GMO PAYMENT GATEWAY

GMO決済×カゴラボ操作ガイド

2014年9月現在版 カゴラボver4.1.1

お問い合せはこちらまで

カゴラボサポートセンター

0120-713-362 (携帯電話からは 0985-23-3362)

E-mail : support@cagolab.jp

受付時間 : 平日 10:00~12:00/13:00~17:00(祝祭日及び弊社休業日を除く)



ウォーカービル大分駅前 7F

目次



•	クレジットカード決済について		2
•	コンビニ決済について	••••	3
•	ATM決済、銀行ネット決済について	•••	4
•	カゴラボとGMOの連携(クレジットカード決済で購入時の流れ)		5
•	カゴラボとGMOの連携(クレジットカード決済で受注後の流れ)		6
•	受注情報の検索		7
•	受注編集画面より1注文ずつ処理する(売上処理)	••••	8
•	受注編集画面より1注文ずつ処理する(取消処理)	••••	9
•	受注一覧画面より複数の受注を一括で処理する(売上、取消処理)		10
•	「決済状況管理」メニューより複数の受注を一括で処理する(売上、取消処理)		11
•	決済状況管理について		13
•	金額変更		14
•	FAQ		15
•	その他の決済種類		16
•	より細かいサポートについては		

クレジットカード決済について



◆クレジットカード決済 VISA 🔤 📴 🕕 🕅 🕅 🕅 🕅

ネットショップでの買い物時に、手持ちのクレジットカード番号を入力し、支払いをする決済方法です。 VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS(AMEX)、Diners Club Internationalが基本的に利用できますが、 ショップごとの審査結果により、利用可能なカード会社が異なることもあります。

	クレジットカード決済番号入力
カード番号※	
カード有効期限 <mark>※</mark>	•月 / 20 •年
カード名義 <mark>※</mark>	名: カードに局戦の名前をご抑入下さい。ご本人名義のカードをご使用ください。半角英文字入力 (例:TARO YAMADA)
支払い方法 <mark>※</mark>	一括払い ▼
以上の内容で間違いなければ、「 ※画面が切り替るまで少々時間か	- 第3 「次へ」ボタンをクリックしてください。 かかる場合がございますが、そのままお待ちください。

左のような画面で、カード番号や有効期限などの情報を入力します。 注文者情報やお届け先情報を入力し、注文内容確認ページで 「次へ」ボタンをクリックした後に、この画面が表示されます。 ※セキュリティコードの利用有無などにより入力項目は変わります。

※クレジットカード決済での購入時の流れ、受注後の流れについては特に注意が必要であるため、P.5から詳しく説明しています。

手数料やご契約内容など詳細はGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ直接お問い合わせください。

TEL:03-3464-2323 (お問合せ対応時間:平日9時~18時)



◆コンビニ決済

ネットショップでの注文完了時に、コンビニ店頭で提示するためのお客様番号が発行され、 その番号をもってコンビニ店頭の端末(またはレジ)から支払いをする決済方法です。 セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストアが 基本的に利用できますが、ショップごとの審査結果により、利用可能なコンビニが異なることもあります。

レビニ決済		
記項目をご選択ください。 カ後、一番下の「次へ」オ	ボタンをクリックしてください。	ーーー 左のような画面で、どのコンビーで支払うかを選択し、
選択	お支払いをするコンビニの種類	注文完了面面にお客様番号や確認番号
٠		支払期限などが表示されます(注文受付メールにも記載され
0	ファミリーマート	
0	サンクス	
0	サークルベ	汪又者情報やお庙け先情報を入力し、汪又内容確認ページで
0	ミニストップ	「次へ」ボタンをクリックした後に、この画面が表示されま
0	テイリーヤマザキ	
以上の内容で間違いなけ	れば、下記 「次へ」 ボタンをクリックしてください。	
※画面が切り替るまで少く	Q機能がかゆ第四かございよりか、そのよよお何ちくだざい。	
	〈 戻る ご注文完了 〉	

