



# CAGOLAB.

## カゴラボ 管理画面操作・設定マニュアル

### CHAPTER 4 会員管理 編

カゴラボバージョン4.1.4

お問い合わせはこちらまで

## カゴラボサポートセンター

 **0120-713-362** (携帯電話からは0985-23-3362)

E-mail : [support@cagolab.jp](mailto:support@cagolab.jp)

受付時間 : 平日 10:00~12:00 / 13:00~18:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)

アラタナ

[www.aratana.jp](http://www.aratana.jp)

提供企業 : 株式会社アラタナ

〒880-0811 宮崎県宮崎市錦町1-10 宮崎グリーンズフィア壱番館5階

4-1 会員管理について … 2

ショップの会員情報を管理

4-2 会員マスター … 3

ショップの会員情報を検索

4-3 会員マスター 購入履歴一覧 … 5

会員のこれまでの購入履歴を閲覧する

4-4 会員登録 … 6

ショップの会員情報を登録・編集



## 会員管理

CHAPTER

4

### 会員管理で設定できること

ネットショップをご利用いただいている会員様についての情報の管理を行うメニューです。

以下のメニューが設定できます。

- ・会員マスター
- ・会員マスター 購入履歴一覧
- ・会員登録

次ページより、順番に解説を記載していきます。



会員管理

会員マスター

会員登録

## 会員マスター

会員マスターでは、ショップの会員情報を検索し、確認・編集することができます。

以下の項目を指定して検索することができます。

- ・会員ID
- ・都道府県
- ・お名前
- ・お名前（フリガナ）
- ・性別
- ・誕生月
- ・誕生日（例：〇年〇月〇日から、〇年〇月〇日まで）
- ・メールアドレス
- ・携帯メールアドレス
- ・電話番号
- ・職業
- ・購入金額（例：〇円から、〇円まで）
- ・購入回数（例：〇から、〇回まで）
- ・登録・更新日（例：〇年〇月〇日から、〇年〇月〇日まで）
- ・最終購入日（例：〇年〇月〇日から、〇年〇月〇日まで）
- ・購入商品名
- ・購入商品コード
- ・購入商品カテゴリ
- ・会員状態
- ・削除ボタン

## ♥ アドバイス

「購入金額」および「購入回数」の検索を行う場合、購入キャンセルされた受注はヒットせず、購入を完了された受注（発送・お支払などが滞りなく済んでいる受注）のみ、ヒットして検索表示されます。

## 会員マスター

会員ID	<input type="text"/>
都道府県	都道府県を選択 <input type="button" value="▼"/>
お名前	<input type="text"/>
お名前(フリガナ)	<input type="text"/>
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
誕生月	-- 月
誕生日	---- 年 -- 月 -- 日 <input type="button" value="日"/> ~ ---- 年 -- 月 -- 日 <input type="button" value="日"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
携帯メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
職業	<input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> コンサルタント <input type="checkbox"/> コンピューター関連技術職 <input type="checkbox"/> コンピューター関連以外の技術職 <input type="checkbox"/> 金融関係 <input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 弁護士 <input type="checkbox"/> 総務・人事・事務 <input type="checkbox"/> 営業・販売 <input type="checkbox"/> 研究・開発 <input type="checkbox"/> 広報・宣伝 <input type="checkbox"/> 企画・マーケティング <input type="checkbox"/> デザイン関係 <input type="checkbox"/> 会社経営・役員 <input type="checkbox"/> 出版・マスコミ関係 <input type="checkbox"/> 学生・フリーター <input type="checkbox"/> 主婦 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 不明
購入金額	<input type="text"/> 円 ~ <input type="text"/> 円 (対応状況キャンセルは除きます)
購入回数	<input type="text"/> 回 ~ <input type="text"/> 回 (対応状況キャンセルは除きます)
登録・更新日	---- 年 -- 月 -- 日 <input type="button" value="日"/> ~ ---- 年 -- 月 -- 日 <input type="button" value="日"/>
最終購入日	---- 年 -- 月 -- 日 <input type="button" value="日"/> ~ ---- 年 -- 月 -- 日 <input type="button" value="日"/>
購入商品名	<input type="text"/>
購入商品コード	<input type="text"/>
購入商品カテゴリ	選択してください <input type="button" value="▼"/>
会員状態	<input type="checkbox"/> 仮会員 <input type="checkbox"/> 本会員
削除ボタン	<input type="checkbox"/> 削除ボタンを表示する

この条件で検索する

検索一覧画面では、以下の情報を確認・編集することができます。  
また、各ボタンの動作は以下の通りです。

### 一覧項目

- ・種別 → 本(本会員) もしくは 仮(仮会員)
- ・会員ID → 会員登録時、自動的に割り振られるID番号
- ・都道府県
- ・お名前(フリガナ)
- ・性別
- ・TEL
- ・メールアドレス

### 確認・編集

会員のお名前はリンクになっており、クリックすると登録内容を確認・編集するための画面に移動します。  
お名前が「未登録」となっている方は、メールアドレスとパスワードのみ登録されている方です。

