



# Paidy翌月払い（コンビニ/銀行） カゴラボ操作ガイド

Paidyモジュールタイプ

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

0120-713-362

E-mail : [support@cagolab.jp](mailto:support@cagolab.jp)

受付時間：平日 10:00～12:00／13:00～17:00（祝祭日及び弊社休業日を除く）



ColonyInteractive

コロニーインターラクティブ株式会社 カゴラボ事業部  
〒870-0026 大分県大分市金池町2-1-10 ウオーカービル大分駅前 7F

● Paidy翌月払い（コンビニ/銀行）について	…	2
● 力ゴラボとPaidyの連携	…	3
● 受注情報の検索	…	4
● 売上処理（キャプチャー）	…	5
● 受注内容の変更（アップデート）	…	6
● キャンセル処理（クローズ）	…	7
● 全額払い戻し（リファンド）	…	8
● 一部払い戻し（リファンド）	…	9
● 一括処理	…	10
● より細かいサポートについては	…	11

## ◆Paidy翌月払い（コンビニ/銀行）

事前登録やクレジットカード不要。

メールアドレスと携帯電話番号だけでご利用いただけるオンライン決済サービスです。



実際に左のようなお支払い画面で「Paidy翌月払い（コンビニ/銀行）」にチェックを入れて頂きます。

手数料やご契約内容など詳細は株式会社Paidyへ直接お問い合わせください。  
TEL : 0120-971-918 (お問合せ対応時間 : 平日10時~18時)



- ①お客様がサイト上で購入時にPaidy翌月払いにチェックをします。
  - ②Paidy側で与信OKか確認を行います。
  - ③与信OKの場合は購入完了、決済情報がカゴラボ管理画面・Paidy管理画面に残ります。  
与信NGの場合は承認NG画面が表示されます。お客様に別の支払い方法をお選びいただきます。
  - ④カゴラボ管理画面上で売上処理を行います。
- ※Paidy管理画面から売上処理は行わないようにしてください。  
⇒売上処理方法は次ページ以降でご説明致します。

The screenshot shows the Cagolab. Order Management System interface. At the top, there's a header with the Cagolab. logo, contact information (0120-713-362), and a support link. Below the header, the navigation bar includes links for Basic Settings, Product Management, Customer Management, and Order Management (which is highlighted with a yellow box). The main content area has a sidebar with 'Order Management' and sub-links for New Order Input, Status Management, Card Settlement Status, and Paidy Settlement Status. The main form is titled 'Search Conditions Setting' and contains fields for Order Number, Customer Name, Email Address, Birth Date, Gender, Payment Method, Order Date, Update Date, and Purchase Amount. A search button at the bottom right is highlighted with a yellow box. Below this is a results summary: '19 items found' with download links for CSV and PDF, and a link to 'CSV Output Item Setting'. The main table lists 19 orders with columns for Order Date, Order ID, Customer Name, Payment Method, Purchase Amount, Delivery Date, Status, Settlement Method, and Action buttons (Edit, Notify, Delete). The 'Edit' button for the first row is also highlighted with a yellow box.

受注日	注文番号	顧客名	支払方法	購入金額	全商品発送日	対応状況	帳票 全て選択 全て解除	編集	メール	削除
2019/11/21 09:52	61	開発 テストアカウント	Paidy翌月払い(コンビニ/銀行)	1,380 円	未発送	新規受付	<input checked="" type="radio"/> 帳票 <input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 編集	<input checked="" type="radio"/> 通知	<input checked="" type="radio"/> 削除

①[受注管理]⇒[受注管理]をクリックすると、  
検索条件の下に受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜ご入力いただき  
[この条件で検索する]より検索してください。

②受注情報一覧より該当受注の[編集]をクリックし、  
受注情報の編集画面に入ります。

▼Paidy 決済情報	
ステータス	オープン ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdXqlT0AAEsA3h1Z
Paidy注文代金の総額	1,380円
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 10:38
Paidy処理	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">更新(アップデート)</span> 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">売上確定(キャプチャー)</span> 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。



▼Paidy 決済情報	
ステータス	クローズ ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdXqlT0AAEsA3h1Z
Paidy注文代金の総額	1,380円
Paidy請求済金額	1,380円 (売上確定: 1,380円)
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 10:38
Paidy処理	<input type="text"/> 円 <input checked="" type="checkbox"/> 全額 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">払い戻し(リファンド)</span> 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。
Paidy処理結果	売上確定(キャプチャー)が成功しました

