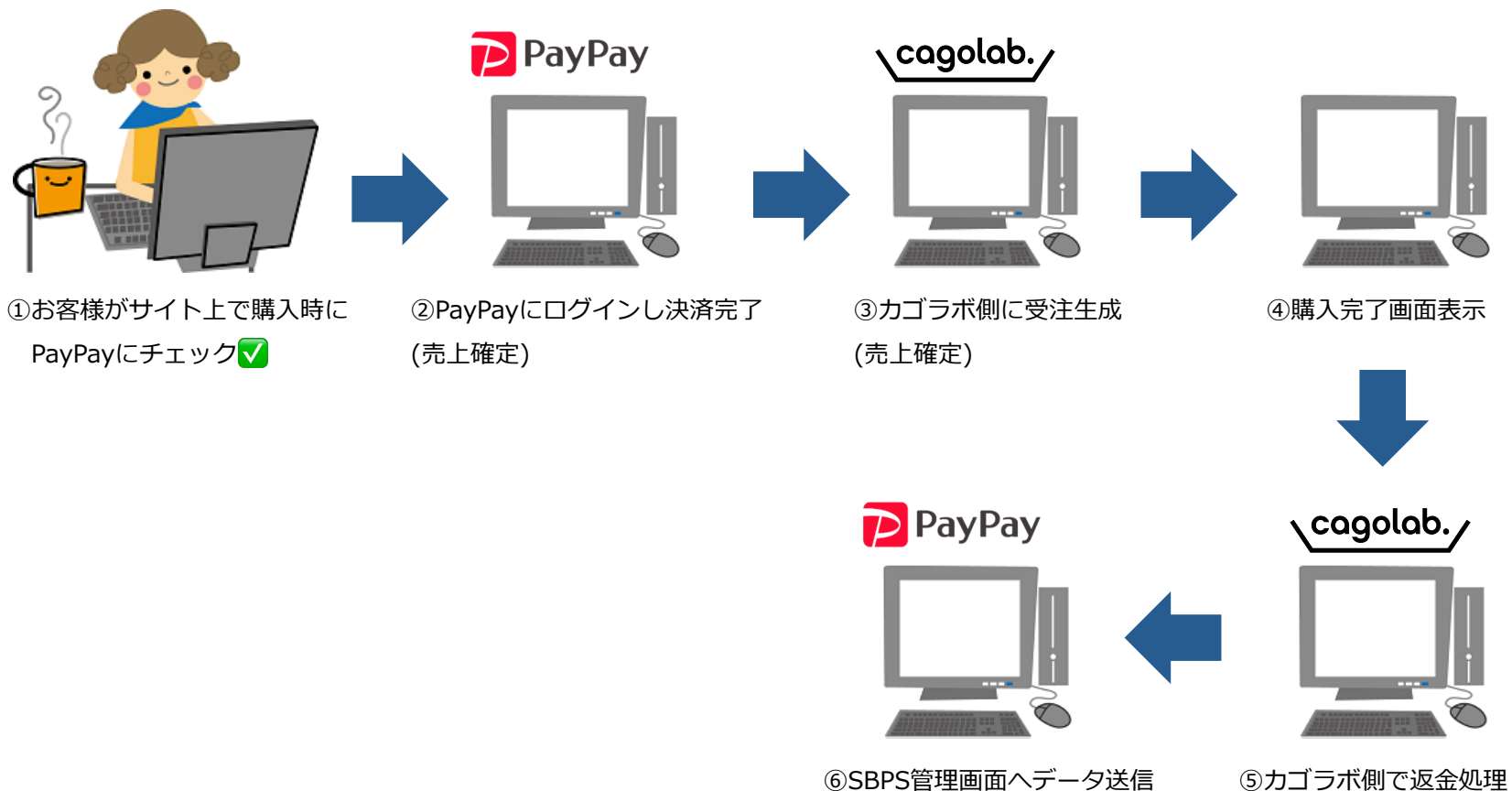
◆ブラウザからPayPayにログインして支払う

- ・注文時にお客様情報入力画面にてPayPayを選択
- ・入力内容の確認を進むと左の画面が表示される
- ・①からログイン
- ・SMSで送信された4桁の認証コードを入力
- ・残高を確認し「支払う」を選択
- ・「支払い完了」が表示される
- ・カゴラボ画面へ戻る

