# <sup>ネットショップ構築ガイド</sup> カゴメール設定マニュアル

【オプションマニュアル】

Ver.4.0.0



#### コロニーインタラクティブ株式会社

〒870-0026 大分県大分市金池町 2丁目1番10号 ウォーカービル大分駅前 7F

# 目次 [Contents]



目次	2	第6章 ステップメール予約 3	5
<ul> <li>第1章 カゴメールの概要</li> <li>1-1. カゴメールとは?</li> <li>1-2. 機能比較(通常のメルマガとの比較)</li></ul>	4 5 6	<ul> <li>6-1. 配信手順······ 3</li> <li>6-2. 配信・確認····· 3</li> <li>6-3. ステップメール予約設定例······ 3</li> </ul>	36 7 88
<ul> <li>第2章 カゴメールの構成</li> <li>2-1. メニュー構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	7 8 9	第7章     メルマガ専用会員管理     39       7-1.     メルマガ専用会員の登録・編集・削除	9 1
<ul> <li>第3章 メールテンプレート</li> <li>3-1. テンプレート設定の画面構成</li> <li>3-2. テンプレートの作成・編集・削除</li></ul>	10 11 12	8-1.       配信除外アドレスの設定・解除	12 3
第4章 メール配信 4-1. 配信先の抽出······	<b>19</b>	第10章 配信メール効果測定 4	5
<ul> <li>4-2. テンプレート選択</li> <li>4-3. 配信内容設定</li> <li>4-4. テスト配信</li> <li>4-5. 配信</li> </ul>	24 25 26 29	10-1.       配信分析·······       4         10-2.       配信内訳分析······       4         10-3.       顧客別配信分析······       4         10-4.       リンク別配信分析······       4	16 17 18 19
<ul> <li>第5章 スケジュール予約</li> <li>5-1. 配信手順······</li> <li>5-2. 配信・確認······</li> </ul>	32 33 34		



# 第11章 メルマガ会員機能

11-1.	メルマガ会員登録フロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	51
11-2.	メルマガ会員登録	53
11-3.	メルマガ会員登録時の注意点	54
11-4.	メルマガ会員解除フロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	55
11-5.	メルマガ会員解除	57
11-6.	メルマガ会員解除時の注意点	58
第12	章月間配信件数の上限	59

50

12-1.	配信件数の上限通知・・・・・	60
		00

FAQ	61
お問合せ・改訂履歴	62



# カゴメール設定マニュアル

第1章 カゴメールの概要



## ▼ 目的や用途に合わせた様々な活用が簡単にできます ▼







# 1-2.機能比較(カゴラボ/EC-CUBE標準メルマガとの違い)

0

 $\Delta$ 

×

×

×

×

0

0

0

0

0

0

	カゴラボ/EC-CUBE	カゴメール			カゴラボ∕EC-CUBE	カゴメール
	0	0	配信履歴一覧	配信履歴詳細表示	×	0
メールテンプレート選択	0	0		メールプレビュー	0	0
即時配信	0	0		配信条件確認	0	0
スケジュール配信	×	0			0	0
イベント配信	×	0			0	0
HTMLメール送信	0	0			×	0
テキストメール送信	0	0			0	0
パソコン向けメール送信	Δ	0		記信内訳分析	×	0
携帯電話向けメール送信	Δ	0		顧客別配信分析	×	0
送信者名設定	×	0		リンク別配信分析	×	0
医信先名設定	×	0	スケジュール予約一覧	メールプレビュー	×	0
医信先アドレス設定	×	0		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	×	
Subject設定	0	0			×	0
顧客情報差し込み	Δ	0				
絵文字差し込み	×	0		月11日日 フレン リマの伝体	^	0
メール本文設定	0	0		スケジュールア約編集	×	0
JRLリンク抽出	×	0		スケシュール予約削除	×	0
テストメール配信	×	0	ステップメール予約一覧	メールプレビュー	×	0
メールプレビュー	0	0		配信条件確認	×	0
HTMLエディタ	×	0		ステップメール予約編集	×	0
HTMLメールテンプレート登録	0	0	┨	ステップメール予約削除	×	0
テキストメールテンプレート登録	0	0	配信除外アドレス	配信除外アドレス登録(自動)	×	0
パソコン向けメールテンプレート登録	Δ	0	┦└────	配信除外アドレス登録(手動)	×	0
携帯電話向けメールテンプレート登録	Δ	0	月次配信件数	月次配信件数表示	×	0
送信者名設定	×	0				
返信先名設定	×	0	│ ※「△」は、基本	、機能のみ有です。カゴメール	ルの方がより機能が	充実してい
返信先アドレス設定	×	0	※黄色塗りの項目	Iがカゴメールで可能な機能 <sup>-</sup>	です。	

Subject設定 顧客情報差し込み

絵文字差し込み

メール本文設定

URLリンク抽出

HTMLエディタ

配信内容設定

テンプレート設定





# カゴメール設定マニュアル 第2章 カゴメールの構成

2-1.メニュー構成



#### 配信内容設定

配信先を抽出して、テンプレートを元に配信内容の編集し配信を行います。

テンプレート設定

配信するメールのテンプレートパターンを作成、編集します。

#### 配信履歴

配信中のメール、過去に配信したメールの履歴の一覧から配信件数や配信分析の閲 覧ができます。

#### スケジュール配信予約

配信内容設定で「スケジュール配信」に設定した、配信待ちメールの一覧です。

#### ステップメール予約

配信内容設定で「ステップメール」に設定した、配信待ちメールの一覧です。

#### メルマガ専用会員管理

メルマガ会員をCSV登録・変更・削除します。

#### 配信除外アドレス

メール配信時に配信対象から除外するメールアドレスを設定します。

#### 月次配信件数

月毎の配信件数の集計値を確認できます。

メルマガ管理	配信内容設定		
Remore	配信先検索条件設定 *マークの付いた項目は半角カンマで。	。 配信内容設定	8コード、購入課題名以外は全ての時間
テンプレート設定	希となります。 共通税物項目		
スクジュール 配信予約	Rent (	テンプレート設定	
ステップメールテ約		• 配信履歴	
メルマガ専用会員管理	10年1日 かんしょう しんほう	ー スケジュール配信予約	
ビ信用サアドレス RiskRate Attr			
9.45 <b>9</b> 018 7+88	ノール記信期世	ステップメール予約	5
	クリック回致	メルマガ専用会員管理	
	コンパージョン金額	, 配信除外アドレス	1284151840311874
	□本会員を検索する	月次配信件数	
	□メルマガ専用会員を検索す	16	
	秋末结果表示并数 25 🔹 件		
		この条件で検索する	



🍹 CAGO**lab**.



カゴメール設定マニュアル

第3章 メールテンプレート

## 3-1.テンプレート設定の画面構成

メールの配信で使用する雛型(テンプレート)を作成します。 作成したテンプレートを元にメールの配信を行いますので、まずはこの 作業を行いましょう。

新規作成を行う画面を出すには以下の手順で画面をクリックしてください。



メルマガ管理	テンプレート	設定					
配信内容設定		テンプレートを新規入力					
テンプレート設定							
配信履歴	メールテノフレ 26作存在します。表	- <b>▶ - 夏</b> 示件数 25 • 件					
スケジュール配信予約							1 2
ステップメール予約	更新日	件名	ブレ ビュー	ペート 実活	メール 種別	猫条	7492
メルマガ専用会員管理	2014/06/23	【テスト】基本送信テスト	プレ	テキス	パンコ	編集	削除
配信除外アドレス	17:21		Ea-	ŀ	2		
月次配信件数	2014/05/27 17:11	基本テスト 8体会員・顧客名(姓)18体会員・顧客名(名))様	プレ ビュー	HTML	パソコン	編集	削除
設定	2014/05/21 16:27	基本テスト 8体会員-顧客名(姓))8(本会員-顧客名(名))様	プレ ビュー	テキス ト	パソコ ン	編集	削除
	2014/04/09 09:41	【Sample】販促メールPC	プレ ビュー	HTML	パンコ ン	編集	削除
	2014/04/09 09:41	【Sample】販促メールSP	プレ ビュー	HTML	スマホ	編集	削除





### [1] メール形式

<必須項目>

HTML形式・テキスト形式のどちらのメールを作成するか選択します。

#### 【HTML形式】

本文に画像を表示させたり、文字に装飾(太字や斜体、下線等)を行った ものをメールで送信したい場合には、こちらを選択します。

※受信者側のメールソフトにおいてテキスト形式のみ受信するような設定 にしている場合は、メールを受け取れない場合があります。

※ウイルス対策ソフトによっては、HTML形式のメールを自動ブロックするものも存在します。

#### 【テキスト形式】

HTML形式で可能な画像挿入や文字装飾等が行えない、文章のみのメールです。(URLを貼ることは可能)。HTML形式に比べて、ブロックされにくく容量も軽いのが特徴です。