支払方法がPaidy翌月払いの受注編集画面内には左の画面が表示されます。

**オーソリ済みで有効期限内の決済のステータスは[オープン]となります。**

売上を確定するためには売上確定（キャプチャー）処理を行います。

### ▼売上処理手順

- ①[売上確定（キャプチャー）]をクリックします。  
キャプチャーによりお客様へのご請求が確定します。  
ステータスが[クローズ]となり、左の画面が表示されれば完了です。

※受注が入った段階では請求は確定していませんので、お客様に請求をかけるためには必ず売上処理が必要です。

※オーソリ有効期限（30日間）以内に処理を行ってください。

▼Paidy 決済情報	
ステータス	オープン ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdXftT0AAFAA3CjA
Paidy注文代金の総額	1,380円 ※受注のお支払い合計と異なります。 更新(アップデート)を行うと、Paidy注文代金を修正できます。
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 09:52
Paidy処理	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">更新(アップデート)</span> 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 <span style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">売上確定(キャプチャー)</span> 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。



▼Paidy 決済情報	
ステータス	オープン ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdXftT0AAFAA3CjA
Paidy注文代金の総額	1,480円
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 09:52
Paidy処理	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">更新(アップデート)</span> 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 <span style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">売上確定(キャプチャー)</span> 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャプチャー)することができます。
Paidy処理結果	更新が成功しました

売上処理をしていないオープン状態の決済に対して、受注内容（商品、金額、数量等）の変更（アップデート）が行えます。

※受注編集画面でのみ処理が可能です。

## ▼変更（アップデート）手順

①受注編集画面>受注商品情報にて変更内容を入力します。

②[この内容で登録する]をクリックします。

※受注のお支払い合計と異なります。

更新(アップデート)を行うと、Paidy注文代金を修正できます。の文言が表示されます。

③[更新(アップデート)]をクリックで修正が反映されます。

④Paidy側で注文代金が変更されていることを確認してください。

※アップデートで金額変更を行う場合、上限金額は注文代金の10%までとなります。

▶受注管理

▼受注履歴編集

帳票	<a href="#">帳票の作成</a>
対応状況	<a href="#">キャンセル</a>
発送日	未発送

▼Paidy 決済情報

ステータス	オープン ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdXoQz0AAE8A3bdY
Paidy注文代金の総額	1,380円
売上確定(キャブチャ)有効期限	2019/12/21 10:28
Paidy処理	<a href="#">更新(アップデート)</a> 既に認証済のPaidy決済データの注文内容を最新の受注情報に変更することができます。 <a href="#">売上確定(キャブチャー)</a> 指定された、オープン状態の決済IDのすべてを売上確定(キャブチャー)することができます。 <a href="#">クローズ</a> オープン状態の決済をクローズすることができます。オープン状態の決済数が上限に達した場合に利用してください。

売上処理をしていないオープン状態の決済を取り消す場合はキャンセル処理を行います。

### ▼キャンセル処理手順

- ①受注編集画面に入り、対応状況を[キャンセル]に変更します。
- ②画面下部の[この内容で登録する]をクリックします。

Paidy処理の項目に[クローズ]が表示されます。

- ③[クローズ]をクリックし、ステータスをクローズ状態にします。
- ④Paidy側で決済がキャンセルされていることを確認してください。

※売上処理後の決済のキャンセルについては、払い戻し（リファンド）で処理を行います。

⇒リファンド処理は次ページでご説明致します。

▼Paidy 決済情報	
ステータス	クローズ ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdXi-T0AAFQA3JEn
Paidy注文代金の総額	1,380円
Paidy請求済金額	1,380円 (売上確定: 1,380円)
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 10:06
Paidy処理	<input checked="" type="checkbox"/> 全額 <input type="checkbox"/> 払い戻し(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。
Paidy処理結果	売上確定(キャプチャー)が成功しました



▼Paidy 決済情報	
ステータス	クローズ ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdXi-T0AAFQA3JEn
Paidy注文代金の総額	1,380円 ※受注のお支払い合計と異なります。 差額が発生していますがすでに売上確定(キャプチャ)を行っているため手動で対応する必要があります。
Paidy請求済金額	0円 (売上確定: 1,380円 払い戻し : 1,380円)
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 10:06
Paidy処理	-
Paidy処理結果	払い戻し処理が成功しました

売上処理済みの決済をキャンセルしたい場合は、  
払い戻し（リファンド）処理を行うことで全額を  
払い戻すことができます。払い戻し（リファン  
ド）処理によりお客様へのご請求の取消が確定し  
ます。

