


# SBPS決済 カゴラボ (ver.4.0.0以降) 操作ガイド

SBPS 2013年10月現在版 (ver.1.0.0)

お問い合わせはこちらまで

## カゴラボサポートセンター

 **0120-713-362** (携帯電話からは**0985-23-3362**)

E-mail : [support@cagolab.jp](mailto:support@cagolab.jp)

受付時間 : 平日 10:00~12:00 / 13:00~17:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)



提供企業 : コロニーインタラクティブ株式会社  
〒870-0026 大分県大分市金池町2丁目1番10号  
ウォーカービル大分駅前 7F

● クレジットカード決済について	・・・	2
● カゴラボとSBPSの連携	・・・	3
● 受注情報の検索	・・・	4
● 売上処理（売上日指定要求の場合）	・・・	5
● 売上処理（自動売上の場合）	・・・	6
● キャンセル処理	・・・	7
● 金額変更／その他注意点	・・・	8
● FAQ	・・・	9
● 改訂履歴	・・・	10
● より細かいサポートについては	・・・	11

## ◆クレジットカード決済



ネットショップでの買い物時に手持ちのカード番号を入力し、支払いをする決済です。

VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS(AMEX)、Diners Club Internationalが基本的に利用できますが、審査結果により、利用可能なカード会社が異なることもあります。

サンプルオンラインショップ

クレジットカードでのお支払い

カード番号	<input type="text"/> (ハイフンなし)
有効期限	▼月 / ▼年
セキュリティコード	<input type="text"/> セキュリティコードを入力してください

セキュリティコードとは  
クレジットカード裏面の署名部の上に記載されております数字の、右から3桁を指します。  
(1234 567と記載されている場合は567がセキュリティコードになります)

ほとんどのケースは上記に該当しますが、一部のクレジットカードにつきましてはクレジットカード表面のカード番号上部に記載されております4桁の数字を指すケースもあります。  
ご不明な場合は、お持ちのクレジットカード会社にお問合せ下さい。

次回以降のご購入で、このお支払い情報を利用される場合は、チェックしてください。

キャンセル 次へ ▶

Powered by SOFTBANK PAYMENT SERVICE CORP.