### 削除

検索条件の「削除ボタンを表示する」にチェックを入れてから検索すると、削除ボタン(×)が表示されます。

をクリックすると、会員情報を削除することができます。

### ★ ご注意ください

削除ボタンからデータを削除すると、復活することができませんのでご注意ください。

### CSVダウンロード

検索結果に表示された会員一覧に基づき、CSVデータで会員の情報をダウンロードすることができます。

3件 が該当しました。 CSV ダウンロード

表示件数 25 件

種別	会員ID	お名前 (フリガナ)	性別	TEL	削除
	都道府県			メールアドレス	
本	3	未登録		--	× 削除
				test18@aratana.jp	
本	2	鈴木 花子 <span style="color: blue;">[編集]</span> <span style="color: blue;">(スズキ ハナコ)</span>	女性	03-0000-1111	× 削除
	東京都			test17@aratana.jp	
本	1	山田 太郎 <span style="color: blue;">[編集]</span> <span style="color: blue;">(ヤマダ タロウ)</span>	男性	000-11-222	× 削除
	宮崎県			test16@aratana.jp	

※削除ボタン(×)は、検索条件の「削除ボタンを表示する」にチェックを入れてから検索しないと表示されません

### とても大切なこと ～個人情報厳重に管理しましょう～

CSVダウンロード等を利用して、会員情報ははじめとした個人情報をご自身のPCなどに保存した場合は、それらが決して外部に漏れないよう細心の注意を払う必要があります。  
お客さまのご責任の範疇にて、厳重な管理をお願いいたします。

#### 管理の例

- ・CSVファイルを暗号化して保存する
- ・PCにパスワードをかける
- ・セキュリティソフトが導入されていないPCは使用しない など



## 会員登録 購入履歴一覧

会員マスターで表示されている検索結果一覧から、会員情報の確認・編集画面を開いた場合、画面下部に購入履歴一覧が表示されます。

以下の情報を確認することができます。

- ・日付
- ・注文番号
- ・対応状況
- ・購入金額
- ・発送日
- ・支払方法

### 注文番号

注文番号はリンクになっています。  
注文番号をクリックすると、受注情報の詳細画面が開き実際に購入された内容の詳細を確認することができます。

### 購入履歴一覧

10件 が該当しました。

日付	注文番号	対応状況	購入金額	発送日	支払方法
2013/08/05 21:01	15	入金済み	4,780円	未発送	クレジット
2013/08/05 20:54	14	入金済み	4,780円	未発送	クレジット
2013/08/05 20:50	13	入金済み	4,780円	未発送	クレジット
2013/08/05 20:45	12	入金済み	4,780円	未発送	クレジット
2013/08/05 20:38	11	入金済み	4,780円		
2013/08/05 20:12	10	新規受付	4,780円		
2013/08/05 19:55	9	入金済み	4,780円		
2013/08/05 19:53	8	決済処理中	4,780円		
2013/08/05 19:52	7	決済処理中	4,780円		
2013/08/05 18:52	6	入金済み	4,780円		

受注商品情報

計算結果の確認 商品の追加

商品コード	画像	商品名/規格/履替?	単価	数量	税込単価	小計
A123		サンプルB /S /ブラック	3900円	1	3,780円 (税込5%)	3,780円
						小計
						0円
						送料
						1000円
						手数料
						0円
						合計
						4,780円
						お支払い合計
						4,780円
						登録ポイント
						0 pt
						加算ポイント
						36pt

配送先住所

発送伝票番号

追跡用URL

配送業者

お支払方法

メモ

## 会員登録

会員登録画面では、新たに会員情報を登録することができます。  
また、会員マスターから、既に登録されている会員情報を確認・編集する場合も、同様の画面で表示されます。

以下の項目を設定することができます。

- ・会員状態 **必須**
- ・お名前 **必須**
- ・お名前(フリガナ) **必須**
- ・住所 **必須**
- ・メールアドレス **必須**
- ・携帯メールアドレス
- ・電話番号 **必須**
- ・FAX
- ・ご性別 **必須**
- ・ご職業
- ・生年月日
- ・パスワード **必須**
- ・メールマガジン **必須**
- ・SHOP用メモ
- ・所持ポイント **必須**

 アドバイス

この管理画面からの会員登録は、「別途(実店舗など)でお客様から登録希望を受けた場合」や、「会員登録の仕方が分からない、と問合せがあった場合」などの場面でご活用頂けます。

 ここをチェック！

各入力項目に **必須** とある箇所は、必ず入力しなければなりません。  
入力漏れが無いが、設定を終える際に必ずチェックしましょう。

会員登録	
会員状態 <b>必須</b>	<input type="radio"/> 仮会員 <input type="radio"/> 本会員
お名前 <b>必須</b>	<input type="text"/>
お名前(フリガナ) <b>必須</b>	<input type="text"/>
住所 <b>必須</b>	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所入力"/> 都道府県を選択 <input type="text"/> <input type="text"/> 市区町村名 (例:千代田区神田神保町) <input type="text"/> 番地・ビル名 (例:1-3-5)
メールアドレス <b>必須</b>	<input type="text"/>
携帯メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号 <b>必須</b>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
FAX	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
ご性別 <b>必須</b>	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女
ご職業 <b>必須</b>	選択してください <input type="text"/>
生年月日	----年 ----月 ----日 <input type="text"/>
パスワード <b>必須</b>	<input type="text"/> 半角英数小文字4~50文字(記号不可) <input type="text"/> 確認のために再度入力してください
メールマガジン <b>必須</b>	<input type="radio"/> HTMLメール <input type="radio"/> テキストメール <input type="radio"/> 希望しない
SHOP用メモ	<input type="text"/>
所持ポイント <b>必須</b>	0 <input type="text"/> pt

