^{ネットショップ構築ガイド} カゴメール設定マニュアル

【オプションマニュアル】

Ver.2.0.0





〒870-0026 大分県大分市金池町 2丁目1番10号 ウォーカービル大分駅前 7F

目次 [Contents]



目次	2	第6章 イベント予約	31
 第1章 カゴメールの概要 1-1. カゴメールとは?	4 5 6	6-1. 配信手順····· 6-2. 配信・確認····· 6-3. イベント予約設定例·····	32 33 34
 第2章 カゴメールの構成 2-1. メニュー構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7 8 9	第7章 配信除外アドレス7-1. 配信除外アドレスの設定・解除第8章 月次配信件数	35 36 37
 第3章 メールテンプレート 3-1. テンプレート設定の画面構成	10 11 12	 8-1. 月次配信件数の確認 第9章 配信メール効果測定 9-1. 配信分析 	···· 38 39 40
第4章 メール配信 4-1. 配信先の抽出・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18 19 20 21 22	9-2. 配信内訳分析	41 42 43
 4-5. 配信· 第5章 スケジュール予約 5-1. 配信手順· 5-2. 配信・確認· 	23 28 29 30		



第10章 メルマガ会員機能

10-1.	メルマガ会員登録フロー・・・・	45
10-2.	メルマガ会員登録	46
10-3.	メルマガ会員登録時の注意点	47
10-4.	メルマガ会員解除フロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	48
10-5.	メルマガ会員解除	49
10-6.	メルマガ会員解除時の注意点	50
10-7.	メルマガ会員にメール配信	51

44

FAQ	52
お問合せ・改訂履歴	53



カゴメール設定マニュアル

第1章 カゴメールの概要



▼ 目的や用途に合わせた様々な活用が簡単にできます ▼





配信予約やイベント毎の配信など充実した機能で作業効率もUP

既存の管理画面と完全連動! 配信する手間を極力省くことができる

・「カゴメール」は、カゴラボやEC-CUBEの基本機能である受注処理や、 顧客管理の操作と同様に、完全に管理画面内に組込まれてメルマガ 配信を行うことができます。

・他のメルマガ配信サービスのように、顧客情報をダウンロードして、メ ルマガ配信サービスにインボートして・・・などといった、手間を極力省 くことができます!





デコメール機能

編集画面があるのでHTMLに詳しく無くても簡単にデコメが作成可能

携帯サイトのメルマガ成果の切り札 携帯3キャリアヘデコメールを配信!

衝撃の調査結果

通常のテキストベースのメルマガに比べ、HTMLメールでのクリック率 は2倍程度、デコメメルマガがきっかけでサイトを訪問した経験は80% を超えるとの調査結果があります! ちなみに、カゴメールは専用のHTMLエディタがあるので、HTMLIこ

詳しくない方でも簡単にHTMLメール、デコメールが作成できます。

1-2.機能比較(カゴラボ/EC-CUBE標準メルマガとの違い)

カゴラボ/EC-CUBE

カゴメール

		カゴラボ/EC-CUBE	カゴメール
配信履歷一覧	配信履歴詳細表示	×	0
	メールプレビュー	0	0
	配信条件確認	0	0
	配信予定件数表示	0	0
	配信件数表示	0	0
	配信分析表示	×	0
	配信履歴剤除	0	0
配信分析	配信内訳分析	×	0
	顧客別配信分析	×	0
	リンク別配信分析	×	0
スケジュール予約一覧	メールプレビュー	0	0
	配信条件確認	0	0
	配信予定件数表示	0	0
	即時配信	×	0
	スケジュール予約編集	×	0
	スケジュール予約削除	0	0
イベント予約一覧	メールプレビュー	×	0
	配信条件確認	×	0
	イベント予約編集	×	0
	イベント予約削除	×	0
配信除外アドレス	配信除外アドレス登録(自動)	×	0
	配信除外アドレス登録(手動)	×	0
月次配信件数	月次配信件数表示	×	0

