



# NP後払い[コネクトプロ] カゴラボ (ver.4.2.5) 操作ガイド

NP後払いモジュールタイプ 2019年9月現在版 (ver.1.0.1)

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

0120-713-362

E-mail : [support@cagolab.jp](mailto:support@cagolab.jp)

受付時間：平日 10:00～12:00／13:00～17:00（祝祭日及び弊社休業日を除く）



Colony Interactive

コロニーインターラクティブ株式会社 カゴラボ事業部  
〒870-0026 大分県大分市金池町2-1-10 ウォーカービル大分駅前 7F

● NP後払いについて	…	2
● NP後払いのオプションサービスについて	…	3
● カゴラボとNP後払いの連携（流れ）	…	4
● 受注情報の検索	…	5
● 「NP後払いステータス」の確認	…	6
● ステータス名称	…	7
● 受注内容等に変更が発生した場合	…	8
● キャンセル処理	…	10
● NP後払いエラー情報	…	12
● FAQ	…	13
● 改訂履歴	…	14
● より細かいサポートについては	…	15

## ◆NP後払い

NP後払いは購入者様が商品を受け取った後に、  
コンビニ・銀行・郵便局でお支払いいただける決済サービスです。



実際に左のような画面で「NP後払い」にチェックを入れて頂きます。  
こちらの画面は個人情報入力後に確認ページへ進んだ後、表示されます。

後払いを運営する際に発生する請求書発行・督促業務はすべてネットプロテクションズが代行するので業務負荷を大幅に軽減することが可能です。また、購入者様の支払状況に関わらずネットプロテクションズが購入代金を立替え払いいたしますので、未払いも発生しません。通販利用者からクレジットカードに次いで選ばれるニーズの高い決済手段です。