手数料やご契約内容など詳細はGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ直接お問い合わせください。

TEL:03-3464-2323 (お問合せ対応時間:平日9時~18時)

ο



◆ATM決済(Pay-easy(ペイジー))

ネットショップでの注文完了時に、お客様番号(支払番号)が発行され、

その番号をもってPay-easy(ペイジー)が利用可能な銀行ATMから支払いをする決済方法です。

	ご注文完了		
	 ● 29-easy決決(銀行ATM)協会 お客紙毎号: ● 2014年03月10日 23時59分 お支払い用意: ● 2014年03月10日 23時59分 お支払いについて: ● 公開で会告機関のATM でお支払いいただけます。 「みずほ銀行」、「りそな銀行」、「埼玉りそな銀行」、「三井住友銀行」、「約 ● 2017の会告機関のATM で、「税会・料会払込み」を選択してください。 2. 収防機関番号を入力し、「確認」を選択してください。 2. 収防機関番号を入力し、「確認」を選択してください。 3. お客様番号を入力し、「確認」を選択してください。 5. 表示される内容を確認のうえ、「確認」を選択してください。 5. 所法」または「キャッシュカート」を選択し、お支払いください。 7. ご利用明細裏を必ずお受け取りください。 	ゆうちょ頗行」、	್ರಣ್ವತ್ರಗಳ
	ご開入ありがとうございました。 たいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。 テー ご確認メールは男がりいきゃけ、トラブルの可能性をおりますのですが。	ショップ 名	
1 14 17 V	ってしていないですがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い 合わせくださいませ。 今後ともご愛観晴りますようよろしくお願い申し上げます。	TEL	
		E-mail	

左の画面のように、注文完了ページにお客様番号や確認番号、 支払期限などが表示されます(注文受付メールにも記載されます)。

注文者情報やお届け先情報を入力し、注文内容確認ページで 「次へ」ボタンをクリックした後に、この画面が表示されます。 ※提携銀行によって、このページに表示される内容は変わります。

◆銀行ネット決済(ネットバンキング)

ネットショップでの注文完了時に、引き続き提携銀行のネットバンキングのページ(外部)に遷移し、 支払いをする決済方法です。

手数料やご契約内容など詳細はGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ直接お問い合わせください。

TEL:03-3464-2323 (お問合せ対応時間:平日9時~18時)

カゴラボとGMO決済の連携(クレジットカード決済で購入時の流れ)





①お客様がショップ上でお買い物時にクレジットカード番号を入力します。

- ②オーソリ(与信)OKかどうか、GMO経由でクレジットカード会社に確認を行います。
- ③オーソリ(与信)OKの場合は購入完了、オーソリNGの場合は購入不可(カード番号入力画面に戻る)となります。

⇒オーソリOKかつ[仮売上]でカゴラボ管理画面「受注管理」に注文が入ってきたもののみ、売上処理の作業が必要となります。

※[即時売上]で注文が入る契約をされている場合は、売上処理の作業は不要です。

GMOの管理画面について

ショップ管理画面(決済状況の確認等、決済全般に関する操作を行う)と、サイト管理画面(会員IDや カード情報の登録・管理を行う)が存在します。※ログイン情報はGMO社よりメールで通知されます。

GMO PAYMENT GATEWAY PGマルチペイメントサーヒ していたいたいたい	
ID/パスワードを入力してください。	
ログインID	
パスワード	
	ログイン

カゴラボとGMO決済の連携(クレジットカード決済で受注後の流れ)

🍹 CAGO**lae**.