※「△」は、基本機能のみ有です。カゴメールの方がより機能が充実しています。 ※黄色塗りの項目がカゴメールで可能な機能です。

配信内容設定	配信先顧客検索	0	0
	メールテンプレート選択	0	0
	即時配信	0	0
	スケジュール配信	×	0
	イベント配信	×	0
	HTMLメール送信	0	0
	テキストメール送信	0	0
	パソコン向けメール送信	Δ	0
	携帯電話向けメール送信	Δ	0
	送信者名股定	×	0
	逗信先名投定	×	0
	返信先アドレス設定	×	0
	Subject股定	0	0
	顧客情報差し込み	۵	0
	絵文字差し込み	×	0
	メール本文股定	0	0
	URLリンク抽出	×	0
	テストメール配信	×	0
	メールプレビュー	0	0
	HTMLエディタ	×	0
テンプレート設定	HTMLメールテンプレート登録	0	0
	テキストメールテンプレート登録	0	0
	パソコン向けメールテンプレート登録	Δ	0
	携帯電話向けメールテンプレート登録	Δ	0
	送信者名設定	×	0
	连信先名投定	×	0
	遮信先アドレス設定	×	0
	Subject股定	0	0
	顧客情報差し込み	Δ	0
	絵文字差し込み	×	0
	メール本文設定	×	0
	URLリンク抽出	×	0
	HTMLエディタ	×	0





カゴメール設定マニュアル 第2章 カゴメールの構成



配信内容設定

配信先を抽出して、テンプレートを元に配信内容の編集し配信を行います。

· XIV7

記信内

配信服 スケジ

イベント 配信除

• 月次記

テンプレート設定

配信するメールのテンプレートパターンを作成、編集します。

配信履歴

配信中のメール、過去に配信したメールの履歴の一覧から配信件数や配信分析の閲覧ができます。

スケジュール予約

配信内容設定で「スケジュール予約」に設定した、配信待ちメールの一覧です。

イベント予約

配信内容設定で「イベント予約」に設定した、配信待ちメールの一覧です。

配信除外アドレス

メール配信時に配信対象から除外するメールアドレスを設定します。

月次配信件数

月毎の配信件数の集計値を確認できます。

- 65(8 初客 名 前県 住 34	先検索条件設定 1750県を漏訳 ・		置客名(力 ナ)	(
朝客 名 約県 住3月	n and a state of the state of t		顧客名(力 ナ)			
2480. 19.591	THERE -					
11.54			TEL	Č		
	日本 日本性		跟生月	•月		
配信 形式	. THIS BATML	© TEXT	赐入回政	()		
開入 商品 コード		Ĩ	關入金額		円 ∼	円
メーアルレス	c	▶ メルマガ'	管理			
根テ アルア ス		■配信内容	設定			
記ジルルス	 シュン用アドレ 	テンプレー	十設定			
34		• 配信履歴			の技術職	Senna Sen San
杨素	士 回報的·人舉· 當·後員 回出版·	・スケジュ・	ール予約		-7942	7 回步步行入制地 回動社論
糖	•= •					
登録 日		・イベント予	約			
最終 職入 日		• 配信除外	アドレス			
關入 商品 名	-	• 月次配信	件数			
翦	潮沢してください・					
***	潮訳してください。					
	糖面コ メルドレス 様子ノルドレス 銀子 アレ海川 薬 牛月 登日 最極日 雌商名 ケゴ キンンー入品ド トアレス 愛子 アレ海 業 年日 録 終入 入品 ケリ キベン	ALA A	 新 シメルマガ のに信内容 のテンプレー のに信履歴 スケジュー 新 ・・×・・・ のに信服歴 スケジュー のに信除外 シリルでにおい・ 	NUL 2019 NUL 2019	副 INIX 200 INIX 200 INIX 200 INIX 200 </td <td>開入金額 用~ 「ビー・キー・ ・メルマガ管理 「ビー・キー・ ・配信原歴 ・配信原歴 ・の他信展歴 ・配信原歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の人へベント予約 ・ 「部 ・・キー・ ・の他信除外アドレス ・ 「日、日本 ・ ・の他信除外アドレス ・ 「日、日本 ・ ・ ・ 「お ・・ ・ ・ 「お ・ 「お</td>	開入金額 用~ 「ビー・キー・ ・メルマガ管理 「ビー・キー・ ・配信原歴 ・配信原歴 ・の他信展歴 ・配信原歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の他信展歴 ・の人へベント予約 ・ 「部 ・・キー・ ・の他信除外アドレス ・ 「日、日本 ・ ・の他信除外アドレス ・ 「日、日本 ・ ・ ・ 「お ・・ ・ ・ 「お ・ 「お