手数料やご契約内容など詳細はネットプロテクションズ社へ直接お問い合わせください。

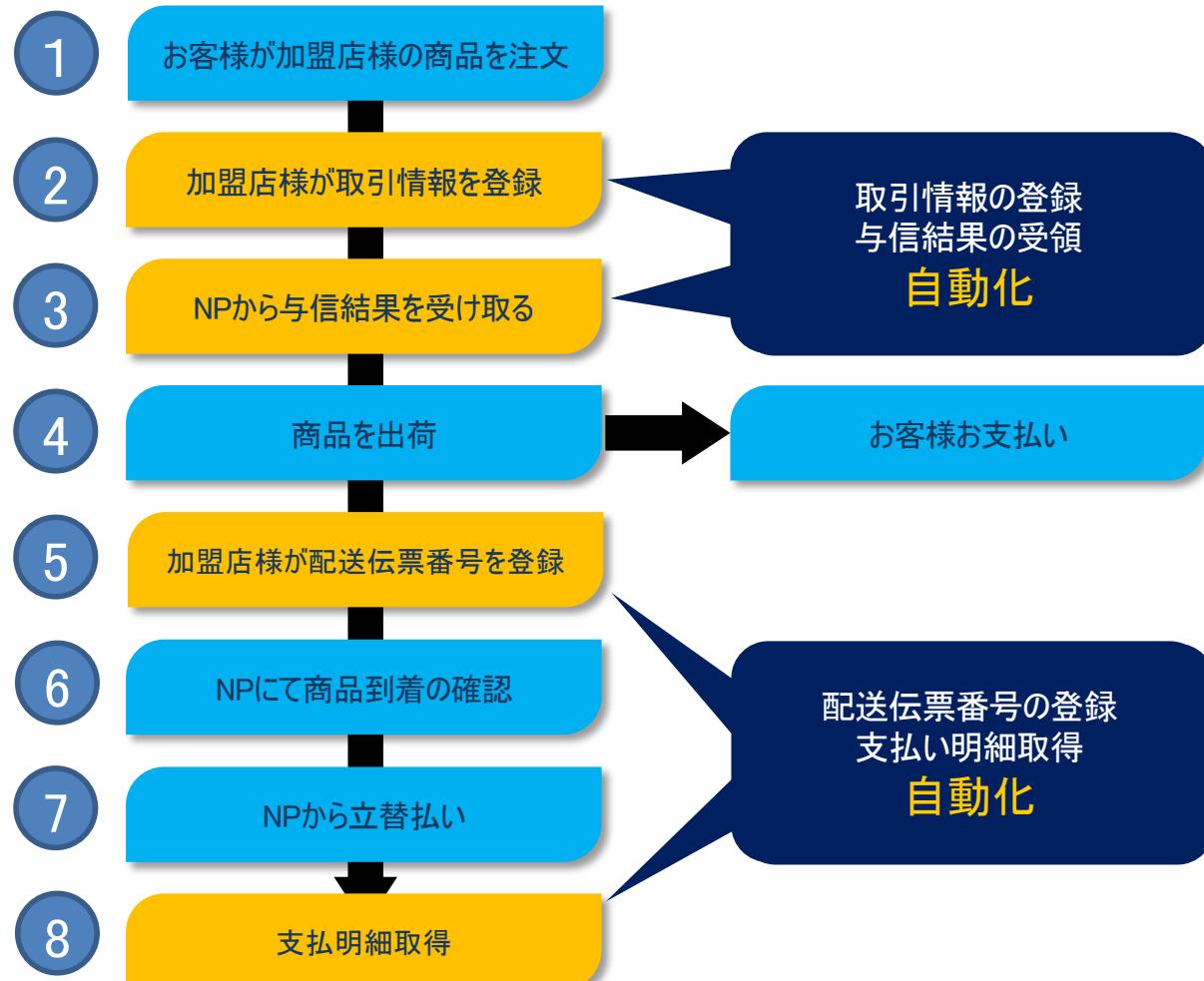
※その際、akt～から始まる加盟店コードをご準備してお尋ねください。

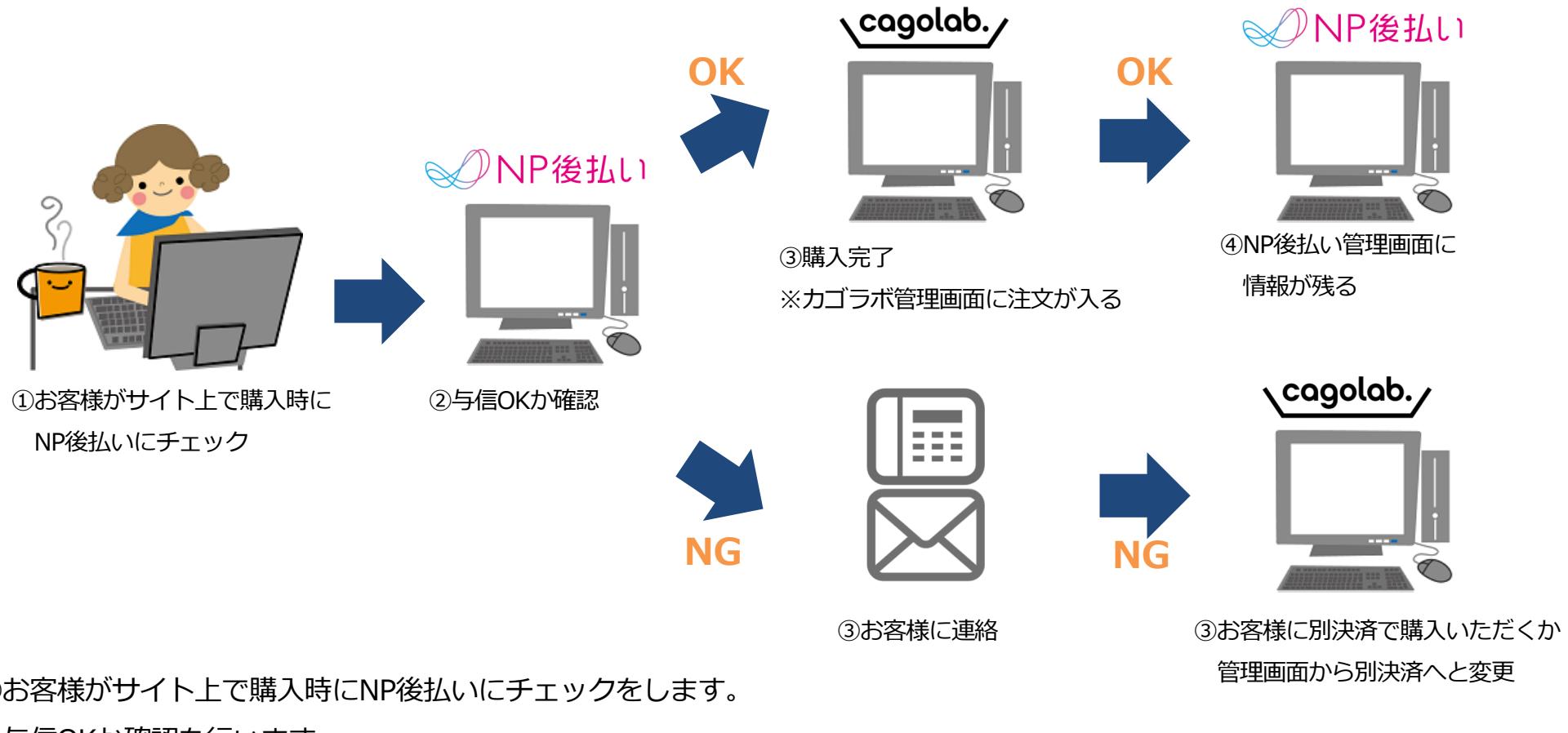
TEL : 03-5159-7882 (お問合せ対応時間：平日10時～17時)