◆PayPayアプリで支払う

- ・注文時にお客様情報入力画面にてPayPayを選択
- ・入力内容の確認を進むと左の画面が表示される
- ・PayPayアプリを起動し「スキャン」を選択
- ・②のQRコードを読み取り「支払う」を選択
- ・「支払い完了」が表示される
- ・カゴラボ画面へ戻る

※カゴラボの画面へ戻るまでにブラウザを閉じると購入に失敗する可能性があります。



- ①お客様がサイト上で購入時に「支払い方法：PayPay」にチェックをします。
- ②PayPayにログインしてお支払いいただきます。(お支払い状況のデータはSBPS側へ送信されます)
- ③SBPS側よりカゴラボ側へ決済完了の情報が送信され、カゴラボ側に受注が生成されます。
- ④購入完了画面が表示されます。
- ⑤カゴラボ側で返金処理を行った場合、SBPS側の管理画面へデータが送信されます。

受注管理

注文番号	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
対応状況	<input type="checkbox"/> 決済処理中 <input type="checkbox"/> 新規受付 <input type="checkbox"/> 入金待ち <input type="checkbox"/> 入金済み <input type="checkbox"/> キャンセル <input type="checkbox"/> 取り寄せ中 <input type="checkbox"/> 発送済み
お名前	<input type="text"/>
お名前(フリガナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
TEL	<input type="text"/>
生年月日	----年--月--日 ~ ----年--月--日
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
備考欄コメント	<input type="checkbox"/> 備考欄にメッセージが含まれているデータ
支払方法	<input checked="" type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代金引換
受注日	----年--月--日 ~ ----年--月--日
更新日	----年--月--日 ~ ----年--月--日
発送日	----年--月--日 ~ ----年--月--日
購入金額	<input type="text"/> 円 ~ <input type="text"/> 円
購入商品	<input type="text"/>
削除ボタン	<input type="checkbox"/> 削除ボタンを表示する

①
この条件で検索する

- 管理画面から[受注管理]⇒[受注管理]をクリックすると、検索条件の下に受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜ご入力いただき
[この条件で検索する]より検索してください。

- ①より「PayPay」にチェックを入れ、②「この条件で検索する」をクリックすると、下部に「PayPay」受注一覧が表示されます。

◆返金(キャンセル)処理

受注登録

PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	入金済(売上済)
返金処理	返金処理 <small>※ 返金処理は全額返金となります。</small>