🍹 CAGO**lab**.



カゴメール設定マニュアル

第3章 メールテンプレート

3-1.テンプレート設定の画面構成

メールの配信で使用する雛型(テンプレート)を作成します。 作成したテンプレートを元にメールの配信を行いますので、まずはこの 作業を行いましょう。

新規作成を行う画面を出すには以下の手順で画面をクリックしてください。

>メルマガキ

配信内容

テンプレ

記信編度

イベント予 記信除外 月次記信



メールテンプレート 1	4件 存在します。		<000 m	1
・メールテンプレー	÷			
光新 日	subject	en-	メール形式 メール種類	-
0011/10/00 17 44	18.8500 + Junta Delthill	1947	HTML	101
2011/12/00 17 44	3640-972 FOLME DEBGAD	-201	铁带電話	190
0011/11/07 09 88	ザイム国際	2010	テキスト	-
2010/10/00/00/00	AND SPENNING	1884G	15232	- 0.000
0011/00/00 10 57	PC\$1+5-14775	1991	デキスト	1001
2011/08/02 10:21	THER ENCLOS		パンコン	180
9011/00/06 15:49	= 71	10,07	テキスト	101
2011/00/00 10:40	1.01	- Here	パンコン	-
0011/00/06 15:90	teres of the	1917	テキスト	100
2011/08/00 15:12	TTY Standse	-Toc	ส่งส่ว	-
2011/06/05 15 50	マイニ みちを見てい ませ	1000	テキスト	181
2010/00/07/12/07	a set officers, c		パンコン	-
2011/06/06 15:29	メルフガネンパレート3	46077	デキスト	101
	CRATTER 14	-tos	パンコン	
0011/00/06 15:00	メリーンガード・パリートシ	1000	テキスト	101
	CIPTOLOGIE IN		עבעא	-
2011/09/06 15:20	オルマガテンプレート1	1917	デキスト	181
		1.000	11030	-
2011/06/04 21:01	接動的ナノテキスト	1000	テキスト	191
	ALTERNA CON		携带電話	-





[1] メール形式

<必須項目>

HTML形式・テキスト形式のどちらのメールを作成するか選択します。

【HTML形式】

本文に画像を表示させたり、文字に装飾(太字や斜体、下線等)を行った ものをメールで送信したい場合には、こちらを選択します。 ※受信者側のメールソフトにおいてテキスト形式のみ受信するような設定 にしている場合は、メールを受け取れない場合があります。 ※ウイルス対策ソフトによっては、HTML形式のメールを自動ブロックす るものも存在します。

【テキスト形式】

HTML形式で可能な画像挿入や文字装飾等が行えない、文章のみのメール です。(URLを貼ることは可能)。HTML形式に比べて、ブロックされに くく容量も軽いのが特徴です。