## ◆NPコネクトプロ

NPコネクトプロは、NP後払い決済を行うためのwebサービスを提供します。

NP後払い決済を行うためのインターフェースとして、取引情報の登録・更新・出荷報告などを行う為の「データ送信用インターフェース」とNP決済システムが生成する結果情報を取得する為の「データ取得用インターフェース」を提供しています。





- ①お客様がサイト上で購入時にNP後払いにチェックをします。
- ②与信OKか確認を行います。
- ③与信OKの場合は購入完了、与信NGの場合は購入者様には通常の商品購入画面が表示されますが、カゴラボの管理画面で当該受注を確認するとステータスが与信NGとなっています。お客様様にご連絡いただき、別の決済方法で購入いただくかカゴラボ管理画面から別決済へと変更作業をお願いいたします。
- ④与信OKの場合、情報がカゴラボ管理画面・NP後払い管理画面に残ります。
- ⑤商品到着後に、青色の封筒に入った請求書が、お客様の元に届きます。お客様はコンビニ・銀行・郵便局のいずれかでお好きなタイミングでお支払いすることができます。

The screenshot shows the 'Order Management' section of the system. At the top, there are various management tabs: 基本情報管理 (Basic Information Management), 商品管理 (Product Management), 会員管理 (Member Management), 受注管理 (Order Management) [highlighted with a red box], 売上集計 (Sales Summary), メルマガ管理 (Email Marketing Management), コンテンツ管理 (Content Management), デザイン管理 (Design Management), and システム設定 (System Settings). Below these are several search filters:

- 注文番号 (Order Number): Input fields for range search.
- 対応状況 (Status): Checkboxes for 決済処理中 (Payment Processing), 新規受付 (New Order), 入金待ち (Waiting for Payment), 入金済み (Payment Received), キャンセル (Cancel), 取り寄せ中 (In Stock), and 発送済み (Shipped).
- お名前 (Name): Text input field.
- お名前(フリガナ) (Name Katakana): Text input field.
- メールアドレス (Email Address): Text input field.
- TEL (Telephone): Text input field.
- 生年月日 (Birth Date): Calendar date range selector.
- 性別 (Gender): Checkboxes for 男性 (Male) and 女性 (Female).
- 備考欄コメント (Comment): Checkboxes for 备考欄にメッセージが含まれているデータ (Message in備考欄).
- 支払方法 (Payment Method): Checkboxes for AmazonPay, NP後払い (NP After Pay), Credit Card, and 代金引換 (Cash on Delivery).
- 受注日 (Order Date): Calendar date range selector.
- 更新日 (Update Date): Calendar date range selector.
- 発送日 (Delivery Date): Calendar date range selector.
- 購入金額 (Purchase Amount): Input fields for range search in yen.
- 購入商品 (Purchased Item): Text input field.
- 削除ボタン (Delete Button): Checkboxes for 削除ボタンを表示する (Show Delete Button).
- NP後払いステータス (NP After Pay Status): A dropdown menu containing various status options, with the entire box highlighted by a red rectangle.
- 請求書区分 (Bill of Lading Category): Checkboxes for 同梱 (Bundled) and 別送 (Separate delivery).