### [2] メール種別

#### <必須項目>

送るメールが、パソコン・携帯電話・スマートフォン(スマホ)向け のうち、どれを想定したものかを選択します。

メール形式	◎HTML	メール種別	◉ バソコン ──携帯電話 ── スマホ

※メール形式、メール種別により、入力可能な文字数や、絵文字 使用の可・不可が変わりますので、正確に設定してください。

※メール形式、メール種別を変更すると本文は初期化(削除) されますので、ご注意ください。

テンプレート新	規登録 1		2
メール形式	○HTML ● テキスト	メール種別	● バソコン ● 携帯電話 ● スマホ
送信者名		送信者アドレス・	check@csgolab.jp
返信先名		返信先アFレス	
件名•			
差し込み項目	本会員額客名(姓) 🗸 本文へ差	ルション (山口) (山口) (山口) (山口) (山口) (山口) (山口) (山口)	а
本文・			
リンク抽出			
	<b>③</b> 一覧 この内容	画面へ戻る 字で登録する	

※赤い\*印がついている項目は必須入力です。

3-2.テンプレートの作成(送信・返信・件名)



### [3] 送信者名

メール受信者のメールソフト上に表示される、送信者の名前を設定します。ECサイトにおいては、会社名(店名)を設定するのが一般的です(設定しない場合は、送信者のメールアドレスのみが表示されます)。

※必須項目ではありませんが、受信側のメールサーバによっては、送信 者名が未入力の場合、不正メールとして扱う場合があります。

### [4] 送信者アドレス

<必須項目>

メール送信者のアドレスを入力します。

特に指定しなければ、カゴラボ管理画面>基本情報管理>SHOP マスタの「メール送信元メールアドレス」が適用されます。

### [5] 返信先名

メール受信者が返信をする際の返信先名を設定します。

### [6] 返信先アドレス

メール受信者が返信をする際の返信先アドレスを設定します。

## [7] 件名

<必須項目>

メールの件名を設定します。(カゴメールのバージョンによって は項目名が「Subject」の場合もあります)



※赤い\*印がついている項目は必須入力です。

©COLONY+INTERACTIVE INC.

## [8] 差し込み項目

本文に動的に差し込む情報を設定できます。本会員とメルマガ会員で は、挿入できる項目が異なります。自由項目1~10については <u>p.15</u> <u>差し込み項目「自由項目1~10」について</u>を参照してください。 テンブレート新規登録

メール形式

送信者名

返信先名

件名 🔹

本文 •

8

差し込み項目

リンク抽出

◎ HTML ◎ テキスト

本会員 顧客名(姓)

本会員:顧客名(姓)	-
本会員:顧客名(姓)	
本会員:顧客名(名)	
本会員:顧客名(カナ姓)	
本会員:顧客名(カナ名)	
本会員:所持ポイント	
メルマガ会員:メールアドレス	
メルマガ会員:自由項目1	
メルマガ会員:自由項目2	
メルマガ会員:自由項目3	
メルマガ会員:自由項目4	
メルマガ会員:自由項目5	
メルマガ会員:自由項目6	
メルマガ会員:自由項目7	
メルマガ会員:自由項目8	
メルマガ会員:自由項目9	
メルマガ会員:自由項目10	

#### \${差し込み項目名}の形式で、本文に文字列が挿入されます。 差し込み項目から選択せず、直接入力しても差し込むことが可能です。

項目名	差し込み文字列
顧客名(姓)	\${本会員:顧客名(姓)}
顧客名(名)	\${本会員:(名)}
顧客名(カナ姓)	\${本会員:顧客名(カナ姓)}
顧客名(カナ名)	\${本会員:顧客名(カナ名)}
所持ポイント	\${本会員:所持ポイント}

※差し込み文字列は \${差し込み項目名} という形の文字列で本文に挿入されます。
 1文字でも欠けると差し込み項目として認識されないのでご注意ください。
 ※差し込みデータが未登録の場合は、何も表示されません。

※赤い\*印がついている項目は必須入力です。

③ 一覧画面へ戻る	•
この内容で登録する	5



◎ パソコン ◎ 携帯電話 ◎ スマホ

check@cagolab.jp

メール種別

送信者アFレス •

返信先アドレス

件名へ差し込み

■ 本文へ差し込み



#### ・差し込み項目「自由項目1~10」について



自由項目は、「メルマガ専用会員管理」からCSVを用いて登録 します。すでに登録されているメルマガ会員グループの 「ダウンロード」をクリックしてダウンロードし、編集して 再アップロードしてください。(<u>p.38 メルマガ会員専用管理</u>)

メルマガ管理	メルマガ専用会.	員管理				
配信内容設定	グループ名 *		(上限60文字	¤)		
テンプレート設定	CSV7ァイル	<b>参照</b> ファイルが選択されていません。 (1行目タイトル行)				
配信履歴		1項目:メールアドレス(※必須) 20項目:受けし(※ なの場合)からいていづいてした日本自動的に登録します)				
スケジュール配信予約		2項目:自由項目: 4項目:自由項目:				
ステップメール予約	登録情報	5項目:自由項目3 6項目:自由項目4				
メルマガ専用会員管理		7項目:目田項目5 8項目:自由項目6 9項目:自由項目7				
配信隊分アドレス		10項目:自由項目8 11項目:自由項目9				
月次配信件数		12項目:目由項目10				
設定		この内容で登録する				
寄も	メルマガ会員グル・	ーブー覧				
りつと、	No 登録日	グループ名	人数	猫集	削除	ダウンロード
र गु	1 2014/08/	21 メールアドレスのみ会員グループ	7	編集	-	ダウンロード

#### 【CSV記入例】

#### 【CSV記入例(表計算ソフトで表示した場合)】

メールアドレス	登録日	自由項目1	自由項目2	自由項目3	自由項目4	自由項目5	自由項目6	自由項目7	自由項目の	自由項目9	自由項目10
aaaa@aratana.jp	2014/9/5 22:11										
xxxx@yahoo.co.jp	2014/9/9 16:15										
000@ezweb.ne.jp	2014/8/29 9:14										

#### 【自由項目の使用例】

会員ごとに異なるクーポンコードを通知する、パスワードリセットのお知らせで初期パスワードを通知する…など

3-2.テンプレートの作成(絵文字パレット)



## [9] 絵文字パレット

件名と本文に携帯用絵文字を使用することができます。

(メール種別で「携帯電話」を選択した時のみ) -



※絵文字パレットで選択した絵文字は **\${絵文字#絵文字名}** という形の文 字列で本文に挿入されます。プレビューや、実際に配信されたメルマガ本 文にはパレットと同じ見た目の絵文字が表示されます。1文字でも欠けると 差し込み項目として認識されませんのでご注意ください。

イン形式	SHTML SJ‡ス		メール種別	◎ バソコン ◎ 携帯電話 ◎ スマホ
关信者名			送信者アド レス *	check@demo-page.jp
医信先名			返信先アド レス	
<b>洋名・</b> 絵文字バレット				
急し込み項目	木会員:顧客名(姓)	▼本文へ差	乱込み 件名	へ差し込み
<b>、文・</b> _絵文字パレッ	9			

※赤い\*印がついている項目は必須入力です。

3-2. テンプレートの作成(リンク抽出)



### [10] リンク抽出

本文中に記載されたURLを抽出します。 ここで抽出されたリンクが、配信分析時のコンバージョン数など の対象になります。(p.44 配信メール効果測定)

※抽出されたURLは **\${リンク#リンク番号}** という形の文字列で本文 に挿入されます。 1文字でも欠けると差し込み項目として認識されませ んのでご注意ください。



#### リンク抽出の注意点

メール形式が「HTML」の場合、URL(http://~の文字列)を <u>そのまま本文に記述しても、リンク抽出はされません</u>。 エディターの[リンク挿入/編集]機能 して初めて、リンク抽出の対象となります。

3-2.テンプレートの作成(登録・確認・編集)



### [11] この内容で登録する

必須項目が全て入力されていることを確認し、「この内容で登録」ボタンをクリックします。登録が完了すると、テンプレート 設定の一覧画面へ戻ります。 作成したテンプレートが表示されているか確認してください。