[2] メール種別

<必須項目>

送るメールが、パソコン・携帯電話向けのうち、どれを想定したもの かを選択します。

メール形式・	○HTML ◎テキスト	メール種別・	○パンコン向け ③ 携帯電話向け

※メール形式、メール種別により、入力可能な文字数や、絵文字 使用の可・不可が変わりますので、正確に設定してください。

※メール形式、メール種別を変更すると本文は初期化(削除) されますので、ご注意ください。

the second s	- A THEM AND CLASS STATEMENT AND		
メールテンプレー	十設定:新規登録	2	
ール形式・	OHTML @ ##AF	メール種別・	● バンコン向け ◎ 携帯電話向け
信者名		送信者 アFレス*	check@cagolab.jp
信先名	E	返信先アFレス	
ıbject *	1		
し込み項目	(要客名(注) ★ 本文へ差	user .	
文•			
シク抽出			
ング抽出			

※項目右の赤い*印は必須入力項目です。

CAGOLAB.

3-2.テンプレートの作成(送信・返信・件名)



[3] 送信者名

メール受信者のメールソフト上に表示される、送信者の名前を設定します。ECサイトにおいては、会社名(店名)を設定するのが一般的です(設定しない場合は、送信者のメールアドレスのみが表示されます)。

※必須項目ではありませんが、受信側のメールサーバによっては、送信 者名が未入力の場合、不正メールとして扱う場合があります。

[4] 送信者アドレス

<必須項目>

3

5

7

メール送信者のアドレスを入力します。

標準で基本設定→SHOPマスタの「メール送信元メールアドレ ス」が表示されます。

[5] 返信先名

メール受信者が返信をする際の返信先名を設定します。

[6] 返信先アドレス

メール受信者が返信をする際の返信先アドレスを設定します。

[7] 件名

<必須項目>

メールの件名を設定します。(カゴメールのバージョンによって は項目名が「Subject」の場合もあります)

メール形式・	©HTML ♥ テキスト	メール被別・	● パンコン向け ◎ 携帯電話向け
送信者名		4 送信者アドレス・	check@casolab.jp
返信先名		6 」 返信先アFレス	
Subject .			
差し込み項目	· 顧客名(姓) · 本文	へ差し込み	
文			

※項目右の赤い*印は必須入力項目です。

3-2.テンプレートの作成(差し込み項目)



[8] 差し込み項目

本文に動的に差し込む情報を設定できます。以下の9項目を挿入するこ とができます。

本会員:顧客名(姓)	-
本会員:顧客名(姓)	
本会員:顧客名(名)	
本会員:顧客名(カナ姓)	
本会員:顧客名(カナ名)	
本会員:所持ポイント	
メルマガ会員:メールアドレス	
メルマガ会員:自由項目1	
メルマガ会員:自由項目2	
メルマガ会員:自由項目3	
メルマガ会員:自由項目4	
メルマガ会員:自由項目5	
メルマガ会員:自由項目6	
メルマガ会員:自由項目7	
メルマガ会員:自由項目8	
メルマガ会員:自由項目9	
メルマガ会員:自由項目10	

\${差し込み項目名}の形式で、本文に文字列が挿入されます。

|--|

項目名	差し込み文字列	表示形式
顧客名(姓)	\$(顧客名(姓)}	
顧客名(名)	\$(顧客名(名)}	
顧客名(カナ姓)	\$(顧客名(カナ姓)}	
顧客名(カナ名)	\$(顧客名(カナ名)}	
メールアドレス	\${メールアドレス}	
電話番号	\$(電話番号)	ハイフンでつなげて表示(03-1234-5678)
生年月日	\${生年月日}	年月日でつなげて表示(1980年12月10日)
性別	\${性别}	「男性」か「女性」で表示
ポイント	\${ポイント}	

※差し込み文字列は \${差し込み項目名} という形の文字列で本文に挿入されます。 1文字でも欠けると差し込み項目として認識されないのでご注意ください。 ※差し込みデータが未登録の場合は、何も表示されません。