At the bottom of the search form is a yellow button labeled 'この条件で検索する' (Search with these conditions) [highlighted with a red box]. Below the search form, it says '3件が該当しました.' (3 items found). There are three buttons: 受注CSV (Order CSV), 配送先商品CSV (Delivery Address Product CSV), and eモールプロ用CSV出力 (eMall Pro CSV Output). To the right of these buttons is a red-bordered button labeled 'NP後払いステータス更新' (NP After Pay Status Update) with a crossed-out asterisk symbol above it.

The main content area displays a table of order results:

受注日 (Order Date)	注文番号 (Order Number)	お名前(フリガナ) (Name Katakana)	支払方法 (Payment Method)	購入金額 (¥円) (Purchase Amount)	対応状況 (Status)	帳票 (Bill of Lading)	メール (Email)	NP後払いステータス (NP After Pay Status)	請求書区分 (Bill of Lading Category)
2019/09/26 12:03	3	開発 テストアカウント [編集] (Kaihatsu Test Account [Edit]) 購入履歴: 3	NP後払い (NP After Pay)	3,685	新規受付 (New Order)	<input type="checkbox"/> [一括出力] (Batch Output) <input type="checkbox"/> [個別出力] (Individual Output)	<input type="checkbox"/> [一括通知] (Batch Notification) <input type="checkbox"/> [個別通知] (Individual Notification)	取引登録中 (Registration in Progress)	別送 (Separate delivery)

①[受注管理]⇒[受注管理]をクリックすると、  
検索条件の下に受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜ご入力いただき  
[この条件で検索する]より検索してください。

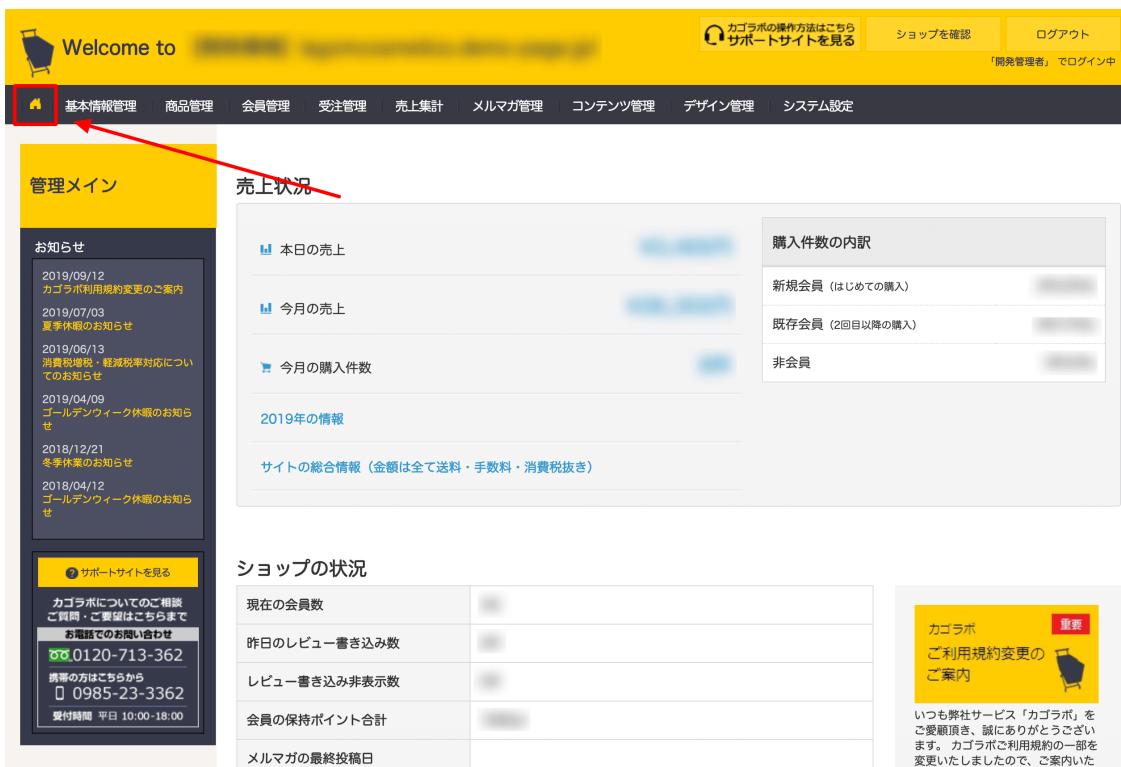
②受注情報一覧より該当受注の[編集]をクリックし、  
受注情報の編集画面に入ります。