#### 【プレビュー】

作成したテンプレートのプレビューが別画面で表示されます。

#### 【編集】

作成したテンプレートの内容を確認・修正することができます。

#### 【削除】

不要なテンプレートを削除します。

削除したテンプレートの復旧はできませんのでご注意ください。

テンプレ

				メールす	大利	●html ◎	テキ スト	*-	ル種別	● バンコン ◎ 携帯電話 《	Daya
				送信者	名			送信	オアドレス *	support@aratana.jp	
				返信先	名			逐位	まアドレス		
				件名 •		カゴメテスト					
				差し込ま	9项目	本会員顧客名	(姓) • 本文	へ差し込み 件名	へ差し込み		
				本文。							
				ヨン 注日 リン:	ース 🖪 日 👘 🖷	<b>⊀ № 0 0</b>	<ul> <li>↔ ↔ ↔ ↔</li> <li>↔ ↔ ↔ ↔</li> <li>↔ ↔ ↔ ↔</li> <li>↔ ↔ ↔ ↔</li> <li>↔ ↔ ↔ ↔ ↔</li> <li>↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔</li> <li>↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔ ↔</li></ul>	B / U Ω Ξ Ξ	нн <mark>Ат А</mark> т х91л 💌 2	₽ <b>.* ※ △ △</b> #₹ ▼ <i>\$</i> ▼	2
シフ	パレート	設定の一覧画面へ		http 商品 http 商品 http body	y://aratan 5一覧ペー y://aratan 5詳細ペー y://aratan	a.jp 97 a.jp/products/k 97 a.jp/products/c	t000.html etail000.html				Å
				No.	URL				說明		
				No. リンク#1	URL http://	/aratana.jp			説明 http://aratanaj	p	PURS
				No. リンク#1	URL http:/	/aratana.jp			說明 http://aratanaj	p p/products/list000/html	APIER APIER
	テンプレート設	φ 2		No. リンク#1	URL http://	/aratana.jp	t000/html		説明 http://aratanaj http://aratanaj	p »/products/list000ihtml s/products/detail000ihtml	AUPS AUPS AUPS
	テンプレート設	定 デンプレー+を新規人 り		No. リンク料	URL http/	/aratana.jp	t000.html	<ul> <li>—11, item /</li> </ul>	説明 http://arotane.j http://arotane.j http://arotane.j	p p/products/lisi000/Hml p/products/detai1000/Hml	AUFA AUFA AUFA
	テンプレート設 メールデンプレート	定 テンプレートを新規入 カ 加 2015 - 中		No. リンク#1	URL http:/	/arstana.jp	= 0001-tml	<ul> <li>● 一覧 画面</li> <li>この内容で登</li> </ul>	説明 Http://aratanaj Http://aratanaj Http://aratanaj Http://aratanaj N文名 録する	D a/products/list000html	avire avire avire
<b>予約</b> 約	テンプレート設 メールテンプレート 10日 日本レスティー 東8日	定 デンプレートを新規人 力 別 日 西 ・ 作 #4	76	No. リンク非 10.6000	URL http://	faratana.jp /	 eil000Hml	<ul> <li>● 一致語師・</li> <li>この内容で登出</li> </ul>	説明 htp://aratanaj http://aratanaj http://aratanaj http://aratanaj 反る 受する	) /products/list000html n/products/deta1000html	20168 20168 20168
· - 카이 - 기 : 管理 	テンプレート設 メールテンプレート 25時 在在よず、表示術 2014/00/14 1920	定 デンプレートを新規人 カ ガ # 語 ・ 第 # A カガック・アクロスティック・ ポンプレートを新規人 カ ガ ド ロ ロ ロ ロ コ コ ロ コ コ ロ コ ロ コ コ ロ コ コ コ コ ロ コ コ コ コ コ コ コ コ コ コ コ コ コ	76 Ea-	No. リンクギ1 リンクボ1 リン・ちゅう メール形 ま	URL http://	fanstana.jp , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		●牧神師・ この内守で登 	設明 Http://aratanej Http://aratanej Http://aratanej K反ら 福才ら	0 2/products/list000/html 2/products/deta1000/html	AUP8 AUP8 AUP8
子約	テンプレート設 メールテンプレート 31件日加ます。表示例 2014/00/14 1920 2014/00/14 1920	定 デンプレートを新規人 カ プンプレートを新規人 カ プンプレートを新規人 カ オ パンプレートを新規人 カ オ パンプレートを新規人 カ オ カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 カ オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 オ ス パンプレートを新規人 ス パンプレートを新規人 ア プ た いつ ア の の の た いつ の た いつ の た いつ の た いつ の た いつ の た いつ の た いつ の た いつ の た いつ た いつ た いつ の た いつ た いつ た いつ た いつ た いつ た いつ た いつ の た いつ た いつ た いつ た いつ た い た い の た い た い の た い た い の た い つ た い の た い つ た い い た い つ た い つ た の た い つ た い つ の た い つ た い い し た い い つ い た い た い の い い い た い つ い い い い の い い い い い い い い い い い い い	76 Ea- 70 Ea- 70 Ea-	No. リンクギ1 10.6445 3t 111.6445 111.6455	VRL           http:///www.second.com///www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//wwww.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com///www.second.com///www.second.com//www.second.com///www.second.com///www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com///www.second.com///www.second.com///www.second.com///www.second.com//www.second.com//www.second.com//www.second.com///www.second.com///wwwwwwwwwww.second.com///www.second.com///wwwwwwwww.second	аса или ,		<ul> <li>一款画面</li> <li>この内容でお</li> </ul>	説明 NU Http://arstano.j Http://arstano.j Http://arstano.j NU S 認可 S	p s/products/list000/kml s/products/deta1000/kml	AUF9
<b>予約</b> う 管理	テンプレート設 メールテンプレート 1919 日本はます。表示術 2014/00/14 1920 2014/00/14 1955 2014/00/11 1547	定 デンプレートを新規入 カ デンプレートを新規入 オ パ プ プ プ プ プ プ プ プ プ プ プ プ プ	74 Ea- 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26	No. リンク#1 	URL           http://           http://           x-ње           ЛУЗУ           ЛУЗУ	Avanauju 	elitopheni	013 ### 201997021	武明 Http://anstang) Http://anstang) Http://anstang) Http://anstang)	0 p/products/list000/trml p/products/deta1000/trml	19169 19169 19169
予約 ) 管理	テンプレート設 メールテンプレート 2014/08/21 1555 2014/08/21 1557 2014/08/21 1557	定 テンプレーナを新規入 ガ ガ 単 近 ・ (本	74 Ea- 74 Ea- 74 Ea- 74 Ea- 74 Ea- 74	No. リンクお 	URL           URL           http://www.secondersec	242932402 (Alexandro) 24292 (Al	COD-tend BillOOD-tend	0 –¥ала соругс91	説明 Http://aratana) Http://aratana) Http://aratana)	o o/products/lisic000/trml o/products/deta1000/trml	81/F8 81/F8 81/F8
予約の管理	テンプレート設 メールテンプレート 15時 在201ま7・表示術 2014/00/14 1920 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587	定 アンプレートを新規人 カ アンプレートを新規人 カ アンプレートを新規人 カ アンプレートを新規人 り アンプレートを新規人 し アンプレートを新規人 し アンプレートを新規人 し アンプレートを読むしたり に ひといた アンプレートを し アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート た の アンプレート の の の の の の の の の の の の の	71 23- 710 24- 710 24- 710 24- 710 24- 710 24- 710 24- 710	<mark>No.</mark> уурф11 ии. нене ж <sup>-</sup> БН нПа. нПа. нПа. нПа.	УПС         МСС           МСС         МСС           УС         ПСС	Arastana.jp           Arasta	exilonohteri	о-таже соругал	武明 Http://unstane.j Http://unstane.j Http://unstane.j Rる 設计方	0 of/products/list000/html of/products/deta1000/html	AVES
市内で管理	テンプレート設 メールテンプレート 319 日 在山ます。表示何 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547	定 デンプレートを有限人 カ プンプレートを有限人 カ プンプレートを有限人 ク プンプレートを有限人 カ パンプン・/F30-05557JF1-0051402/*パタム発行予約 のたいてして登録したシンプトの設定にものEX42/*パタム発行予約 たいていていたい たいでの時間度パールのでいたい。 Convelを開成メールのCDFLの1040 Convelを開成メールのCDFLの1040 Convelを開成メールのCDFLの1040 Convelを開成メールのCDFLの1040 Convelを開始メールのCDFLの1040 Convelを開始、こののCDFLの1040 Convelを開始、こののCDFLの1040 Convelを開始、こののCDFLの1040 Convelを開始、こののCDFLの1040 CONVelのアップメールの提出日かり、F1040	74 22- 22- 24- 24- 24- 24- 24- 24- 24- 24	No. リンク計 	ИКL         ИКL           Маран         Маран           Халан         Калан           ЛУЗЭЭ         ЛУЗЭЭ           ЛУЗЭЗ         Дузэ           ЛУЗЭЗ         Дузэ           ЛУЗЭЗ         Дузэ	Arastana ja Arastana ja Arasta		●-5篇 この円留でを	設明 http://aratareaj http://aratareaj http://aratareaj http://aratareaj	。 //reducts/fisit000/wml i/reducts/febi000/wml 111 ここここここここここここここここここここここここここここここここ	1916 1916 1916
<b>子</b> 戸 一 で 第 章 で 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	テンプレート設 メールテンプレート 15件 日本はます。表示例 2014/00/14 1920 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547	定 アンプレートを新規人 カ アンプレートを新規人 カ アンプレートを新規人 カ アンプレートを新規人 カ アンプレートを新規人 ク アンプレートを新規人 ク アンプレートを新規人 の の の の の の の の の の の の の	$\frac{7L}{2L_{a-1}}$ $\frac{7L}{2L_{a-1}}$ $\frac{7L}{2L_{a-1}}$ $\frac{7L}{2L_{a-1}}$ $\frac{7L}{2L_{a-1}}$ $\frac{7L}{2L_{a-1}}$	No.           リンク封           HTIA           HTIA           HTIA           HTIA           HTIA           HTIA	ИRL           http://           http:///           //////           ////////////////////////////////////	Arastana (p		● <del>- 3.000</del> このPIYEで至1 「 「 二	30円 Http://aratare.j Http://aratare.j Http://aratare.j Http://aratare.j	。 e/orducts/list000hmil i/orducts/deal000hmil 111 と編集画面	
<b>开</b> 的 2010年 11日 11日 11日	テンプレート設 メールテンプレート 31위 ロゴムます。東示何 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547 2014/00/21 1547	定 アンプレートを散れん フンプレートを散れん フンプレートを散れん フンプレートを散れん フンプレートを取れた フンプレートを取れた フンプレートを取れた クロート クロートを たいていていたい フンプレートを取れた クロートを クロートを たいていたい フンプレートを取れた フンプレートを取れた たいののののののののののののののののののののののののののののののののののの	$\frac{7L}{2a^{-1}}$ $\frac{3}{2}La^{-1}$ $\frac{3}{2}La^{-1}$ $\frac{3}{2}La^{-1}$ $\frac{3}{2}La^{-1}$ $\frac{3}{2}La^{-1}$ $\frac{3}{2}La^{-1}$ $\frac{3}{2}La^{-1}$	<mark>No.</mark>	УПС         Ницу/           Ницу/         Ницу//           Каларана         Ницу/           ЛУЗЗЗ         ЛУЗЗЗ           ЛУЗЗЗ         Дузз           ЛУЗЗЗ         Дузз           ЛУЗЗЗ         Дузз           ЛУЗЗЗ         Дузз           ЛУЗЗЗ         Дузз           ЛУЗЗЗ         Дузз           ЛУЗЗ         Дуз           Дуз	Arastana Ja         Materia           Arastana Ja         Arastana Ja           Arastana Ja         Arastananana Ja           Arastana Ja		● -55mm この内容で於1 「 「 「 「 二	設明 http://antareal http://antareal http://antareal RESS を押す	。 //reducts/list000/twni //reducts/deal000/twni 111 でと編集画面	19169 19179
テわ 中 で 課 課 課 課 課 課 課 課 課 課 課 課 課	テンプレート設 メールテンプレート 2519 日本121.87 - あディタ 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587	定 アンプレートを和礼 オ 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	$\begin{array}{c} \mathcal{T}_{L_{2,n}} \\ \mathcal{H}_{2,n} \\ \mathcal{H}_{2$	No.           リンクヨ           リンクヨ           ロンクヨ           ロンクヨ           日日4           日日4	VRL           http://           http://           パワコン           パシコン           スマホ           携着           スマホ	Arastana ja Arastana ja Arasta		●-33000 このPWで約1	設刊 Http://ardane.j Http://ardane.j Http://ardane.j RE5 SP75	。 s/products/isia000/treni 111 と編集画面	
υτήρη η η η η η η η η η η η η η η η η η η	テンプレート設 メールテンプレート 15時 行為します。表示約 2014/00/14 1920 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587 2014/00/21 1587	定 デンプレートを新規入 カ アンプレートを新規入 カ アンプレートを新規入 カ アンプレートを新規入 ド キ キ キ キ キ キ キ キ キ キ キ キ キ	$\frac{7L}{2}$ $\frac{3}{2}$ $3$	No.           リンクヨ           ロースの           ボール           パロス           パロス  <	VRL           http://           http://           //////           ////////////////////////////////////	Arstans Jp           Ar		<mark>● -13 美麗</mark> この内留で見 扁集」:	33刊 Http://arstane] Http://arstane] Http://arstane] R&	。 #/metucts/list000/teml 111	
₱₽ ₱₽ ₽	テンプレート設 メールテンプレート設 11件 行びします。表示何 2014/00/14 1920 2014/00/21 1537 2014/00/21 1537 2014/00/21 1537 2014/00/21 1537 2014/00/21 1537 2014/00/21 1537 2014/00/21 1537 2014/00/21 1537	定 アンプレートを和見み カ か ま ひ か か か か か か か か か か か か た た か た か た か た か た た た か た か た た た か た た た か た た た た か か た た た た た た か た た た た か た た た か た た う か か た た た か た た か た た た た た た た た た た た た た	The Than The	No.           リンクギI           ப	URL           http://           http://           //////           ///////           ////////////	Arstons Jp           Ar		●-\$3.66.6 COP(\$PC\$) 「 「 「 「 二	33刊 Http://aratanej Http://aratanej Http://aratanej R6 23丁 5	。 #/mduts/list000hmi /mduts/dda1000hmi 11	1916a 1916a 1916a