		And the second second	
メール形式・	◎HTML ●テキスト	メール種別・	● パンコン向け ◎ 携帯電話的
送信者名	1	送信者アドレス・	check@casolab.jp
返信先名		返信先アFレス	
Subject *			
差し込み項目		132.74	
本文•			
本文•			
太文 •			
本文 •			
太文 •			

※項目右の赤い*印は必須入力事項です

3-2.テンプレートの作成(絵文字パレット)



[9] 絵文字パレット

件名と本文に携帯用絵文字を使用することができます。

(メール種別で「携帯電話」を選択した時のみ)



※絵文字パレットで選択した絵文字は **\${絵文字#絵文字名}** という形の文 字列で本文に挿入されます。。1文字でも欠けると差し込み項目として認識 されませんのでご注意ください。

~~/V/D34 +	CHTML @ ++, ++	メール 種別 *	○ パンコン向け ◎ 携帯電話向け
送信者名		送信者アドレス・	[
ē信先名		速信先アドレス	
Subject •			
差し込み項目	(請客名(姓) 本文へ差し:	込み	
本文・ 絵文字パレ	eyh		
	9		

※項目右の赤い*印は必須入力項目です。

3-2. テンプレートの作成(リンク抽出)



[10] リンク抽出

本文中に記載されたURLを抽出します。 ここで抽出されたリンクが、配信分析時のコンバージョン数など の対象になります。(第9章:配信メール効果測定参照)

※抽出されたURLは **\${リンク#リンク番号}** という形に変更されます。 文字列の一部がかけても認識されなくなるため、注意してください。

リンク抽出の注意点

メール形式が「HTML」の場合、URL(http://~の文字列)を <u>そのまま本文に記述しても、リンク抽出はされません</u>。 URLにリンクを設定して初めて抽出されます。



例)メール形式がテキスト形式の場合

3-2.テンプレートの作成(登録・確認・編集)



[11] この内容で登録する

必須項目が全て入力されていることを確認し、「この内容で登録」ボタンをクリックします。登録が完了すると、テンプレート 設定の一覧画面へ戻ります。

作成したテンプレートが表示されているか確認してください。

【編集】

作成したテンプレートの内容を確認・修正することができます。

【削除】

不要なテンプレートを削除します。 削除したテンプレートの復旧はできませんのでご注意ください。

			- 1-1	マンプレート	ALC: N N. CH		
			1-4-8	×.+	CHINE \$ 7430	P-A-R21+	Frigging Case
			10.00	6	1	きはキアナレスチ	provintance a
				6	t	BEX776X	E.
			Tables		1		
			-		1888/00 E 182/-8	(HAT)	
			8.8.1				
			0-510 549-77	gri-yl nadhania	nyn lynder to Mittalf <u>also</u>		
15/34-4	are 👘						
Picturel Instructurel	1872 148 ATOL & T.	<u> </u>	-80	81 8 -15			
7274-1 -57.51 2-87276	4747						
с 92/Ли-1 1-67-25-1 1-67-2Ли- 8-81-2Ли-	ang ing ang ang ang ang ang ang ang ang ang a	a.;	-8× -	1 MN			
9220-4 -57230-4 -57230-4 -57230- 	ane Constant	2. 	- 4.9 A - 4.9	1 AN			
 EV/0441 EV/0441 EV/0441 EV/0441 EV/0441 EV/0441 	ane	(). 10 10	- 4.0.4 (1994) (1994) (1994) (1994) (1994)	1 AN 1 AN			
	HTC: H	7. 10 10	-4.0.4 mile 94925 9425 9425 9425 9425	 ANK ANK ANK ANK ANK ANK 			
	HTC:	2 92 92 92	1004 1004 1004 1004 1004 1004 1004 1004	1 60 1 60 1 60 1 60 1 60			11
	400	- 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38	14.04 (14.04 (14.04 (14.04 (14.04 (14.04 (14.04)) (14.04 (14.04)) (14.04) (14.	1 AN 1 AN 1 AN 1 AN 1 AN 1 AN 1 AN 1 AN			11
	BRE	- 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38	1404 1694 1694 1642 1642 1642 1642 1642 1642 1642 164	 A A	1		11
	BRE	- 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38	1004 1004 1004 1005	 A A<	_	1	11
	HT2 HT224772 HT224772 HT224772 HT224772 HT224772 HT224772 HT224772	38 38 38 38 38 38 38 38 38	4434 4433 4433 15435 15455 155555 155555 155555 155555 155555 155555 155555 155555 155555 155555 1555555 155555 155555 1555555 1555555 155555555	 A A			11
	BY2	- 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38	1000		「編集」を押	・COMPUTATION CONT TOTAL SECTION CONT TOTAL SECTION TOTAL SECTION CONT TOTAL SECTION CON	11 〕面へ
	HT2 HT22	- 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38 - 38	10000 100000 100000 10000 100000 10000 10000 10000 10000 100000		「編集」を押	「「「「「」」」	11 面へ