①カゴラボ管理画面から注文情報を確認します。

売上処理(必要であればキャンセル処理)を行います。

②売上処理をすると、GMOの締め日に請求額が最終確定され、クレジットカード会社へ金額が通知されます。

キャンセル処理をすると、クレジットカード会社へは取り消しの連絡のみ入り、お客様へ請求はされません。

※カゴラボ管理画面、GMO管理画面に取引記録は残ります。

③クレジットカード会社からお客様へ請求されます。

④お客様から支払われた金額が、クレジットカード会社を通してショップへ入金されます。

受注情報の検索



受注管理	Welcome to	ARTI SITT LET		 カゴラボ管理画面で受注情報を検索します。 「受注管理」⇒「受注管理」⇒「この条件で検索する」
	受注管理	受注管理		
	受注管理	注文番号	~	
か名前 1 (万県等分23002000) か名前(アリガナ) (万県等分23002000) 第A 注意 (万県等分23002000) 第A 注意 (万県等分23002000) 第A 注意 (万県市で) (万県市で) (万) (万県市で) (万) (万県市で) (万) (万) (万)	党注登録	対応状況	選択してください ・	
	対応状況管理	お名前		
Image: Comparison of the state of the	伝票番号登錄CSV	お名前(フリガナ)		
Implement Imp				-
		購入金額	H~ H	
アン アン		購入商品		2 受注情報一覧より該当注义の注义者名を
この条件で検索する		削除ボタン	□ 削除ポタンを表示する	クリックすると、受注情報の集画面が開きます。
			この条件で検索する	

受注日	注 文 番 号	お名前 ()	支払方法	嚇入金 額(円)	金 封応状 引) 況	帳票		x-11		×	一括 売上	-括 取酒
							一抵出力		一括通知			
		テスト 太郎 [編集] ^{購入履歴} :	クレジット カード 決済	3,100	新規受 付		儼ய力		(ECHÈN	×	775	877

2014/09/07 16:37	40265	テスト太郎	クレジット	4,888	決済処理中	個別出力	個別通知	-	-	
		【編集】	決済							

★ご注意ください

対応状況が[決済処理中]の注文は、お客様がクレジットカード情報の入力中、または支払コンビニを選択中です。そのため、 管理画面から以下の操作ができないよう、制限されます。

- ・ [新規受付]など他の対応状況から[決済処理中]への変更
- ・ [新規受付]など他の対応状況への変更
- ・上記以外の編集、または削除

⇒カゴラボ管理画面操作・設定マニュアル<05.受注管理編>の
 P.11をよくお読みください。

PGマルチペイメントサービス決済情報 クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、 決済種別 クレジットカード決済(10) PGマルチペイメントサービス決済情報 取引状態 仮売上済み という項目が表示されます。 決済オーダーDD 承認番号 1000 何も変更作業など行っていない状態であれば、 支払い方法 一括払い 取引状態の項目は「仮売上済み]となっています。 -仕向け先 この後の処理に応じて、 トランザクションD 与信日時 20140909171707 [実売上済み][取消済み]などに変化します。 決済金額 4,888円 決済操作 売上確定(実売上)実行 取清(返品)実行 決済金額変更 決谙状態確認·反映 ★ご注意ください 決済ログ 決済ログ表示・非表示 注文が入った段階では請求確定していないため、 カード会社への請求金額を確定するためには、 ▼処理手順 必ず上記の実売上処理が必要です。 決済金額を確定するためには、 決済操作の項目で、「売上確定(実売上)実行」ボタンをクリックします。 [決済状況確認・反映]ボタンをクリックすると、 合わせて、同画面にある受注詳細の対応状況を[入金済み]に変更すると、 最新の決済状況に更新されます。 受注一覧ページでも売上処理済みであることが判別しやすくなります。 (処理の直後など[取引状態]欄に最新の状況が 2014/08/09 入金済み テスト 太郎 クレジッ 4.888 一括取 (E668)a 個別出力 反映されるまでにタイムラグがある場合があるため) 17:16 トカード [編集] 消 決済 個別取消 ※対応状況によって背景色が変わります [決済ログ表示・非表示]をクリックすると、受注から [この内容で登録する| ボタンをクリックして、編集内容を確定します。 今までの決済処理のログ(履歴)が表示されます。 この内容で登録する ④ 検索画面に戻る

Copyright © COLONY+iNTERACTIVE INC. All Rights Reserved.