カゴメール設定マニュアル

第4章 メール配信

## 4-1.メール配信(配信先の抽出)







#### 共通検索項目

配信内容設定で配信先の抽出から配信までを行います。 まずは、以下の手順に沿って配信先の抽出を行います。

項目名	説明
配信形式☆	入力した顧客IDの顧客を検索する。
配信メールアドレス種 別	選択した都道府県の住所の顧客を検索する。
メール配信履歴	入力した顧客名の顧客を検索する。
クリック回数	過去の配信でメール内リンクをクリックした総回数 で検索する。
コンバージョン回数	過去の配信で商品購入まで至った総回数で検索する。
コンバージョン金額	過去の配信で商品購入まで至った総金額で検索する。

#### 共通検索項目 配信形式 ●两方 ◎HTML ◎TEXT ●PCメールアドレス ⑦ 携帯メールアドレス 配信メールアドレス種 ◎ スマートフォンメールアドレス PCメールアドレス(スマートフォンを除く) ◎ 携帯メールアドレス(スマートフォンを除く) 【お知らせ】新商品発売! 【お知らせ】年末年始の営業日について メール配信局歴 【キャンペーン】冬物衣服のSALEを開催します ☆☆会員登録ポイントUPキャンペーン☆☆ クリック回数 $\Box \sim$ コンバージョン回数 ⊡~ コンバージョン金額 円~ 円

※メール配信履歴、クリック回動、コンパージョン回転、コンパージョン含語の検索条件は実際のメール配信時に条件が適用されます。

\*マークの付いた項目は半角カンマ「J区切りで被装指定できます。複数指定した場合は購入商品コード、購入商品コード、購入商品を以外は全てOR検索となります。

配信先検索条件設定

#### 検索条件「配信メールアドレス種別」について・

携帯用アドレスとスマートフォン用アドレスは、@以降で判別できないため (i.softbank.jpドメイン以外)、会員登録当初は<u>いずれも携帯用アドレスとして</u> <u>判定</u>されます。

スマートフォン用アドレスとして認識されるのは、<u>送信したメルマガ内の抽出リ</u> <u>ンクをクリックした時</u>です(仮会員登録メールは除く)。クリックした際に使用 しているデバイス(機器)情報がカゴメール側に送信・記録され、次回以降は 「スマートフォンメールアドレス」として抽出されるようになります。 そのため、スマートフォン用アドレスにスマートフォン用メルマガが送信できる のは、最短でも2回目以降の送信時です(i.softbank.jpドメインは除く)。





#### 本会員を検索する

本会員とは、氏名、住所、メールアドレスなど購入に必要な個人情報をカゴラボに登録した会員です。

項目名	説明
顧客ID☆	入力した顧客IDの顧客を検索する。
都道府県	選択した都道府県の住所の顧客を検索する。
顧客名・顧客名(カナ) ☆	入力した顧客名の顧客を検索する。
性別	選択した性別の顧客を検索する。
誕生月	選択した誕生月の顧客を検索する。
誕生日	From - To で指定した期間内に誕生日がある顧客を検索する。
メールアドレス☆	入力したメールアドレスを持つ顧客を検索する。
電話番号	入力した電話番号の顧客を検索する。
メールマガジン	「配信不可を含む」を選択した場合、メルマガ配信不可の本会員も検索対象とする。
職業	選択した職業の顧客を検索する。
会員登録日	From - To で指定した期間内に会員登録した顧客を検索する。
注文番号	入力した受注番号の受注を持つ顧客を検索する。From - To で指定可能。
対応状況	選択した対応状況(ステータス)の受注を持つ顧客を検索する。
購入商品ID☆	入力した購入商品IDの商品が受注に含まれる顧客を検索する。
購入商品コード☆	入力した購入商品コードの商品が受注に含まれる顧客を検索する。
購入商品名☆	入力した購入商品名の商品が受注に含まれる顧客を検索する。
総購入金額・回数	総購入金額、回数。From - To で指定可能。
購入商品カテゴリ	選択したカテゴリ以下のカテゴリに紐づく商品を購入した顧客を検索する。
支払方法	選択した支払方法で購入履歴がある顧客を検索する。
初回・最終購入日	From - To で指定した期間内に初回(最終)購入した顧客を検索する。
受注日	From - To で指定した期間内に購入した顧客を検索する。
入金日	From - To で指定した期間内に入金した顧客を検索する。
発送日	From - To で指定した期間内に発送した顧客を検索する。