1275) 1275) 1288

ACCESSION PROPERTY AND



カゴメール設定マニュアル

第4章 メール配信

4-1.メール配信(配信先の抽出)





4-2.メール配信(テンプレート選択)



テンプレートを選択します。

「テンプレート設定」で作成したテンプレートが表示されます。

表示:【メール形式】件名

選択すると、作成したテンプレートの内容が初期値として設定された編集画面が表示されます。

CHARGE CONTRACTOR OF			
配值内容固定	- 配信設定:配信内:	育設定	
テンプレート設定	テンプレート選択・	潮沢してください・	
記憶旗提		Dim ((TCD))	
スクジュール予約		text)ポイント確認 text)PCPIIナデコメテスト	
イベル予約		textJアスト textJキャンペーンのお知らせ textJイベル38899 ます	
記信除外アドレス		text メルマガテングレート3 text メルマガテングレート3	
月次配信件数		text1メルマカテンフレート1 htmlのゴメ HTMLエディタ機能確認用	
		text10000	

4-3.メール配信(配信内容設定)



テンプレートの内容が初期値として表示されています。

テンプレートはあくまで雛型ですので、変更点があればここで変更を行う ことができます。 + ×11-

配的

7:13

配信制 スクシ イベン

記信約

配信種別について

配信するタイミングを設定する事ができます。

【即時配信】

内容確認後、すぐ配信を行います。

【スケジュール配信】

配信する日時を指定して送信することができます。 (第5章:スケジュール予約参照)

【ステップメール予約】

誕生日・最終購入日・会員登録日・商品購入日を基準に日時を指定して 送信することができます。

(第6章:イベント予約参照)

方管理) 配信内容规定				
INRE	- 配信設定:配信内	客設定			
レート線定	テンプレート選択・	【html】【テスト】マニュアル用タイ	F112 +		
理	配信機制 +	即時記述 -			
ュール予約	メール形式	HTML	メール種別	パンロン内付	
予約	送信者名	テスト送信者名	送信者アドレス・	check@cagolab.jp	
外アFレス	返信先名	テスト返信先名	遊信夫アドレス	suemesu misuho@eratara.)	P
信件数	Subject .	【テスト】マニュアル用タイトルシ			
	差し込み項目	(株式) * 本文へ差	し込み		
	本文 •				
	3(贈書名(社)) 株式会社デモウ 5(贈書名(社)) 1000ポイント毎(ゼひ、お役立て お買い物(はこち の) リング組 2009	S(MB各モ(石)) 様 サイト メールマガジンです。 様の現在のポイント → S(構 に、100円として使用することが びごさいませ。 らから! <u>intp://demc06.cagolab</u> Unit. Unit.	イント) point でさます! ent	1199 tp://demo06.cauolab.met	10
	11 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		and Barrier and		