PGマルチペイメントサービス決済情報

決済種別	クレジットカード決済(10)
取引状態	(原売上済み
決済オーダーID	
承認番号	
支払い方法	一括法心
仕向け先	
トランザクションID	
与信日時	20140909171707
決済金額	4,888[**]
決済操作	売上確定(実売上)実行 取清(返品)実行 決済金額変更 決済状態確認・反映
決済ログ	決済ログ表示・非表示

▼処理手順

決済をキャンセルするためには、

決済操作の項目で[取消(返品)実行]ボタンをクリックします。 合わせて、同画面にある受注詳細の対応状況を[キャンセル]に変更すると、 受注一覧ページでもキャンセル済みであることが判別しやすくなります。



※対応状況によって背景色が変わります

「この内容で登録する」ボタンをクリックして、編集内容を確定します。

◎ 検索画面に戻る この内容で登録する

何も変更作業など行っていない状態であれば、 取引状態の項目は[仮売上済み] または[即時売上済み]となっています。 ※実売上処理後であれば[実売上済み]

★ご注意ください

売上処理後に、以下のキャンセル処理を行わない場合は、 カード会社からお客様へ請求がかかります。 お客様からキャンセル希望の連絡が入った場合は、 速やかにキャンセル処理を行ってください。

受注一覧画面より複数の受注を一括で処理する(売上、取消処理)

受注一覧画面

42件 が該	当しました。					受注CSV 一括売上			涜上	一括取消			
示順 更新	日の新しい順	▼ 表示件数	25 🗸 件				2				1 2		
受注日	注文 番号	お名前	支払方法	購入金額 (円)	対応状況	帳票		x-1	ŀ	→括売上	→括取消		
							一括出力		一括通知				
2014/09/11 19:05	123456	<mark>テスト太郎 [編集]</mark> 購入履歴:12	クレジッ トカード 決済	15,552	新規受付		個出力		1	□ 一括売上 個別売上	一括取消 個別取消		
201 4/09/08 1 6:28	123456	テスト 二郎 [編集]	クレジッ トカード 決済	2,080	新規受付		儼咄力		個的意思	一括売上 個別売上	一括取消 個別取消		

カゴラボ管理画面で受注情報を検索します。 「受注管理」⇒「受注管理」⇒「この条件で検索する」 検索結果の一覧から、一括で売上または取消処理を 行うことができます。

タイトル行にある[一括売上][一括取消]にチェックを - 入れると、現在のページに表示されているすべての 注文にチェックを入れることができます。

▼処理手順

①売上処理をしたい注文の[一括売上]欄にチェックを入れます。
 ②決済状況変更のプルダウンで、[一括売上]ボタンをクリックします。

※取消処理の場合は、①で[一括取消]欄にチェックを入れ、 ②で[一括取消]ボタンをクリックします。

「決済状況管理」メニューより複数の受注を一括で処理する(売上、取消処理)

🐤 CAGO**lae**.

受注管理	決済状況管3	里							
党注管理	決済種類 抽出	条件							
Sign	クレジットカードヨ	t:A							
对応状况管理	決済状況 抽出	条件						*	
伝来番号室300SV	未決済	g	求成功	支援	い完了	期限切れ	4+2	ven	
キャンセル受注 在庫管理 決済状況管理	決消失敗	683	毛上済み	実売	上済み	即時売上済み	取消	済み	
	返品済み	月發	ぎ返品済み	649	15-				
・ 1000000000000000000000000000000000000	対応状況変更 潮沢してください 、 ※ キャンセルもしくは 決済状況変更	1340	3	見してください。					
005.0120-713- 開始の方はこちらから □ 0985-23-3362 単行時間 平日 10:00-18:00	選択してください ・ 10件が該当しました。	実行							
	濟 決済状況 訳	支払方法	刻応机況	注文書 号	受注日	お名前	離入金額 (円)	入会日	発送日
	三 実売上済。	クレジット カード決済	新規受付	-	2014/09/09	テスト太郎	4,888	2014/09/09	未発送
	🖹 取消済み	クレジット カード決済	新規受付	_	2014/09/08	テストテスト	3,160	2014/09/08	未発送