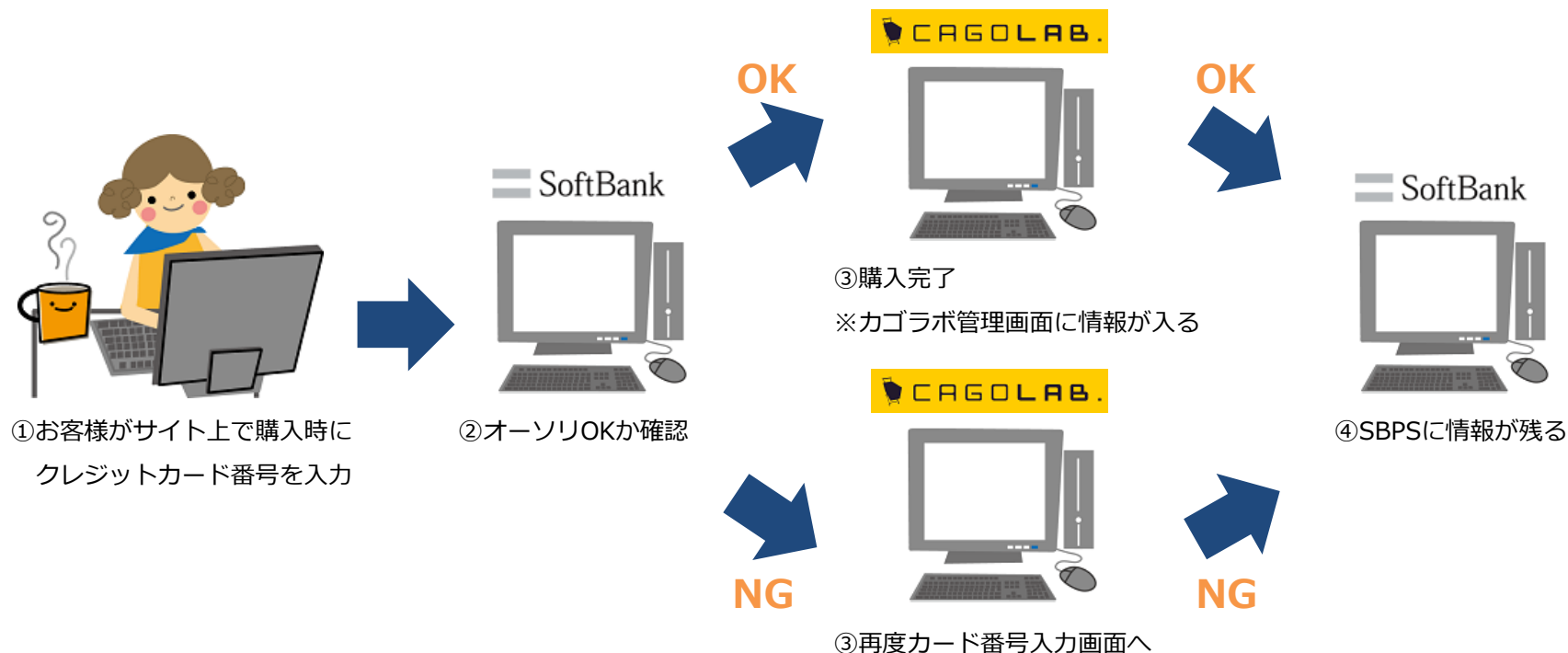
実際に左のような画面でカード番号などの情報をご入力頂きます。

こちらの画面は個人情報入力後に確認ページへ進んだ後、表示されます。

セキュリティコードの利用などで入力項目は変わります。

手数料やご契約内容など詳細はソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社へ直接お問い合わせください。

TEL : 03-6889-2131 (お問合せ対応時間 : 平日9:30~17:30)



①お客様がサイト上で購入時にクレジットカード番号を入力します。

②オーソリOKか確認を行います。

③オーソリOKの場合は購入完了、オーソリNGの場合は購入不可（カード番号入力画面に戻る）となります。

⇒オーソリOK（仮売上）でカゴラボ管理画面[受注管理]に受注が入ってきたもののみ、売上処理の作業が必要となります。

※売上処理方法は次ページ以降でご説明致します。

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 MLマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定

**受注管理**

受注管理

受注管理

受注登録/編集

対応状況管理

伝票番号登録CSV

キャンセル受注在庫管理

サポートセンターを見る

☎ 0120-713-362

▼携帯の方はこちらからどうぞ▼  
085-23-3362

管理画面の見方や操作方法、設定方法などについて、お問い合わせはございませんか？  
運用上の悩みをちょっとでも解消できればと思います。サポートセンターをご利用ください！是非ご覧くださいませ。

要望・問題の報告、お問い合わせはこちらまで！

注文番号 [ ] ~ [ ]

対応状況 [選択してください]

お名前 [ ]

お名前(フリガナ) [ ]

メールアドレス [ ]

TEL [ ]

生年月日 [ ]年 [ ]月 [ ]日 ~ [ ]年 [ ]月 [ ]日

性別  男性  女性

備考欄コメント  備考欄にメッセージが含まれているデータ

支払方法  クレジットカード  代金引換  代金引換  銀行振込

受注日 [ ]年 [ ]月 [ ]日 ~ [ ]年 [ ]月 [ ]日

更新日 [ ]年 [ ]月 [ ]日 ~ [ ]年 [ ]月 [ ]日

購入金額 [ ] 円 ~ [ ] 円

購入商品 [ ]

**この条件で検索する**

1 カゴラボ管理画面で受注情報検索します。  
[受注管理]⇒[受注管理]⇒[この条件で検索する]

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	対応状況	帳票		メール	×	
						<input type="checkbox"/>	一括出力			<input type="checkbox"/>
2013/09/19 20:06	32	テスト テスト [編集] 購入履歴: 3	銀行振込	5,435	新規受付	<input type="checkbox"/>	個別出力	<input type="checkbox"/>	個別通知	×
2013/09/07 18:46	31	テスト テスト [編集] 購入履歴: 3	クレジットカード	5,040	新規受付	<input type="checkbox"/>	個別出力	<input type="checkbox"/>	個別通知	×

2 受注情報一覧より該当受注の[編集]をクリックし、受注情報の編集画面に入ります。

売上・返金日	2013年10月8日	①
売上日指定要求	実行	②
返金要求	実行	

3 クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、「クレジットカード」という項目が表示されます。

何も変更作業など行っていないければ、  
[売上日指定要求][返金要求]いずれの[実行]ボタンも  
クリックできる状態になっています。

売上を確定するためには、①[売上・返金日]プルダウンで変更する日を選択し、  
②[売上日指定要求]の[実行]ボタンをクリックしてください。  
処理後は以下のように、[実行]ボタンがクリックできなくなります。