会員登録画面では、以下の項目を設定することができます。

#### 会員状態 **必須**

本会員、仮会員を設定します。  
仮会員で設定・登録した場合、ショップではマイページなどに  
会員としてログインすることができません。  
商品購入時など、ショップで会員登録された場合は、  
本会員として登録され、会員としてログインすることができます。

#### お名前 **必須**

会員の名前を記載します。

#### お名前(フリガナ) **必須**

会員の名前(フリガナ)を記載します。

#### 住所 **必須**

会員の郵便番号、住所を記載します。

#### ♥ アドバイス

会員マスターから情報を確認する際に表示されていた「会員ID」は  
この会員登録から新規登録する際には表示されません。  
ただし登録完了時に連番で自動的に付与されます。

### 会員登録

<b>会員状態</b> <b>必須</b>	<input type="radio"/> 仮会員 <input checked="" type="radio"/> 本会員
<b>お名前</b> <b>必須</b>	<input style="width: 60%;" type="text" value="新棚"/> <input style="width: 35%;" type="text" value="太郎"/>
<b>お名前(フリガナ)</b> <b>必須</b>	<input style="width: 60%;" type="text" value="アラタナ"/> <input style="width: 35%;" type="text" value="タロウ"/>
<b>住所</b> <b>必須</b>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <input style="width: 40px; text-align: center;" type="text" value="〒 880"/> - <input style="width: 40px; text-align: center;" type="text" value="0811"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="住所入力"/> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input style="width: 100%;" type="text" value="宮崎県"/> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input style="width: 100%;" type="text" value="宮崎市錦町1番10号"/> </div> <div style="margin-top: 5px; font-size: small;"> <small>市区町村名 (例:千代田区神田神保町)</small> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input style="width: 100%;" type="text" value="宮崎グリーンسフィア壱番館5階"/> </div> <div style="margin-top: 5px; font-size: small;"> <small>番地・ビル名 (例:1-3-5)</small> </div>

**メールアドレス 必須**

注文完了メールなどの送付先となるアドレスを記載します。

**携帯メールアドレス**

携帯電話のメールアドレスを記載します。  
主に、モバイル会員用の項目となります。

**電話番号 必須**

連絡先となる電話番号を記載します。

**FAX**

連絡先となるFAX番号を記載します。

**ご性別 必須**

会員の性別を選択します。

**ご職業**

会員の職業を選択します。  
主にメルマガ配信の絞り込み条件などに使用される項目です。

**生年月日**

会員の生年月日を設定します。  
主にメルマガ配信の絞り込み条件などに使用される項目です。

メールアドレス <b>必須</b>	<input type="text" value="test@aratana.jp"/>
携帯メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="0985"/> - <input type="text" value="23"/> - <input type="text" value="3362"/>
FAX	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
ご性別 <b>必須</b>	<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性
ご職業	<input type="text" value="選択してください"/>
生年月日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 

**パスワード 必須**

商品購入時や、マイページなど、ショップ画面からログインする際に必要なパスワードを設定します。  
半角英数小文字4～50文字範囲で設定します。

**★ ご注意ください**

ハイフン(-)、アンダーバー(\_)、ドット(.)、カンマ(,)などの記号はパスワードではご利用いただけません。

**メールマガジン 必須**

会員がメールマガジンを受け取るかどうかを設定します。  
受け取る場合は、HTMLメールなのか、  
テキストメールなのか設定することができます。

**★ ご注意ください**

会員登録する際は「受け取る」「受け取らない」の2択から選択します。  
「受け取る」を選択した場合、管理画面上では「HTMLメール」扱いとなります。  
お客様からテキストメールを希望された場合は、管理画面から「テキストメール」に変更してください。

**SHOPメモ**

会員について特筆すべき点がある(あった)場合などにSHOP専用のメモとして使用することができます。  
SHOPメモの内容が、会員に向けて表示されることはありません。

**所持ポイント 必須**

会員の所持ポイントを設定・操作することができます。  
または、現在持っているポイントを確認することができます。

パスワード <b>必須</b>	<input type="password" value="●●●●●●"/> <small>半角英数小文字4～50文字(記号不可)</small> <input type="password" value="●●●●●●"/> <small>確認のために2度入力してください。</small>
メールマガジン <b>必須</b>	<input checked="" type="radio"/> HTMLメール <input type="radio"/> テキストメール <input type="radio"/> 希望しない
SHOP用メモ	<input type="text"/>
所持ポイント <b>必須</b>	<input type="text" value="0"/> pt