※[決済状況 抽出条件]の各ボタンの意味についてはP.12に記載

▼処理手順

①売上処理をしたい注文の選択にチェックを入れます。
 ②決済状況変更のプルダウンで[一括売上]を選択します。
 ③[実行]をクリックします。

※取消処理の場合は、②で[一括取消]を選択します。

受注管理の「決済状況管理」メニューより、

クレジットカード決済の一括売上処理が可能です。

[対応状況変更]を使って、カゴラボ管理画面上での 対応状況を一括で変更することもできます。 ※GMO決済の処理には影響しません。

★ご注意ください
「 対応状況 」と「決済状況」の違いにご注意ください。
・対応状況…カゴラボ管理画面上での注文の対応状況
例)新規受付、入金待ち、発送済、キャンセルなど
・決済状況…GMO決済を利用した注文の決済処理状況
例)仮売上、実売上、取消など

決済状況管理について

決済種類 抽出条件

クレジットカード決済

決済状況 抽出条件

未決済	要求成功	支払い完了	期限切れ	キャンセル
決済失敗	仮売上済み	実売上済み	即時売上済み	取消済み
返品済み	月跨ぎ返品済み	例外エラー		

受注管理の「決済状況管理」メニューでは、 決済状況ごとに注文を検索して、処理することができます。 各決済状況の意味は、以下の通りです。

決済状況	詳細	決済状況	詳細
未決済	決済処理中の時だけ入力してエラーになった。(与信 が通らなかった)	実売上済み	実売上処理済みの注文。
要求成功	決済処理が実行された注文。 何かしらの決済処理を「実行」したものが対象のため、 たとえ結果がエラーであっても抽出される。	即時売上済み	即時売上済みの注文。
支払完了	購入者の支払いが完了した注文。(コンビニ決済、 ATM決済、銀行ネット決済のみ)	取消済み	取消処理済みの注文。(クレジットカード決済のみ)
期限切れ	支払期限日を過ぎても支払いがされなかった注文。 (コンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済のみ)	返品済み	注文日の翌日以降に取消処理済みの注文。(クレジッ トカード決済のみ)
キャンセル	取消済みの注文。(キャリア決済のみ)	月跨ぎ返品済 み	注文月の翌月以降に、即時売上・実売上の状態から取 消処理を行った注文。(クレジットカード決済のみ) ※ただし、「仮売上済み」の状態から取消処理を行っ た場合は、月を跨いでいても「返品済み」となる。
決済失敗	決済時にエラーとなった注文。(キャリア決済のみ)	例外エラー	上記の抽出条件のいずれにも該当しないエラーとなっている注文。 ※基本的にこの決済状況になることはない
仮売上済み	仮売上済みの注文。		