[顧客情報	程项目]		
顧客 ID *		都道府県	都道府県を選択 👻
顧客 名 *		顧客名(力 ナ) *	
性別	■男性 ■女性	誕生月	— •月
誕生 日		9 - •8	
メール アドレ ス・			■ 除外条件とする
電話 番 号 •		メールマガジ ン	● 配信可のみ ● 配信不可を含む
職業	<ul> <li>公務員</li> <li>□コンサルタント</li> <li>□コンピューター関連技術員</li> <li>総務・人事・事務</li> <li>□営業・販売</li> <li>□研究・開発</li> <li>□広広・マスコミ関係</li> <li>□学生・フリーター</li> <li>□主婦</li> <li>□その</li> </ul>	島 ■コンビュータ 報・宣伝 ■企画 他 ■不明	- マー関連以外の技術職 🗌 金融関係 📰 医師 📰 弁 ・マーケティング 🔄 デザイン関係 🔲 会社経営・役員
会員 登録 日	→年 →月 - →日~ →年 →	<b>月 - •</b> B	
[党注情]	<b>报项目</b> ]		
注文 番号	~	対応状況	選択してください 👻
購入 商品 ID ★			◎AND ●CR ■除外条件とする
購入 商品 コー ド・			● AND ● OR ■開外条件とする
購入 商品 名 *			◎AND <sup>●</sup> CR □除外条件とする
総購 入金 額	₩~ ₩	総購入回数	0 ~ 0
購入 商品力 テゴリ	選択してください ・		
支払 方法	■登録済みクレジットカード決済 ■クレジットカード決済	□銀行振込 □代	金引換
初回 購入 日		A — • B	
最終 購入 日	•= •= •= •=	A — •B	
受注 日	→年 →月 - →日~ →年 →	A — ▲B	

☆マークの付いた項目は半角カンマ「,」区切りで複数指定でき ます。購入商品ID、購入商品コード、購入商品名以外は全てOR 検索となります。



#### メルマガ会員を検索する

メルマガ会員とは、メルマガを受け取るためのメールアドレスだけをカゴラボに登録 した会員です。

本会員の検索条件と同時にメルマガ会員の検索条件も設定すると、本会員もメルマガ 会員も含めて同時にメールアドレスを検索することができます。

メルマガグル ーブ	☑メールアドレスのみ会員グループ
メールアドレス *	■除外条件とする
会員登録日	· •年 - •月 •B~ •年 •月 •日
重複アドレス除外	□ 本会員登録アドレスは除く

項目名	説明
メルマガグループ	メルマガ会員CSV登録機能により作成したグループを選択する。選択したグループのメルマガCSV会員が検索対象となる。
メールアドレス☆	入力したメールアドレスを持つメルマガ会員を検索する。
会員登録日	From - To で指定した期間内に会員登録したメルマガ会員を検索 する。
重複アドレス除外	チェックした場合、本会員の持つメールアドレスと重複したアドレ スを持つメルマガ会員は検索対象から除外する。

☆マークの付いた項目は半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。 購入商品ID、購入商品コード、購入商品名以外は全てOR検索となります。 この条件で検索する

### 4-2.メール配信(テンプレート選択)

🌔 CAGO**lab**.

「テンプレート設定」で作成したテンプレートの一覧が、 【メール形式】件名 という形式で表示されます。 例) 【html】キャンペーン告知メール

配信したいテンプレートを選択すると、テンプレート内容が初期 値として設定された編集画面が表示されます。

#### √ ここをチェック!

選択対象となるテンプレートは、配信先検索条件設定画面で 設定した検索条件(配信形式および配信メールアドレス種別) によって決定されます。

メルマガ管理	配信内容設定	
配信内容設定	配信内容詳細設定	
テンプレート設定	テンプレート選択 *	選択してください 運択してください
配信履歴		(html)人 (html)カゴメテスト (html)プゴメテスト (html)【Sample】10日マールPC HTML
スケジュール配信予約		[html][Sample]ステップメール(誕生日)PC_HTML [text][Sample]ステップメール(誕生日)PC_TEXT [text][Sample]ステップメール(誕生日)PC_TEXT
ステップメール予約		(lext)(Sample)ステッジメール(装具登録日)FO_TEXT [text](Sample)ステッジメール(初回購入日)PC_TEXT [text](Sample)ステッジメール(余格読入日)PC_TEXT
メルマガ専用会員管理		[text][Sample]ステッフメール(Bioの形成日)PO_TEXT [text][Sample]ステップメール(受注日)PO_TEXT

## 4-3.メール配信(配信内容設定)



テンプレートの内容が初期値として表示されています。 テンプレートはあくまで雛型ですので、変更点があればここで変更を行う ことができます。

### 配信種別について

配信するタイミングを設定する事ができます。

#### 【即時配信】

内容確認後、すぐ配信を行います。

### 【スケジュール配信】

配信する日時を指定して送信することができます。 (<u>p.31 スケジュール予約</u>)

# 【ステップメール予約】

誕生日・最終購入日・会員登録日・商品購入日を基準に日時を指定して 送信することができます。

(p.34 ステップメール予約)

#### ✓ ここをチェック!

スケジュール配信・ステップメールともに、配信内容設定(=配信予約)後に新規登録されたメールアドレスでも、条件に該当する場合は自動的に配信対象に含まれます。

レマガ管理	配信内箱	擎設定					
信内容股定	配信内容	詳細設定					
/ブレート設定	テンプレー	ト選択≭	【html】カゴメテスト				-
信保歴	配信種別	•		即時配信	•		
ナジュール配信予約	メール形っ	£ 1	HTML		メール種別	パシュン向け	
テップメール予約	送信者名	(			送信者アドレス	• support@aratana.jp	
- マガ専用会員管理	返信先名				返信先アドレス		
言味外アドレス	40.	1	4-1				
次配信件数	11-12	l	//J/77/F				
ŧ	差し込み1	ЩШ	メルマガ会員メールアドレス 👻	本文へ差し込み	特名へ差し込み		
۲         ۲           ۲         ۲	<ul> <li>シー</li> <li>三 三</li> <li>新商品</li> <li>・新商品</li> <li>・新商品</li> <li>・ 大気奈</li> <li>http://</li> <li>・ マス奈</li> <li>・ 大百二</li> <li>・ マス奈</li> <li>・ 大百二</li> <li>・ マンク</li> <li>・ マン</li></ul>	ス Q 4	(日前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前前	t	U er At ZAAN	▲• №• ※ ▲ ▲ ] >>	
	No.	URL			說明		
	リンクキー	http://ara	itana.jp/products/list000.html		http://ara	tana.jp/products/list000.html	削除
	リンク#2	http://ars	itana.lo/oroducts/detail000.html		http://ara	tana is/products/deta   000.htm	A)(Ex)
	テスト配信	1		72	ト配信する		
				<ul> <li>検索画 ブレビ 確認べ</li> </ul>	面へ戻る ュー - ジヘ		





### 4-5.配信(確認ページへの遷移)

テスト配信で確認後、問題ないようでしたら配信しましょう。 (配信種別:即時配信の例)