テスト配信

テスト配信する

0453.00













4-5.配信(配信完了)







カゴメール設定マニュアル

第5章 スケジュール予約

5-1.スケジュール予約(配信手順)

お客様へメールを配信する方法の一つとして、スケジュール配信があります。 配信する日時を予約しておくと、その指定した日時に自動的にメールを配信 することができます。



配信内容設定









カゴメール設定マニュアル

第6章 イベント予約

6-1.イベント予約(配信手順)



お客様へメールを配信する方法の一つとして、スケジュール配信があります。 配信する日時を予約しておくと、その指定した日時に自動的にメールを配信 することができます。



配信内容設定

配信設定:配信内容設定





6-3.イベント予約(設定例)



イベント配信として設定できる似付項目は「誕生日」「最終購入日」 「会員登録日」「商品購入日」の4つです。	配信種別 *	イベント配信 💌	誕生日 誕生日	の 日前 🖌	の 11 💙時 00 🌱分
下記表にイベントの設定例をまとめてみました。参考までに。	メール形式	テキスト	最終購入日 会員登録日	メール種別	バソコン向け
			商品購入日		

イベント例	ステップメール配信設定例
誕生日キャンペーンのお知らせ	「誕生日」の「7」日「前」の「12」時「00」分
顧客離れ防止	「最終購入日」の「90」日「後」の「15」時「00」分
会員登録後未購入の顧客フォロー	「会員登録日」の「30」日「後」の「10」時「00」分 ※配信先検索条件設定で購入回数0回で検索します。
購入後商品フォロー	「最終購入日」の「7」日「後」の「12」時「00」分 ※配信先検索条件設定で購入商品名で検索します。
消耗品の消費タイミングのお知らせ	「商品発送日」の「30」日「後」の「12」時「00」分 ※配信先検索条件設定で購入商品名で検索します。

イベント配信の配信対象顧客について

イベント配信登録後に新規登録されたお客様でも、

イベント配信を設定した際の配信先検索条件に該当するお客様であれば自動的に配信対象として含まれます。

例1)配信検索要件:条件なし(全お客様対象)でイベント配信を設定

イベント配信設定後に新規登録頂いたお客様全てがメール配信対象となる。

例2) 配信検索条件:「女性」を条件としてイベント配信を設定

イベント配信設定後に新規登録頂いたお客様の性別が「女性」であればメール配信対象となる。



カゴメール設定マニュアル

第7章 配信除外アドレス

7-1.配信除外アドレスの登録・削除

メール配信をしないアドレスを個別に設定することができます。

[1] 配信除外アドレス登録

対象のメールアドレスを入力後、登録ボタンをクリックして登録 を行います。登録されたアドレスは、下部の一覧へ表示されます。



[2] csvダウンロード

配信除外登録メールアドレスを、CSVファイルとしてダウンロードすることができます。

[3] 削除

配信除外アドレス一覧からメールアドレスを削除します。 (顧客情報を削除するわけではありません)

配信除外アドレス[登録方法:自動]について

メールアドレスの間違いや、ドメイン指定受信で受信を拒否されたなどの原因で3回以上メールが配信できなかった場合は、

自動的に「配信除外アドレス」に登録されます。

このメールアドレスに引き続き配信すると、繰り返しエラーメールが返ってくることになり、

メールサーバーへの不要な負荷および送信元メールアドレスおよびドメインがスパム判定される一因となる可能性があります。

そのため、配信除外メールアドレスに自動登録された(=3回以上メールがエラーで返ってきた)アドレスは、手動で削除できないように制限されています。

CAGOLAB.