※NP後払いステータスを更新させるためのボタンです。  
ネットプロテクションズ側での処理が終わっていればステータス更新が反映されます。

# 「NP後払いステータス」の確認

cagolab.

配送業者 <b>必須</b>	佐川急便
※配送業者の変更に伴う送料の変更は手動にてお願いします。	
お支払方法 <b>必須</b>	NP後払い
※お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。	
NP後払いステータス	取引登録中 <b>取引修正</b> <b>キャンセル</b>
NP後払いエラー情報	
請求書区分	別送
SHOPメモ	



Welcome to [REDACTED]

カゴラボの操作方法はこちら  
サポートサイトを見る

ログアウト

「開発管理者」でログイン中

基本情報管理   商品管理   会員管理   受注管理   売上集計   メールマガジン管理   コンテンツ管理   デザイン管理   システム設定

管理メイン

売上状況

お知らせ

- 2019/09/12 カゴラボ利用規約変更のご案内
- 2019/07/03 夏季休暇のお知らせ
- 2019/06/13 消費税増税・軽減税率対応についてのお知らせ
- 2019/04/09 ゴールデンウィーク休暇のお知らせ
- 2018/12/21 冬季休業のお知らせ
- 2018/04/12 ゴールデンウィーク休暇のお知らせ

サポートサイトを見る

カゴラボについてのご相談  
ご質問・ご要望はこちらまで  
お電話でのお問い合わせ

0120-713-362

携帯の方はこちらから  
0985-23-3362

受付時間 平日 10:00-18:00

本日の売上

今月の売上

今月の購入件数

2019年の情報

サイトの総合情報（金額は全て送料・手数料・消費税抜き）

購入件数の内訳

- 新規会員（はじめての購入）
- 既存会員（2回目以降の購入）
- 非会員

ショッピングの状況

現在の会員数	[REDACTED]
昨日のレビュー書き込み数	[REDACTED]
レビュー書き込み非表示数	[REDACTED]
会員の保持ポイント合計	[REDACTED]
メールマガジンの最終投稿日	[REDACTED]

カゴラボ  
ご利用規約変更の  
ご案内

いつも弊社サービス「カゴラボ」をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。カゴラボご利用規約の一部を変更いたしましたので、ご案内いたしました。

① 「NP後払いステータス」横に「取引修正」「キャンセル」のボタンが表示される場合もあります。  
(実行できないステータス時は表示されません)