(())から()(つ) ()()()()()()()()()()()()()()()()()	的实际和改变					
	コート コート フート フート 変換 *	Isten∬thtī d∓7 b				
シクレート設定 デン	//// -rask •	Lumu/JJ>7XF				•
記憶	信種別・		即時配信	•		
ジュール配信予約	ール形式	HTML	×	ール種別	パジョン向け	
ップメール予約 送り	信者名		送	信者アドレス・	support@aratana.jp	
→ガ専用会員管理 返6	信先名		28	信先アドレス		
除外アドレス						
任 1 記信件数	¥ *	7777				
差し	し込み項目	メルマガ会員メールアドレス 👻	本文へ差し込み作	名へ差し込み		
● サポートサートを思う	http://aratana.j	p/products/list000.html				
● ワポーヤ・本本をある 20120-713-362 3時のかはこちららかとジラギャンのちょうつうか? 第回の見かりやますが、認定からしていて、お知りでははごからい、ない、マオード・からがなごである。ことでも解決できます。 2015日、当時で取べためいます。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	http://aratana.jp ・スタップのいちま http://aratana.jp ぜひこ繋ぐださい つつオンラインシ http://aratana.jp TEL:0120-111- Mai: XXXQ@XXX (平日9:00~18	3000 ら)roducts/8t000.html ちし変統分です p/products/detai000.html ・! ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				4
● けポーヤウィを知ら 10120-713-362 時間のよりはこちらららとうそす の時やコン-3707 885-23-3707 885-23-3707 885-23-3707 885-24-25481375 とからいためにしたについた。 のです とからいためについたのです。 のです についたから、 のです したらいためでいたのです。 のです についたのです。 このです このです。 とのでいたのです。 このです したらいためです。 このです したり、 ので、 のです したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので したり、 ので の の したり、 の して の したり、 の して の したり、 の して の して の して の して の の つ の の の の つ の の の の の の の つ の の の の つ つ の の の の つ の つ の の の つ の つ の の つ の の の つ の の の の つ の の の の つ の つ の の の の の つ の の の の つ の の の の つ の つ の の の の の つ つ の の の の つ つ の の の の つ つ つ の の の つ つ の の の つ の つ の つ の の の つ の つ の つ つ つ の つ つ つ の つ の つ つ の つ の つ つ の つ つ つ つ つ つ つ つ つ う つ つ つ つ	http://aratana.jp ・スタップのいちま http://aratana.jp ぜひご覧ぐださい ○○オンラインシ http://aratana.jp TEL:0120-111- Mai:XXXQ@XXX (平日9:00~18	ACCC ofproducts/8t000.html 5.) 厳品です o/products/detai000.html ・! 				*
● 1781-1-17-4 年度5 (0120-713-362) 日前の分はこちらいたときます の目を27-3-202 年間の見から中行方法、設定方 (こついて、私間がことはころいん) 日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	http://aratana.jp ・スタップのいちま http://aratana.jp ぜひご覧などさい つつオンラインシ http://aratana.jp TEL:0120-111- Mai: XXX@XXX (平日9:00~18 ンク抽出	a/products/8t000.html 5./資格長です p/products/detai000.html ! 'ョップ / 11111 X.Jp 00)		設明		
● サポーヤウィを完ち 10120-713-362 (時から対してらならならさす (881-33-365) (日本の)、おかいしたはころい (のす)、しかいしたはころい たかいたきないことはについて、ためいしたはころい しかいたきないことはないです。 しかいたきないでからないため、 しかいたきないでからないため、 しかいたきないであいます。 (アプロのの形容、たかいい合わせは、 はです)	http://aratana.jp ・スタップのいちま http://aratana.jp ぜひこ覧ください 〇〇オンラインシ http://aratana.jp TEL:0120-111- Maf:X0XX(単の)-18 シク抽出 ンク抽出 レ URL	ALCR		展明 http://anstanaj	s/products/IIst000/html	All NURGE
● サポーサ 4 年855 3 0120-713-362 198(雨の時になららならさす 201-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 高田-20-2070 10-20-2070 10-20-2070 10-20-2070 10-20	http://aratana.jp           ・スタッフのし、ちお           ・スタッフのし、ちお           ・大タッフのし、ちお           ・大クシースのし、ちお           ・大クシースのし、ちお           ・大クシート           トttp://aratana.jp           ・レクキレ           ・レのRL           クキロ           ・レのRL           クキロ           ・センク地出	ALCA C *********************************		說明 http://arstanaj http://arstanaj	o/products/list000/html	#1169; #1169; #1169;
● サポーサーキを売る ■ 0120-713-362 #18年のかはこからかららきす 985-01-3797 #10-91-7 2889にされてあい はつなわるちょうです場面でき またり、水量中でするを含ます またり、水量中でするを含ます にのなわるちょうです場面でき またり、水量中でするを含ます はったり、な趣りにされてあい またり、な趣りにされてあい またり、な趣りにされてあい またり、な趣りにされてあい またり、な趣りにされてあい またり、な趣りにされてあい またり、な趣りにされてあい またり、そうかの 「フレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレーレー	http://aratana.jp ・スタッフのいちお http://aratana.jp せびご覧ください 〇〇オンラインシ http://aratana.jp TEL:01201 Wart20000110 (平日9:00~18 ンク地士 レロRL ク却 http://arat	ALCA: 、 単語のです p/products/detail000.html ・! ・ コー コー コー コー コー コー コー ロー コー コー ロー コー コー コー ロー コー コー コー コー ロー コー コー コー コー コー コー コー コー コー コ	72H	説明 http://arstanaj http://arstanaj R信する	o/products /list000 html	#UP# #UP# #UP#





## 눶 CAGO**lae**.







配信種別			即時配信				
メール形式	HTML	メール種別		パンコン向け			
送信者名		送信者アドレス		support@aratana.j	p		
医信先名		返信先アドレス					
牛名	カゴメテスト						
文本							
したりた什致					5		
			容設定画面 へ戻る     信する				





🍹 CAGO**lae**.





カゴメール設定マニュアル

第5章 スケジュール予約

## 5-1.スケジュール予約(配信手順)





## 5-2.スケジュール予約(配信・確認)







カゴメール設定マニュアル

第6章 ステップメール予約

### 6-1.ステップメール予約(配信手順)

お客様へメールを配信する方法の一つとして、ステップメール配信が あります。配信のきっかけとなるイベントと日時を予約しておくと、 その指定したタイミングで動的にメールを配信することができます。



配信内容詳細設定

テンブレート選択 🔹

【html】カゴメテスト



÷

### 6-2.ステップメール予約(配信・確認)





### 6-3.ステップメール予約(設定例)



ステップメールとして設定できる日付項目は、「誕生日」「初回購入 日」「最終購入日」「会員登録日」「受注日」「入金日」「商品発送 日」の7つです。 下記にイベントの設定例をまとめましたので参考にしてください。

ド記にイバントの設定例をまこのましたので参考にしてくたさい。
※配信会員種別で「メルマガ専用会員」を選択していた場合、
選択できるステップメールは「会員登録日」のみとなります。

配信種別 *	ステップメール	▼ 誕生日 ▼ 誕生日	の 日後 ▼の 21 ▼時	00 •分
メール形式	HTML	最終購入日会員登録日	メール種別	パンコンド
送信者名		入金日 商品発送日	送信者アドレス *	support

イベント例	ステップメール配信設定例
誕生日キャンペーンのお知らせ	「誕生日」の「7」日「前」の「12」時「00」分
顧客離れ防止	「最終購入日」の「90」日「後」の「15」時「00」分
会員登録後未購入の顧客フォロー	「会員登録日」の「30」日「後」の「10」時「00」分 ※配信先検索条件設定で購入回数0回で検索します。
購入後商品フォロー	「最終購入日」の「7」日「後」の「12」時「00」分 ※配信先検索条件設定で購入商品名で検索します。
消耗品の消費タイミングのお知らせ	「商品発送日」の「30」日「後」の「12」時「00」分 ※配信先検索条件設定で購入商品名で検索します。

#### ステップメール配信の配信対象顧客について

ステップメール配信登録した後に新規登録されたお客様でも、配信先検索条件に該当すれば自動的に配信対象として含まれます。

#### 例1) 配信検索条件:条件なし(全お客様対象)でステップメール配信を設定

ステップメール配信設定後に新規登録されたお客様も、すべてメール配信対象となる。

#### 例2) 配信検索条件:「女性」を条件としてステップメール配信を設定

ステップメール配信設定後に新規登録されたお客様でも、性別が「女性」であればすべてメール配信対象となる。



#### カゴメール設定マニュアル

# 第7章 メルマガ専用会員管理

## 7-1.メルマガ専用会員の登録・編集・削除

メルマガ専用会員(メールアドレスのみの登録)の登録、編集、 削除を行うことができます。CSVファイルのアップロード・ダウ ンロードで管理するため、カゴラボ以外のサイトで取得したメー ルアドレスを取り込むこともできます。

## [1] 新規登録

新しいメルマガ会員グループを登録することができます。

## [2] 編集

既存のメルマガ会員グループおよびグループ内のメールアドレス を編集することができます。

## [3] 削除

既存のグループを削除することができます。

※配信除外アドレスに自動登録されたメールアドレスは、

その後の配信を避けるために削除できないようになっています。

## [4] CSVダウンロード

メルマガ会員グループを CSV ファイルでダウンロードできます。

#### 【CSV記入例】

### 【CSV記入例(表計算ソフトで表示した場合)】

メールアドレス	登録日	自由項目1	自由項目2	自由項目3	自由項目4	自由項目5	自由項目6	自由項目7	自由項目8	自由項目9	自由項目10
aaaa@aratana.jp	2014/9/5 22:11										
xxxx@yahoo.co.jp	2014/9/9 16:15										
000@ezwebine.jp	2014/8/29 9:14										