## ▼全額リファンド処理手順

全額にチェックが入っているのを確認し、[払い  
戻し(リファンド)]をクリックします。  
※一括での処理も可能です。一括処理は次ペー  
ージ以降でご説明致します。

カゴラボで保持している注文代金との相違が発生  
するため赤字のメッセージが表示されます。  
画面下部の受注商品情報を手動で更新してくだ  
さい。

受注一覧でもキャンセル済みを判断できるよう  
にするには、対応状況を[キャンセル]に変更して頂く  
必要があります。

▼Paidy 決済情報	
ステータス	クローズ ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdYBhT0AAEsA3xia
Paidy注文代金の総額	1,380円
Paidy請求済金額	1,380円 (売上確定: 1,380円)
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 12:16
Paidy処理	<input type="text" value="1000"/> 円 <input type="checkbox"/> 全額 <input checked="" type="checkbox"/> 払い戻し(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。
Paidy処理結果	売上確定(キャプチャー)が成功しました



▼Paidy 決済情報	
ステータス	クローズ ※このオーダーはテスト注文です
Paidy決済ID	pay_XdYBhT0AAEsA3xia
Paidy注文代金の総額	1,380円 ※受注のお支払い合計と異なります。 差額が発生していますがすでに売上確定(キャプチャ)を行っているため手動で対応する必要があります。
Paidy請求済金額	380円 (売上確定: 1,380円 払い戻し: 1,000円)
売上確定(キャプチャ)有効期限	2019/12/21 12:16
Paidy処理	<input type="text" value="1000"/> 円 <input type="checkbox"/> 全額 <input checked="" type="checkbox"/> 払い戻し(リファンド) 指定された決済IDの全額または一部を払い戻すことができます。
Paidy処理結果	払い戻し処理が成功しました

売上処理された金額以内であれば、一部の金額を  
払い戻すこともできます。

※受注編集画面でのみ処理が可能です。

## ▼一部リファンド処理手順

- ①全額のチェックを外し、払い戻し額を入力します。
- ②[払い戻し(リファンド)]をクリックします。

カゴラボで保持している注文代金との相違が発生  
するため赤字のメッセージが表示されます。

画面下部の受注商品情報を手動で更新してください。

受注一覧でもキャンセル済みを判断できるように  
するには、対応状況を[キャンセル]に変更して頂く  
必要があります。

カゴラボについてのご相談・ご質問・ご要望はおちらまで  
受付時間  
月～金曜日 10:00～17:00

お問い合わせの前にチェック!

カゴラボ サポートサイト

WELCOME >> ようこそ 開発管理者 様

基本設定 | 商品管理 | 顧客管理 | **受注管理** | 集計 | レポート | コンテンツ管理 | カスタムストア | PCデザイン | リスト設定 | 管理メイン | PCサイトを見る | ログアウト

選択してください	状態確認(ステータス)	実行							
<input type="checkbox"/>	クローズ	※ Paidyと通信を行うため処理に時間がかかる場合があります。							
<input checked="" type="checkbox"/>	新規受付	64	2019/11/21 10:28	開発 テストアカウント	1,380 0	オープン	2019/12/21	未入金	未発送
<input type="checkbox"/>	新規受付	61	2019/11/21 09:52	開発 テストアカウント	1,380 1,380	クローズ	2019/12/21	未入金	未発送
11件が該当しました。									

### ▼一括処理手順

- ①処理したい受注の[選択]にチェックを入れてください。
- ②プルダウンメニューで項目を選択します。
- ③[実行]をクリックします。

[受注管理]⇒[Paidy決済状況管理]にて以下の項目の一括処理が可能です。

#### ■状態確認（ステータス）

Paidy決済の受注を最新の情報に更新します。

#### ■クローズ（キャンセル）

オープンの決済に対し、売上処理せずクローズ（キャンセル）します。

#### ■売上確定（キャプチャー）

#### ■払い戻し（リファンド）

※アップデート、一部リファンドは一括処理ができないので受注毎に処理してください。

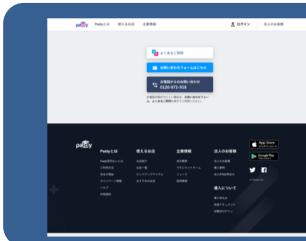


「Paidy翌月払い（コンビニ/銀行）」は、株式会社Paidyが提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させて頂きます。

Paidy管理画面の操作方法やバグ・エラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については

Paidyカスタマーサポートへお問い合わせ頂くよう、よろしくお願ひ致します。



Paidyカスタマーサポート

<https://support.paidy.com/hc/ja>