売上・返金日	2013年10月8日
売上日指定要求	実行
返金要求	実行

合わせてカゴラボの[対応状況]を[入金済み]に変更すると、受注一覧でも売上処理済みと判断できます。  
その後、[この内容で登録する]をクリックします。

検索画面に戻る      この内容で登録する

受注が入った段階では請求確定していませんので、お客様にご請求をかけるためには必ず売上処理作業が必要です。



売上・返金日	2019 年 10 月 8 日
売上日指定要求	<input type="button" value="実行"/>
返金要求	<input type="button" value="実行"/>

4 クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、「クレジットカード」という項目が表示されます。

何も変更作業など行っていないければ、  
[売上日指定要求]の[実行]ボタンが  
既にクリックされているような状態になっています。

自動売上の場合、注文完了と同時に請求確定されているため、特に行って頂く作業はありません。

合わせてカゴラボの[対応状況]も[入金済み]となって受注が入ってきますので、  
受注一覧でも売上処理済みと判断できます。

売上日指定要求・自動売上いずれの場合でも、きちんと売上確定しているかどうか、  
定期的にソフトバンクペイメントの管理画面でご確認ください。

5 該当受注の編集画面に入ります。

キャンセル処理を行っていないければ、  
[返金要求]の[実行]ボタンがクリックできる状態に  
なっています。

キャンセルを確定するためには、① [売上・返金日]プルダウンで変更する日を選択し、  
② [返金要求]の[実行]ボタンをクリックしてください。  
処理後は以下のように、[返金要求済みです]と表示されます。

合わせてカゴラボの[対応状況]を[キャンセル]に変更すると、受注一覧でもキャンセル処理済みと判断できます。  
その後、[この内容で登録する]をクリックします。

売上処理後にキャンセルが入った場合には、必ずキャンセル処理を行わないとお客様に請求がかかります。  
※金額変更は行えません。



### ▼金額変更について

カゴラボ管理画面より金額変更は行えません。詳細はSBPSへお問い合わせください。

### ▼その他注意点について

売上日指定要求や返金要求の[実行]ボタンは1回だけクリックしてください。

変更が反映されないから…と何回も押すと、重複する可能性があるためご注意ください！

売上処理はオーソリが有効な限り行えますが（約60日間）

オーソリの期限が切れてしまいますと再度お客様にご購入頂かなければなりませんので、特に問題ない場合には、お早めに売上処理を行ってください。

売上処理後のキャンセル処理は各カード会社の締日を過ぎるとカゴラボ上から行えなくなります。その場合には、お客様には請求がかかっていますので、直接お客様口座にご返金ください。

### Q SBPSとは？

- A クレジットカード払いやコンビニ払いの扱いを始めたい場合、勿論クレジットカード会社やコンビニからの承認を得なければ、自分のネットショップに支払方法として設定することができません。
- そのクレジットカード会社やコンビニとの書類のやり取りを、代理で一括して行ってくれる決済代行会社の1つです。

### Q オーソリとは？

- A クレジットカードで決済処理を行う際に、購入金額でカードが利用可能かを確認し、その利用枠が他のショッピングなどには利用されないように確保する処理のことです。日本語では「与信」といいます。
- ※与信枠の確保後、実売上の処理を行って初めてカード利用が確定します。

### Q セキュリティコード認証とは？

- A クレジットカード番号+セキュリティコードを入力することで、不正利用を防止する仕組みです。
- セキュリティコードとはクレジットカード裏面に印字されている3桁もしくは4桁の番号で、クレジットカード番号と違いカード内に磁気情報として記録されていませんので、磁気情報を盗むスキミングで、クレジットカードが不正利用されることを防止できます。

### Q 3Dセキュアとは？

- A クレジットカード番号の入力に加え、カード所持者が予めカード会社に登録したパスワードで本人確認を行う仕組みです。
- カード番号のみを不正に入手しても、本人以外は利用できず他者による不正利用を防止することができます。
- 購入者がどのカードブランドを利用しているか判断し、3Dセキュアが利用可であれば3Dセキュアの入力欄を表示します。
- また、利用不可であれば入力欄を表示しないようになっています。（VISA・MASTER・JCB）
- ※3Dセキュアが利用できるカードは、お客様が予めカード会社に3Dセキュアの申し込みを行っていることが条件となります。

## 改訂履歴

2013年10月25日 ver.1.0.0

初版発行



「SBPS決済」は、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社が提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。

SBPS管理画面の操作方法やバグ・エラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法についてはソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社へお問い合わせ頂くよう、よろしくお願い致します。



ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

<http://www.sbpayment.jp/>