ルマガ管理	メルマ	zガ専用会員管3	埋		1					
信内容設定	グルー	ブ名 *			(上限60文字	<sup>2</sup> )				
ンプレート設定	CSV7	マイル 参照	● まだ ファイルが選択されていません。(1行目タイトル行)							
信履歴		1項目	・メールアドレス <mark>(※ 必須</mark> )							
アジュール配信予約	2項目: 登録日(※ 空の場合はCSVアップロード日を自動的に登録します) 3項目: 自由項目1 4項目: 自由項目2 5項目: 自由項目3 6項目: 自由項目4									
テップメール予約										
レマガ専用会員管理	32.94 H	7項目 8項目 0項日	:自由項目5 :自由項目6 ・白中項日2							
信除外アドレス		10項目 11項目 11項目	:自由項目8 :自由項目9							
欠配信件数		12項目	:自由項目10							
Ē				この内容で登録する						
- 	メルマ	ガ会員グループー	覧		2		3	4		
りつう	No	登録日	グループ名		人数	編集	i)) हिंद	ダウンロード		
रइ	1 2014/08/21		メールアドレスのみ会員グループ	7	編集	-	ダウンロード			

空メールアドレス登録やメルマガ会員登録ブロックから 登録したメルマガ専用会員は、「メールアドレスのみ会員 グループ」という初期グループに登録されます。 ※この初期グループは削除することができません。

その他のグループを新しく作りたい場合は、**[1]新規登録**から新しいグループ名を付けて登録します。





カゴメール設定マニュアル

第8章 配信除外アドレス

8-1.配信除外アドレスの登録・削除



メール配信をしないアドレスを個別に設定することができます。

## [1] 配信除外アドレス登録

対象のメールアドレスを入力後、登録ボタンをクリックして登録 を行います。登録されたアドレスは、下部の「配信除外アドレス 一覧」へ表示されます。このとき、「登録方法」欄は「手動」と して登録されます。

## [2] csvダウンロード

配信除外登録メールアドレスを、CSVファイルとしてダウンロー ドすることができます。

## [3] 削除

配信除外アドレス一覧からメールアドレスを削除します。 (顧客情報を削除するわけではありません) ※配信除外アドレスに<u>自動</u>登録されたメールアドレスは、 削除することができません。

#### 配信除外アドレス[登録方法:自動]について

メールアドレスの間違いや、ドメイン指定受信で受信を拒否されたなどの原因で3回以上メールが配信できなかった場合は、

自動的に「配信除外アドレス」に登録されます。

このメールアドレスに引き続き配信すると、繰り返しエラーメールが返ってくることになり、

メールサーバーへの不要な負荷および送信元メールアドレスおよびドメインがスパム判定される一因となる可能性があります。

そのため、配信除外メールアドレスに自動登録された(=3回以上メールがエラーで返ってきた)アドレスは、手動で削除できないように制限されています。

メルマガ管理														
配信内容設定	配信除外アドレス登録													
テンプレート設定	配信除外アドレス					登録	(EB	<b>畏128</b> 文字	E)					
配信履歴	配信除外アドレス一覧													
スケジュール配信予約	1637件の登録があります。表示	件数 25 🔻 件												
ステップメール予約					«	<	1	2	3	4	5	>	»	
メルマガ専用会員管理	配信院外アドレス		2	登録日				登録方法			削除			
配信除外アドレス	12345@ezweb.ne.jp			2014/09/08 04:30					自助					
月次配信件数	aratana@yahoo.co.jp			2014/09/08 04:30				自動						
設定	123456@gmail.com			2014/09/08 04:30				自動						
	aaaaaaaaaa@aratana.jp			2014	1/09/08	04:30			自動					
	12345@ezweb.ne.jp			2014/09/06 04:30				自動						
	2 CSV5/07/JI-F 3													



カゴメール設定マニュアル

第9章 月次配信件数

## 9-1.月次配信件数の確認

🍹 САБО**цав**.

過去の配信件数を月ごとに確認することができます。

# [1] 配信年月

メールの配信年月を表示しています。

# [2] 配信件数

対象配信年月の配信件数合計を表示しています。

# [3] コンバージョン金額

メルマガ内のリンクを経由して、ショップ上で購入完了まで至った合計金額を表示しています。

メルマガ管理	月次配信件数			
配信内容設定	月次配信件数		_	
テンプレート設定	2件 存在します。表示件数 25 - 件	2	3	
記信履歴	配位年月	REAR	コンパージョン金額	
スケジュール配信予約	2014年09月	1300 伴	1,000,000 円	
	2014年08月	1145 件	1,000,000 円	
ステップメール丁神	2014年07月	990 件	1,000,000 m	
メルマガ専用会員管理	2014年06月	788 件	1,000,000 円	
配信除外アドレス				
月次配信件数				
段定				



#### カゴメール設定マニュアル

第10章 配信メール効果測定

### 10-1.配信分析



配信履歴メニューから、配信メール毎に「配信分析」を行うことが できます。分析方法には、「**配信内訳分析**」「**顧客別配信分析**」 「**リンク別配信分析**」の3つが存在します。

#### 配信分析の注意点

3つの配信分析を切り替える際、グラフの読み込みに数秒間かかることが あります。何度も連続でクリックしたり、グラフが表示される前に切り 替えを繰り返すと、サーバーに負荷がかかりますので控えてください。

### 配信済メールアドレスの確認

各メルマガ件名をクリックすると、実際に配信したメールアドレスの一 覧を表示することができます。

配信詳細ログ 1756件存在します。表示件数 25 ▼件

				«	<	1	2	3	4	5	>	*
配信ID	メールアドレス	送信時刻	メッセ	- 910								
0	ya wyuchi@kermaru.co.jp	2014/09/12 17:40	0 KGAE.15301755.10k3045-0.1410511201499@bounces0.postcarrier.jp>									
1	riss oki@kanri vu.co.jp	2014/09/12 17:40	(QAE:19359705.1049, 521.3410511227521@bounces0.postcarrier.jp)									
2	r₂ e.4² )_d@yahoo.co.jp	2014/09/12 17:40	(QAE.18209735.1941) 4532.1411511227. (7@bounces0.postcarrier.jp)					rier.jp>				
з	rivoki: nazirixa@gmail.com	2014/09/12 17:40	<qa< th=""><th>E.1965</th><th>0735.10</th><th>425455</th><th>ь.**s@</th><th>511227</th><th>490@boi</th><th>inces0.p</th><th>ostcarr</th><th>rier.jp&gt;</th></qa<>	E.1965	0735.10	425455	ь.**s@	511227	490@boi	inces0.p	ostcarr	rier.jp>
4	s icl√o3@mac.c.m	2014/09/12 17:40	<qa1< th=""><th>E.1793</th><th>070510</th><th>400195</th><th>e exec</th><th>5112976</th><th>491@bou</th><th>inces0.;</th><th>postcarr</th><th>rier.jp&gt;</th></qa1<>	E.1793	070510	400195	e exec	5112976	491@bou	inces0.;	postcarr	rier.jp>
5	masta/@c3.ciorune.jp	2014/09/12 17:40	<qa8< th=""><th>E. 292</th><th>072539</th><th>anora</th><th>5.5410</th><th>5112-53</th><th>495/@bou</th><th>inces0.t</th><th>postcarr</th><th>rier.jp&gt;</th></qa8<>	E. 292	072539	anora	5.5410	5112-53	495/@bou	inces0.t	postcarr	rier.jp>

ルマガ管理	配信履歴							
信内容設定	配信履歴一覧							
ンプレート設定	22件の屈屈があります	。表示件数 25 🖕 件 一覧を更新する						
他和楚	配合网络峰利	件名	記信機 別	予定件数	クリック数	配信分 析	配信集 件	副
クジュール配信予約	配信终了听到			実配信件表	メルマガ売上	ブレ ビュー	再换索	
テップメールす約 レマガ専用会員管理	2014/09/15 2020	新商品発売のお知らせ	スケ ジュール	2,998	141	配信分 析	配信条 件	101 129
御砂アドレス	2014/09/15 2030			2,743	0	プレ ビュー	再秋索	
城記信件数	2014/09/15 2030	【SALE】夏物→層処分!今だけ[SALE】	スケ ジュール	2,274	96	配信分 析	配信条 件	N Ri
Ē	2014/09/15 2030			1,800	0	プレ ビュー	再核索	
	2014/09/15 2020	年末年始の営業日について	スケ ジュール	1,142	132	配信分 析	配信条 件	N Ri
	2014/09/15 2030			1,008	0	. プレ ビュー	再挟索	
E	2014/09/15 2030	000キャンペーン開始のご案内	スケ ジュール	708	38	配信分 桥	記憶条 件	e Pi
<mark>⊕</mark> 95-5945885	2014/09/15 2030			325	0	プレ ビュー	再挟索	
5 0120-713-362 ###onticase#629₹▼	2014/09/14 2000	今なら会員登録ポイント1000ptプレゼント☆	スケ ジュール	2902	242	配信分 析	記憶条 件	191 Per
0995-23-0362 原画面の見たぐ操作方法、設定方 などについて、お回りごとはござい	2014/09/14 2000			2,747	12960	プレ ビュー	再核常	