何も作業していない状態であれば、  
[NP後払いステータス]の文言は[取引登録中]の  
ままです。

受注情報に変更があった場合に修正後こちらのボタンで受注情報の連携をお願いします。取引修正後に再度与信審査をさせていただきます。

② 「NP後払いステータス」はカゴラボ管理画面の  
ホームにアクセスしたタイミングで更新されます。

※すでに管理画面にログインしている場合は  
受注管理>「NP後払いステータス更新」ボタン  
押下でも更新することができます。

- 取引登録中：注文完了後、新規登録を実施している状態です。
- 取引修正中：受注情報修正後に受注情報を修正している状態です。
- 与信審査中：取引登録、取引修正が正常に完了し、与信審査をしている状態です。与信審査の所要時間は別途NP後払いサービスガイドをご参照ください。
- 審査OK：与信審査がOKとなった状態です。出荷していただけます。
- 審査NG：与信審査がNGとなった状態です。今回はNP後払いにて決済をお受けできないため、別決済もしくはキャンセルの案内を加盟店様のご判断をお願いします。
- 審査保留：与信審査が保留となった状態です。別途送付のメールにて保留内容詳細をご確認いただき、修正などの作業をお願いします。
- 出荷報告依頼流：配送伝票番号の入力後、出荷報告の連携をしている状態です。
- 出荷報告済：出荷報告の連携が正常に完了した状態です。
- キャンセル依頼中：取引削除ならびに、キャンセル後にキャンセル連携をしている状態です。
- キャンセル済：キャンセル連携が正常に完了した状態です。
- 取引登録失敗：取引登録が正常に終了しなかった状態です。エラー情報をご確認いただき、再登録等の作業をお願いします。
- 取引修正失敗：取引修正が正常に終了しなかった状態です。エラー情報をご確認いただき、修正等の作業をお願いします。
- 出荷報告失敗：出荷報告が正常に終了しなかった状態です。エラー情報をご確認いただき、配送伝票番号再登録等の作業をお願いします。
- キャンセル失敗：キャンセル登録が正常に終了しなかった状態です。エラー情報をご確認いただき、再キャンセル等の作業をお願いします。
- 入金済キャンセル不可：キャンセルの依頼があった取引はすでに購入者様にて入金済みのため、キャンセルをお受けすることができません。弊社より加盟店様に送金予定ですので、購入者様へのご返金等の作業は加盟店様にてお願いします。

#### **受注内容に変更等が発生した場合**

※お客様の注文完了後、受注情報の変更等が発生した場合には下記手順にて変更・処理を行ってください。

①カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[編集]で受注情報の詳細画面に移動します。



②受注情報の変更を行い、「**この内容で登録する**」をクリックします。

配送業者 <b>必須</b>	佐川急便 ▲ ※配送業者の変更に伴う送料の変更是手動にてお願いします。
お支払方法 <b>必須</b>	NP後払い ▲ ※お支払方法の変更に伴う手数料の変更是手動にてお願いします。
NP後払いステータス	審査OK 取引修正 キャンセル
NP後払いエラー情報	
請求書区分	別送
SHOPメモ	

この内容で登録する

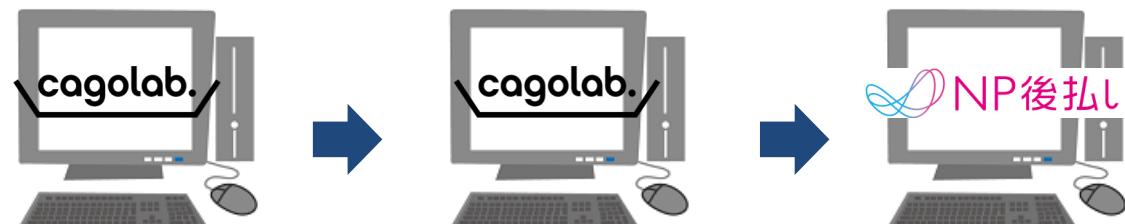
## 受注内容に変更等が発生した場合

③カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[編集]へ再度入り、NP後払いエラー情報の[取引修正]をクリックします。

配送業者 <b>必須</b>	佐川急便
お支払方法 <b>必須</b>	NP後払い
NP後払いステータス	審査OK <b>取引修正</b> <b>キャンセル</b>
NP後払いエラー情報	
請求書区分	別送
SHOPメモ	