受注編集画面

余額変更

決済種別	カジョ	小カード決済(10)								
取引状態	仮売上	涌み	*	(決済	金額欄に	二「※決	济金額	とお支	払い	
決済オーダー	D C			計に	差異があ	っります	•] Ł	いうメ	ッセ	-3
承認番号	-		+	х́ш±	オボョ	「順の士		レ出ラ	キオ	5
支払い方法	一括払	5	/	ъщъ	9/J·、 ∃	一項色る	、し作り	CAL	97 A	0) (
仕向け先	_		引	題あ	りません	U o				
トランザクション	עכ			~						
与信日時	_									
決済金額	3,888P			6						
決済操作	売上	確定(実売上)実行	取消(返品)9	संच	決済金額変更	決済	状態確認·反映			
決済ログ	決済ロ	ジ表示・非表示								
を注詳細										
AP 200 (1) da		Particity .								
表示出力		·崇劭/J								
受注商品情 品の追加、及び	有報 び敬量の変更に伴うれ	E 庫赦の変更は手動で	行ってください。 計算結果の確認		2 商品の追加					
受注商品情	有報 学数量の変更に伴う	正産款の変更は手動で	許ってください。 計算結果の確認		2 商品の追加					
受注商品情	特報 学校量の変更に伴う	正座鼓の変更は手動で	許ってくださ、。 計算結果の確認 82		2 商品の追加 単語	×2	航 过声面格	小計		
受注商品情 振の追加、及て 商品コード A123	 	1度読の変更は手動で の品名/接触1/規制 サンブルロ /S /ホ	 許算結果の確認 計算結果の確認 約2 ワイト 支更 		2 Final Original # 55 3600 [F]	₹ ₹	能込み価格 3,888円 (税率9x)	小計 3,5	× 7	
受注商品情 病品の適加、及び	当 報 7 就量の変更に伴うが	1度数の変更)ま年動で 自己さ/度価1/度価 サンブルロ /8 /ホ	 許算結果の確認 計算結果の確認 2 ワイト 支更 		2 BEAD 3500 F	<u>*</u> 2	秋込み価格 3,888円 (税率8%) 小計	小計 3,5 3,5	88F1 88F1	
受注商品情 振品の追加、及て 龜品コーF A123	 日 	1度詩の変更)ま手動で 自己な/現地 1/現地 サンブルロ /S /ホ	許って(だあ、 計算結果の確認 82 ワイト 変更		2 Read Distant	№9 1	행진 수 価格 3,880円 (桃田田)(小田 本計 8.84월	-1-31 -3,6 	>>>F1 >>>F1	(1
受注商品情 振命の前加、及び 自由コーF A123	新設 学校豊の実現に伴うな 画 命 ・ (本)	1度詩の変更)ま手動で 動品名/現稿1/現稿 サンブルロ /S /ホ	許って(だあぃ 計算結果の確認 き2 ワイト 変更		2 所品の追加 年高 3600 円	\$\ 9	総益 急感信 円888,6 (根草9K) 小計 を記録 月 英 の の の の の の の の の の の の の	4-it 3,6 0 0	2007	
受注商品情 品の)的. 次で 自己 - F A123	着報 少鉄量の変更に伴うれ 一番魚	1度数の変更は年齢で 自品さ/度格1/度格 サンブルロ /S /ホ	 許算結果の確認 計算結果の確認 約2 ワイト 支更 		2 Bill (2500) FF	R £	 総込み価格 3,800円 (秋平9K) 小計 値引き 送料 子数料 	4-34 3,6 0 0 0 0	F1888	Ĵ
受注商品情 病品の適加。及び 商品コーF A123	日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	1度熱の変更は手動で 自己さ/風味1/風熱 サンブルロ /8 /ホ	計すて(だあい 計算結果の確認 82 ワイト 変更		2 F S 2600 F	R.2.	 総込み価格 9,989円 (桃王98) 小計 418 34 35 34 34 35 34 35 35 36 36<	4:34 3,6 0 0 0 0 0 3,6		
受注商品情 580018加、及C 8883-F A123	新設 学校豊の実現に伴う 本語 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	I度詩の変更)ま手動で 面凸る/現体 1/現体 サンブルG /S /ホ	許って(だあぃ 計算結果の確認 き2 ワイト 支更		2 86.207.8530 74 65 3600 (F)	R2	48 48 48 48 48 48 48 48 48 48		П П П П П П П П П П П П П П П П П П П	
受注商品情 品の//mbm、及C mm品の/mbm、及C	 ft 役 r体量の実現に伴う 正命 ・ ・ ・	1度詩の変更)ま手動で 商品さ7度格1/度格 サンブルロ /S /ホ	許すて代表↓ 計算結果の確認 82 ワイト 支更		2 Raio isla 2000 F1	R £	 税込み価給 3,888円 (税早95) 小計 通知多 送料 予款目 お支払い合計 歳用ポイント 	4-34 3.6 3.6 3.6 0 0 0 3.6 0 3.6 0 3.6 0 3.6 0 3.6 0 3.6 0 3.6	Р	
受注商品情 病品小道加. 次7 自己了下 A123	特役 本鉄量の変更に伴うな 本語・ 本語・ 本語・ 本語・ 本語・ 本語・ 本語・ 本語・	I度熱の変更は手動で の品名/現体 1/現体 ワンブルロ /S /ホ	計算結果の確認 計算結果の確認 な2 ワイト 支更		2 Read-20 (15/10) # 15 3600 F	№ 2	 第込み感体 第1998年8月 第1998年8月 第1984年8月 第1984年8月 第1984年4 第1984年4 第1984年4 第1984年4 第1984年4 	•it 3,6 3,6 3,6 0 0 0 0 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6	Р	
受注商品情 馬品小道加. 次C 自己了下 A123	特役 学校豊の実現こ中う2 画像 通道の 第一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	I度熱の変更)ま年動で の品名/現体 1/現体 サンブルO /S /ホ	許って(定表 \\ 計算結果の確認 の小 支更		2 Reid-District # 5 3600 (P)	R.S.	 ・	4-31 3,6 0 0 0 0 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6	РЗ	
受注商品情 <u> 5</u> 80018加、及C	日本の定义では、1997 日本の定文 日本の定 日本の定 日本の定 日本の定 日本の定 日本の定 日本の定 日本の定	1度熱の変更)ま手動で 動品る/現価1/現価 サンブルロ /S /ホ	許って(定表 %) 計算結果の確認 約2 ワイト 変更		2 Read-0 is the # 65 (5600) (F)	R.9.	構造入価値 円3555年 (相単の) 小計 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	4-31 3,6 0 3,6 0 0 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6 0 3,6	17888 17887 17888 17887 17888 17887 17888 17887 17897 179777 179777 17977 17977 17977 17977 17977 17977 17977 17977 17977 1797	1