※「メッセージID」とは、システム上でメールを1通ずつ識別し管理するために付与されている、各メール固有の識別子です。通常のメルマガ運用で利用することは基本的にありません。

## 10-2.配信内訳分析



4,926 通

282 通

7通

0%

○通

262 通

1 通

12,960円

リンク別配信分析

4,637 通

記信予定メール通数

配信除外通数

配信エラー通数

正常配信通数

メール開封率

メール開封通数

コンバージョン通数

コンパージョン金額

クリック通数

#### 配信内訳分析 配信予定メール通数 件名 カゴメテスト 配信(予定)したメールの通数です。 ※配信除外アドレスを除いた通数 配信除外通数 ・クリック数 配信除外アドレスで登録してあるアドレスで除外された通数です。 コンバージョン数\* 配信エラー\* 配信餘外-配信エラー通数 宛先不明等で配信できなかったエラーの通数です。 (配信除外アドレスに自動登録されます。) 正常配信 正常配信通数 今回配信されたメール通数です。 (配信予定メール通数 - 配信エラー通数) クリック通数 配信内訳分析 **顧客別配信分析** 正常配信されたメールから、リンク抽出で設定されたリンク先(p.17) リンク抽出)をクリックした通数です。 ウインドウを閉じる

# コンバージョン通数

正常配信されたメールから、リンク抽出で設定されたリンク先 (p.17 リンク抽出)をクリックし、購入完了まで至った通数です。

## コンバージョン金額

上記コンバージョン(購入完了)まで至った商品の金額合計値です。

# 通数…メール1通の単位。

例) クリック通数は、そのメール1通に対して何回クリックしても1クリック通数。

## 10-3.顧客別配信分析



顧客(会員)別の性別・年代毎のクリック数・コンバージョン数の成果グ ラフです。

メルマガ会員向けに配信した場合は、この分析結果は表示されません。

## クリック数(男性・女性)

正常配信されたメールから、**リンク抽出で設定されたリンク先** (<u>p.17 リンク抽出</u>)をクリックした数です。

## コンバージョン数(男性・女性)

正常配信されたメールから、<u>リンク抽出で設定されたリンク先</u> (<u>p.17 リンク抽出</u>)をクリックし、購入完了まで至った数です。



ウインドウを閉じる

## 10-4.リンク別配信分析



抽出設定を行ったリンク別のクリック数・コンバージョン数の成果グラフ です。

### クリック数

正常配信されたメールから、<u>リンク抽出で設定されたリンク先</u> (<u>p.17 リンク抽出</u>)をクリックした数です。

### コンバージョン数

正常配信されたメールから、**リンク抽出で設定されたリンク先** (<u>p.17 リンク抽出</u>)をクリックし、購入完了まで至った数です。





カゴメール設定マニュアル第11章 メルマガ会員機能

11-1.メルマガ会員登録フロー(PC・スマートフォンの場合:メルマガ会員登録フォームから登録) 🍋 САБО**САВ**.





🖢 CAGO**lab**.

## 11-3.メルマガ会員登録 (PCの場合)







#### すでに会員登録済みの場合

すでに仮会員登録または本会員登録が行われているメールアドレスを使って 再びメルマガ会員登録をしようとすると、右図のような画面が表示されます。 同時に、本会員登録URLが記載された仮会員登録完了のメール(p.52参照)が再送されます。

※ 仮登録のメールを送信しております。	
5分経過してもメールが届かない場合、	
メールアドレスをご確認の上、再登録をお願いします。 メールアドレスが誤っている	
ラールアドレスが誤っている、 もしくはすでに登録されたメールアドレスの可能性があります。	

11-5.メルマガ会員解除フロー(PC・スマートフォンの場合:メルマガ会員解除フォームから解除) 🍋 САБО**САВ**.





🕨 CAGO**lae**.

## 11-7.メルマガ会員解除(PC・スマートフォンの場合)

## CAGOLAB.





#### すでに仮停止中の場合

すでに仮停止(解除申請したが解除メール内URLはクリックしていない) になっている状態で、再度解除申請をした場合は、何度でも解除メールが再送されます。

#### ※再送される度に新しい解除用URLが発行されます。古いURLは無効になるため、 最新のURLをクリックする必要があります。

メルマガ会員解除							
メルマガ会員解除の受付が完了いたしました。							
現在 <mark>板停止</mark> の状態です。 ご入力いただいたメールアドレス姫てに、ご連絡が届いておりますので、メルマガ会員解除完了登録をお願いいたします。 今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。							
模式会社 TEL: E-mail::							
>トップページへ							

すでに解除済みの場合 解除済みのメールアドレスで、再度メルマガ会員解除の申請をすると、 右図のような画面が表示されます。





#### カゴメール設定マニュアル

第12章 月間配信件数の上限



#### ご契約プランにより、1日あたりのメルマガ配信件数に上限があります。

#### ※配信制限数=配信プランの保有アドレス数×当月の日数

ご利用料金			
月額費用 ※保有アドレス件数により異なる	カゴラボ:10,000件まで	10,000円	※価格は税別表示です。 ※1日あたりの配信件数の上限は登録アドレス件数
	EC-CUBE:10,000件まで	15,000円	と同数です。 ※最短契約期間は6ヶ月単位です。 ※数25日のお第日は、5寸2日の25日の4日5寸21
	20,000件まで	20,000円	<ul> <li>※契約日の起算日は、お申込月の翌月の1日となります。</li> <li>※会員数が 30.000件以上になる場合は、別途御見</li> </ul>
	30,000件まで	30,000円	積となります。 ※既存サイトのカスタマイズ内容によっては初期費
			用の調整が必要、または導入ができない場合が あります。

(カゴメール紹介HPより <u>http://www.cagomail.com/</u>)

上限を超えても配信可能ですが、その月のみ自動的にひとつ上のプランが適用され、 翌月に請求される月額料金にもそのプランの金額が適用されます。

#### ■上限通知について

月の配信上限数の90%に達すると、メルマガ配信内容の設定画面を開く度に通知を表示 します。「OK」ボタンをクリックすると通知は消え、引き続き配信内容の設定を行うこと ができます。



#### 上限通知の注意点

- ・この通知は、上限数が近付いている(=自動プランアップの可能性がある)ことを念のためお伝えするためのものであり、 「OK」ボタンをクリックしたタイミングでプランアップする等の仕組みはありません。
- ・配信内容の設定画面を通らずに配信されるもの(ステップメール予約、スケジュール配信予約していたものなど)がある場合は、 この通知が表示されることなく上限数を超える可能性があります。



### Q. メール配信に失敗することはありますか?

A) サーバの状況、ネットワークの混線状況等、システムとは別の要因で配信できない場合があります。
 配信失敗時に配信履歴に「配信中」のままの履歴が残る場合があります。その際は、お客様側で履歴を削除できませんので、弊社までご連絡ください。

### Q. 除外アドレスに自動登録されるタイミングはいつですか?

A) 宛先不明等で3回エラー返信があった場合に自動登録されます。宛先の不明なメールを送り続けると送り先のメールサーバにブラックリスト登録をされてしまい、そのドメイン宛にメールが送信できなくなってしまいますので、注意しましょう。

### Q. メールを大量に配信すると、送り先ドメインにスパムメールとして判定されないか心配です。

A) スパムメールに判定されてしまう場合の多くは、同じIPアドレスからの送信が大量にある場合です。配信する際に多数の送信元IPを切り替えることで、使用される送信元IPアドレスの頻度を下げています。また、並列して送信する数を調整しています。



### お問い合わせ先

【お電話によるお問合せ[弊社サポートセンター]】

フリーダイヤル **0120-713-362** (携帯電話の方はこちら 0985-23-3362)

電話サポート受付時間 平日(月~金) 10:00~17:00

【Webフォームによるお問合せ】

https://www.cagolab.jp/contact.html

## 各サービスのご案内

【カゴラボ】カスタムできる次世代ECサイト構築に! http://www.cagolab.jp/

【**カゴメール**】メルマガを楽しく、賢く、活用する! <u>http://cagomail.com/</u>

【楽レコ】 ECサイト向けレコメンドエンジン! http://www.luckrec.jp/

### 改訂履歴

2014年10月16日 ver.4.0.0 カゴラボ4系向けに改訂。配信件数の上限通知機能追加に伴い、該当箇所追記。

**2012年02月13日 ver.2.0.0** メルマガ会員機能追加に伴い、該当箇所追記。

**2012年01月20日 ver.1.0.0** 初版発行