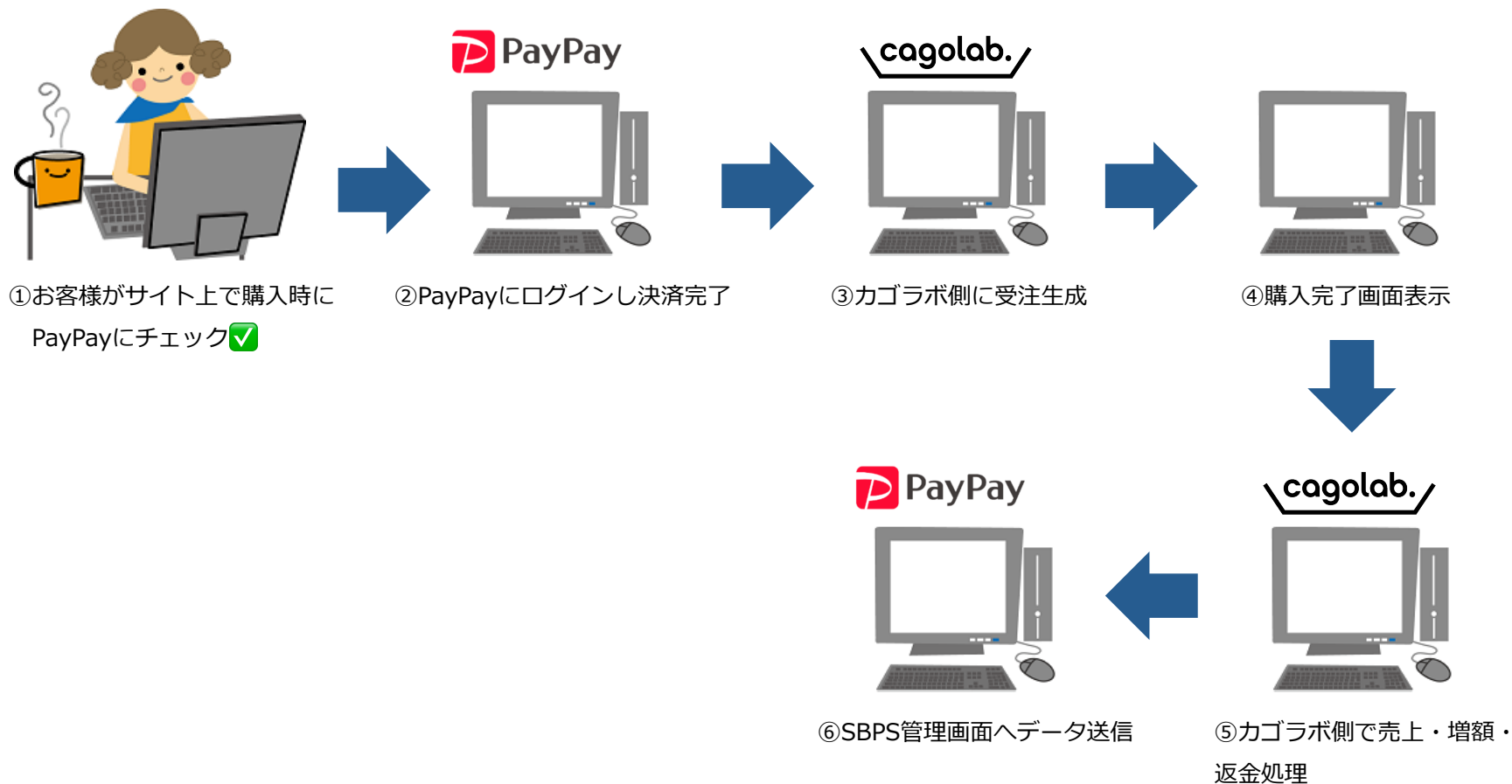
PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	返金済

●受注詳細ページのPayPayステータスより「返金処理」をクリックします。

●PayPayステータスが「入金済(売上済)」→「返金済」に変わります。

※お客様が購入完了した際に、自動で「売上」となります。

※金額の変更(増額・減額)は行なえません。



- ①お客様がサイト上で購入時に「支払い方法：PayPay」にチェックをします。
- ②PayPayにログインしてお支払いいただきます。(お支払い状況のデータはSBPS側へ送信されます)
- ③SBPS側よりカゴラボ側へ与信情報が送信され、カゴラボ側に受注が生成されます。
- ④購入完了画面が表示されます。
- ⑤カゴラボ側で売上確定処理(増額・減額処理含む)・返金処理を行うと、SBPS側の管理画面へデータが送信されます。

受注管理

注文番号	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
対応状況	<input type="checkbox"/> 決済処理中 <input type="checkbox"/> 新規受付 <input type="checkbox"/> 入金待ち <input type="checkbox"/> 入金済み <input type="checkbox"/> キャンセル <input type="checkbox"/> 取り寄せ中 <input type="checkbox"/> 発送済み
お名前	<input type="text"/>
お名前(フリガナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
TEL	<input type="text"/>
生年月日	----年 --月 --日 ~ ----年 --月 --日
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
備考欄コメント	<input type="checkbox"/> 備考欄にメッセージが含まれているデータ
支払方法	<input checked="" type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代金引換
受注日	----年 --月 --日 ~ ----年 --月 --日
更新日	----年 --月 --日 ~ ----年 --月 --日
発送日	----年 --月 --日 ~ ----年 --月 --日
購入金額	<input type="text"/> 円 ~ <input type="text"/> 円
購入商品	<input type="text"/>
削除ボタン	<input type="checkbox"/> 削除ボタンを表示する

②

- 管理画面から[受注管理]⇒[受注管理]をクリックすると、検索条件の下に受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜ご入力いただき
[この条件で検索する]より検索してください。

- ①より「PayPay」にチェックを入れ、②「この条件で検索する」をクリックすると、下部に「PayPay」受注一覧が表示されます。

受注日	注文番号	お名前 (フリガナ)	支払方法	購入金額 (円)	対応状況	帳票		メール	
						<input type="checkbox"/> 一括出力	<input type="checkbox"/> 一括通知	<input type="checkbox"/> 個別出力	<input type="checkbox"/> 個別通知
2020/08/17 18:50	45 ①	開発 テストアカウント [編集] (カイハツ テストアカウント) <small>購入履歴: 10</small>	PayPay	1	新規受付	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