受注後に金額変更が必要な場合には、 該当の受注の編集画面より、下記手順で操作してください。

▼処理手順

①正しい金額に変更(または商品を編集)します。

②[計算結果の確認]をクリックします。

③[この内容で登録する]ボタンをクリックし、

変更後の金額を、一旦カゴラボ上で確定させます。

④再び受注編集を開き、決済操作の項目から

[決済金額変更]ボタンをクリックします。

⑤決済金額欄に変更後の金額が表示されます。

※このまま[この内容で登録する]ボタンをクリックせずに 別のページへ移動しても、変更後の金額は保持されます。
※変更後の金額が表示されない場合は、

[決済状態確認・反映]ボタンをクリックしてください。

⇒この後は、通常通り売上処理を行ってください。(p.6参照)

★ご注意ください

実売上処理後でも、GMO側に決済データが残っている期間(180日間)は、 上記の手順に沿って金額変更ができます。 ただし、GMOおよびクレジットカード会社の締め日を超えた場合は、 翌月以降にお客様へ過不足分が請求されるなどの対応がとられますので、 あらかじめ締め日など確認のうえ操作してください。 ※各社の締め日、および対応の詳細についてはGMO社にお尋ねください。



Q GMOとは?

 ▲ クレジットカード払いやコンビニ払いの扱いを始めたい場合、勿論クレジットカード会社やコンビニからの承認を得なければ、 自分のネットショップに支払方法として設定することができません。
 そのクレジットカード会社やコンビニとの書類のやり取りを、代理で一括して行う決済代行会社の1つです。
 会社名は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社」、サービス名は「GMOマルチペイメントサービス」です。

<mark>Q</mark>オーソリ(与信)とは?

▲ クレジットカードで決済処理を行う際に、購入金額でカードが利用可能かを確認し、
 その利用枠が他のショッピングなどには利用されないように確保する処理のことです。日本語では「与信」といいます。
 ※与信枠の確保後、実売上の処理を行って初めてカード利用が確定します。

<mark>Q</mark>セキュリティコード認証とは?