④最後に、NP後払い側で金額が変更されていることを確認してください。

※②③の登録を同時にすることはできません。必ず登録作業を2回に分けてください。



②カゴラボの受注編集画面から  
受注情報の変更を行い登録

③カゴラボの受注編集画面から  
NP後払いステータス変更ボタン  
をクリック

④NP後払い管理画面で  
修正内容が変更されているか確認

※お客様の注文完了後、キャンセル処理が発生した場合には下記手順にて処理を行ってください。

①カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[編集]で受注情報の詳細画面に移動します。



②対応状況を「キャンセル」に変更し、[この内容で登録する]をクリックします。

※在庫を戻す必要がある商品は在庫戻しを忘れないよう行ってください！

## 受注登録

The screenshot shows an order registration form. The 'Response Status' dropdown is highlighted with a red box and set to '新規受付'. A red arrow points to the 'Register with this content' button below the dropdown. The form also includes fields for 'Invoice Output' (帳票出力), 'Order Number' (注文番号), 'Delivery Date' (受注日), 'Delivery Status' (対応状況) with a note about returning inventory, 'Payment Date' (入金日), and 'Shipment Date' (発送日).

帳票出力	帳票出力
注文番号	
受注日	
対応状況 必須	新規受付 ※ キャンセルに変更時には、【キャンセル受注 在庫管理画面】で、手動で戻してください。
入金日	未入金
発送日	未発送

## キャンセル処理

③カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[編集]へ再度入り、NP後払いエラー情報の[キャンセル]をクリックします。

配送業者	佐川急便
必須	※配送業者の変更に伴う送料の変更は手動にてお願いします。
お支払方法	NP後払い
必須	※お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。
NP後払いステータス	審査OK 取引修正 <b>キャンセル</b>
NP後払いエラー情報	
請求書区分	別送
SHOPメモ	



※②③の登録を同時に行なうことはできません。必ず登録作業を2回に分けてください。

- NP後払いの決済処理において、エラーが起きた際は赤枠部分に文言が表示されますので、クリックをしてエラー内容をご確認ください。

配送業者	佐川急便
必須	※配送業者の変更に伴う送料の変更は手動にてお願いします。
お支払方法	NP後払い
必須	※お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。
NP後払いステータス	取引登録失敗
NP後払いエラー情報	エラー情報表示・非表示
請求書区分	別送
SHOPメモ	

エラー内容の詳細につきましては別途マニュアルをご参照いただくか、ネットプロテクションズ社にお問い合わせください。  
TEL : 03-5159-7882 (お問合せ対応時間：平日10時～17時)

## Q ネットプロテクションズとは？

- A 株式会社ネットプロテクションズは、未回収リスク保証型の後払い決済サービスを、日本で初めて運用開始した会社です。購入者様にとっても「商品を確認してから支払いができる」などのメリットがあり、加盟店様にとっても「料金の未回収」が無くなるなどのメリットがあります。与信や代金の回収などを、代理で一括して行ってくれる決済代行会社の1つです。

## Q 与信とは？

- A 商品の注文時に登録いただいた情報を元に、NP後払いが利用できるかどうか、購入者様の与信審査をおこなっています。与信結果については日曜・祝日・夜間に関わらず、決済をご登録いただいたあと、随時メールにてご連絡いたします。  
※与信結果によってはNP後払いをご利用できない場合がございます。

## Q 利用限度額とは？

- A 購入者お一人につき55,000円（税込）のお買い物枠が設定されています。購入者様お一人あたりの未払い合計が55,000円を超える場合はご利用いただけませんので、別の決済方法にご案内の上ご購入のサポートをお願いいたします。

## 改訂履歴

2019年10月1日 ver.1.0.0

初版発行



「NP後払い」は、株式会社ネットプロテクションズが提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させて頂きます。

NP後払いの操作方法やバグ・エラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については

株式会社ネットプロテクションズへお問い合わせ頂くよう、よろしくお願い致します。



株式会社ネットプロテクションズ

<https://www.netprotections.com/>