受注登録

PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	与信済
売上確定	② <input type="button" value="売上確定"/>
与信取消	<input type="button" value="与信取消"/>



受注登録

PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	入金済(売上済)
返金処理	<input type="button" value="返金処理"/>

①対象受注をクリックし、受注詳細ページに入ります。

②「売上確定」ボタンをクリックします。

※「売上確定」するまではPayPay側で売上処理は行われておりませんので、PayPayステータスは「与信済」となっております。

※②の「売上確定」処理後は、PayPayステータスが「入金済(売上済)」となります。

◆ 「売上確定」 前の返金(キャンセル)処理

受注登録

PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	与信済
売上確定	<input type="button" value="売上確定"/>
与信取消	<input type="button" value="与信取消"/> ①



PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	与信取消済 ②

①受注詳細ページのPayPayステータスより「与信取消」をクリックします。

②PayPayステータスが「与信済」→「与信取消済」に変わります。

◆ 「売上確定」 後の返金(キャンセル)処理

受注登録

PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	入金済(売上済)
返金処理	<input type="button" value="返金処理"/> ①



PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	返金済 ②

①受注詳細ページのPayPayステータスより「返金処理」をクリックします。

②PayPayステータスが「入金済(売上済)」→「返金済」に変わります。

◆売上確定前の増額方法1

受注商品情報

① 計算結果の確認 商品の追加 ①

商品コード	画像	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
paypay1		PayPayテスト商品1 <input type="button" value="変更"/>	1円	2	1円 (税率8%)	2円
小計						2円
値引き						0円
送料						0円
手数料						0円
合計						2円
お支払い合計						2円
使用ポイント						0pt
加算ポイント						0pt

②

受注登録

PayPayステータス

トラッキングID	1111111111111111
ステータス	与信済
売上確定(増額)	③ <input type="button" value="売上確定(増額)"/> <small>※ お支払い合計が購入時の金額より高い金額となっています。 実施した場合、お客様へ増額通知が届き6時間以内に同意された場合のみ売上確定となります。</small>
与信取消	<input type="button" value="与信取消"/>

①カゴラボ管理画面>受注詳細>受注商品情報より、商品の追加または金額の変更を行います。

②「この内容で登録する」をクリックし、カゴラボ管理画面で金額の変更を確定させます。

③再度、カゴラボ管理画面>受注詳細>受注商品情報に入り、PayPayステータスの「売上確定(増額)」ボタンをクリックします。

※必ずカゴラボの管理画面>受注編集から先に金額変更を行い、一旦受注の確定(「この内容で登録する」をクリック)した後に再度受注編集よりPayPayの「売上確定」を行ってください。

※カゴラボ受注の金額変更とPayPayの「売上確定」を同時に行った場合は、変更前の金額で売上確定されます。

※「売上確定」後は金額の変更はできません。

◆売上確定前の増額方法2

受注登録

PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	売上処理中



受注登録

PayPayステータス	
トラッキングID	1111111111111111
ステータス	入金済(売上済)
返金処理	返金処理

④購入者様へPayPayアプリより金額変更の通知が送信されますので、そちらで購入者様が承諾されることで「売上確定」となります。(6時間以内)

それまではPayPayステータスは「売上処理中」となります。

⑤購入者様がPayPayアプリより承諾されると、カゴラボ管理画面>受注詳細ページのPayPayステータスが「入金済(売上済)」に変わります。

※6時間以上購入者様側で承認されない場合は、③へ戻ります。購入者様へご確認ください。

【下記の場合、管理画面に設定しているアドレスに送信されます】

	「増額売上確定通知」 購入者様がPayPayアプリからの増額通知に承諾された時	「増額売上期限切れ通知」 購入者様がPayPayアプリからの増額通知に6時間以上承諾されなかった時
メール件名	【管理画面>SHOPマスター>店名】 PayPay「増額売上確定通知」のお知らせ	【管理画面>SHOPマスター>店名】 PayPay「増額売上期限切れ通知」のお知らせ
受信アドレス	管理画面>SHOPマスター->「商品注文受付メールアドレス」	管理画面>SHOPマスター->「商品注文受付メールアドレス」
本文	以下受注にてPayPay決済の増額売上が確定致しました。 注文番号：xxx トラッキングID：xxxxxxxxxxxxxx ご確認をお願い致します。	以下受注にてPayPay決済の増額売上が期限切れとなりました。 注文番号：xxx トラッキングID：xxxxxxxxxxxxxx お客様へのご確認をお願い致します。