A クレジットカード番号+セキュリティコードを入力することで、不正利用を防止する仕組みです。

セキュリティコードとはクレジットカード裏面に印字されている3桁もしくは4桁の番号で、クレジットカード番号と違いカード内に 磁気情報として記録されていませんので、磁気情報を盗むスキミングで、クレジットカードが不正利用されることを防止できます。

Q 3Dセキュアとは?

▲ クレジットカード番号の入力に加え、カード所持者が予めカード会社に登録したパスワードで本人確認を行う仕組みです。 カード番号のみを不正に入手しても、本人以外は利用できず他者による不正利用を防止することができます。 購入者がどのカードブランドを利用しているか判断し、3Dセキュアが利用可であれば3Dセキュアの入力欄を表示します。 また、利用不可であれば入力欄を表示しないようになっています。(VISA・MASTER・JCB) ※3Dセキュアが利用できるカードは、お客様が予めカード会社に3Dセキュアの申し込みを行っていることが条件となります。



Q仮売上(かりうりあげ)とは?

A カードの与信枠を確保し、承認番号を得ることです。(※仮売上のデータ保持期間は約90日) 実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されず、お客様への請求が確定しません。

<mark>Q</mark>実売上(じつうりあげ)とは?

A 仮売上処理が行われたデータに対し、カード会社への売上データの作成依頼をすることです。 この作業を行うことにより、商品をご購入されたお客様に実際に請求がかかります。 ※仮売上から90日間を経過したものは実売上処理できません。

<mark>Q</mark> 即時売上(そくじうりあげ)とは?

A カードの与信枠が確保できた時に売上が確定します。仮売上のように、請求確定のための実売上処理が必要ありません。

Q 取消とは?

A 仮売上、実売上、即時売上の処理を行った当日に行うキャンセルです。 ※実売上の場合、該当の仮売上と同日に処理をした場合となります。

Q 返品とは?

A 仮売上の処理を行った翌日以降に行うキャンセルのことです。 ※実売上の場合は、該当の仮売上の翌日以降〜当月内に行うキャンセルとなります。

<mark>Q</mark>月跨(つきまたぎ)返品とは?

A 実売上、即時売上の処理を行った翌月以降に行うキャンセルです。

Q2クリック決済とは?

A カートへ入れて購入へ進み注文完了までを2クリックで完了させることができる、決済ステップの拡張機能(オプション)です。

その他の決済種類(ご契約されている方のみ)

◆コンビニ決済

ネットショップでの注文完了時に発行される支払番号を、 LoppiやFamiportなどのコンビニの店頭機に入力し、支払いをする決済方法です。 利用できるコンビニについてはGMO社との契約や審査結果によって異なります。

♦ATM決済(Pay-easy)

ネットショップでの注文完了時に発行される支払番号を、 全国のPay-easy(ペイジー)対応の銀行ATM・ゆうちょATMに入力し、 お支払いをする決済方法です。

◆銀行ネット決済(ネットバンク)

ネットショップからそのままネットバンキングのページに遷移し、支払い手続きを完了する決済方法です。

※上記の決済方法(コンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済)では、

購入者がコンビニ店頭で支払いを完了すると、カゴラボ管理画面では決済状況が[**支払い完了**]に変わります。

支払い期限が切れると、[期限切れ]に変わります。

また、受注後の金額変更はできません。







「GMO決済」は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社が提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。 GMO管理画面の操作方法やエラー、トラブルについてのご相談、ほか専門的な活用方法については GMOペイメントゲートウェイ株式会社へお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。





GMOペイメントゲートウェイ株式会社 http://www.gmo-pg.com/

GMOペイメントカスタマーサポートセンター TEL:03-3464-2346(平日 9:00-20:00) E-mail:support@gmo-pg.com 🕨 CAGO**lae**.