◆売上確定前の減額方法1

受注商品情報

① 計算結果の確認 商品の追加 ①

商品コード	画像	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
paypay1		PayPayテスト商品1 <input type="button" value="変更"/>	1円	2	1円 (税率8%)	2円
小計						2円
値引き						0円
送料						0円
手数料						0円
合計						2円
お支払い合計						2円
使用ポイント						0pt
加算ポイント						0pt

②

受注登録

PayPayステータス

トラッキングID	1111111111111111
ステータス	与信済
売上確定(減額)	③ <input type="button" value="売上確定(減額)"/> <small>※ お支払い合計が購入時の金額より低い金額となっています。 実施した場合、減額された金額で売上確定されます。</small>
与信取消	<input type="button" value="与信取消"/>

①カゴラボ管理画面>受注詳細>受注商品情報より、商品の追加または金額の変更を行います。

②「この内容で登録する」をクリックし、カゴラボ管理画面で金額の変更を確定させます。

③再度、カゴラボ管理画面>受注詳細>受注商品情報に入り、PayPayステータスの「売上確定(減額)」ボタンをクリックします。

④「売上確定」後はPayPayステータスが「入金済(売上済)」となります。(9ページ参照)

※必ずカゴラボの管理画面>受注編集から先に金額変更を行い、一旦受注の確定(「この内容で登録する」をクリック)した後に再度受注編集よりPayPayの「売上確定」を行ってください。

※カゴラボ受注の金額変更とPayPayの「売上確定」を同時に行った場合は、変更前の金額で売上確定されます。

※「売上確定」後は金額の変更はできません。

- 与信済：「売上確定」前の状態です。(指定売上)
- 与信取消済：「売上確定」前に返金(キャンセル)処理を行った状態です。(指定売上)
- 入金済(売上済)：売上確定済の状態です。(自動・指定売上)
- 返金済：「売上確定」後に返金(キャンセル)処理を行った状態です。(自動・指定売上)
- 売上処理中：金額変更後に購入者様側の承認待ちの状態です。(指定売上)

◆**処理期限**

下記処理期限内にて作業をお願いいたします。
 (下記についてのご不明点は15ページ記載のSBPS加盟店サポートへお問い合わせください)

	自動売上	指定売上
売上確定期限	—	購入完了時点から30日後の同時刻まで
金額変更(増額)期限	—	売上確定期限の6時間前まで
与信取消可能期限	—	購入完了時点から30日後の同時刻まで
返金可能期限	決済日翌日を1日目として365日	決済日翌日を1日目として365日

◆**アラートメールについて**

購入者様がPayPayにて決済された後、何らかの理由でSBPS側からカゴラボ側へ正常にデータが反映されなかった場合SBPS申込の際に登録いただいております契約者様のアドレスにSBPS側からアラートメールが届きます。

【アラートメール受信後の対応】

SBPS管理画面とカゴラボの管理画面どちらからも、受注情報をご確認ください。

(ご不明点はメール送信元のSBPS加盟店サポート(15ページ記載)へお問い合わせください。)

※お支払い完了後、「購入完了画面」が表示されるまでカゴラボ側では受注が生成されません。

ブラウザバック等により「購入完了画面」が表示されなかった場合はエラーとなりカゴラボ側に受注が生成されません。

その場合は、SBPS側の受注をキャンセルし購入者様に再度ご購入いただく必要がございます。

SB Payment Service

「SBペイメントサービス」は、PayPayオンライン決済の決済代行会社です。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。

SBペイメントサービス管理画面の操作方法やエラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については
SBペイメントサービスへお問い合わせ頂くよう、よろしくお願い致します。

SB Payment Service 加盟店サポート

sbps-support@sbpayment.jp

03-6889-2138

(月曜日~金曜日 9:30~17:30)

改訂履歴

2020年8月24日 ver.1.0.0
初版発行