カゴメール設定マニュアル

第8章 月次配信件数

8-1.月次配信件数の確認



メール配信をしないアドレスを個別に設定できます。

[1] 配信年月

メールの配信年月を表示しています。

[2] 配信件数

対象配信年月の配信件数合計を表示しています。

▶メルマガ管理	▶ 月次配信件数			
記憶內容證定	月次記憶件数 5件 存在します。	1	2	((前へ 🥂 次へ))
テンプレート設定	- 月次配信件数		<u> </u>	
記憶服態	尼信年月		Rea f	和教
- スクジュール予約	2011年09	月	12#	ŧ
・イベル予約	2011年06	月	5件	ŧ
ERIAN THE T		月	119	ŧ
O BLIERSTYTYTUX	2011年11	月	214	ŧ
= 月次配信件数	2011年12	月	614	ŧ



カゴメール設定マニュアル

第9章 配信メール効果測定

9-1.配信分析



配信履歴メニューから、配信メール毎に「配信分析」が行えます。 「配信内訳分析」「顧客別配信分析」「リンク別配信分析」の3つが存在 します。

・メルマガ管理	▶ 62信服度	• 配信吸服							
配信内容證定	紀編羅 20 件 存在します。 (2和人)				2	38~33			
テンプレート設定	- 60157612								
配信服器	配信用始時期	물		-	re	配备予定	e.	-	
スケジュール予約	配信將了時刻	Subject		E	業件	配信件数	芬播	89188	
一个个小书的	2011/12/19 16:08	feet las an Mina a	20	1000	-	100	-	-	
配信解外アドレス	2011/12/19 16:08	(〒スF1マニュアル/8>4Fルダ	時	MESC	MERG	100	HESE	ana:	
1.50.00	2011/12/18 10:10	and the set of the	10	100407	men	5	TOWN	-	
73 6ARCID IT SA	2011/12/18 10:10	MANTAEC9	Ú.	0.020	1830	5	1886	BIRT	
2011/11/25 11:16	and the second sec	题	10.00	-	1	2017	- 1018-0		
	2011/11/25 11:16	127222732732	BŤ	TRACE.	OBAC	1	CREC	0.040	
2011/11/07 09:56	NO ATOMIN III	1947	PART	1	-	alte.			
	2011/11/07 09:56	- 4-1 - 27 WERE	時	WESC	1000	1	CERC	dillor.	
	2011/10/31 17:22	And a line and characterized in	80	12247	1001	1	2047	BILLE	
	2011/10/31 17:23	JULY HIMLLY (STREETED)	畴	1250	1853	1	0865	0.164	
	2011/09/25 17:00	1-7 A X8000 + 1	スクジ	1000	1987	2	2847	BILE	
	2011/09/25 17:00	1 VI CHIRUS I	a. Ib	-1290	4290	2	VERO	0165	
	2011/09/20 17:00	the second statistical de	スクジ	10017	10047	2	7840	BITS	
	2011/09/20 17:00	++7/-70000036	ā IV	4290	TESC	2	LENO	Bitter.	
	2011/09/09 10:58	posta a star an a s	50	-	1997	1	-	anto.	
	2011/09/09 10:58	10493321857E	時	AND C	rated	1	OBAG	area.	
	2011/09/04 21:02	1030/201+70-5-7-6	ᄳ	200.075	10.07	3	zgen.	RITE	
	2011/09/04 21:02	TRUE STATE	峙	4204	HEOL	1	HERO	0.164	

9-2.配信内訳分析



配信予定メール通数

配信(予定)したメールの通数です。 ※配信除外アドレスを除いた通数

配信除外通数

配信除外アドレスで登録してあるアドレスで除外された通数です。

配信エラー通数

宛先不明等で配信できなかったエラーの通数です。 (配信除外アドレスに自動登録されます。)

正常配信通数

今回配信されたメール通数です。 (配信予定メール通数 - 配信エラー通数)

クリック通数

正常配信されたメールから、**リンク抽出で設定されたリンク先**(3-2:リンク抽出参照)をクリックした通数です。

コンバージョン通数

正常配信されたメールから、<u>リンク抽出で設定されたリンク先</u> (3-2:リンク抽出参照)をクリックし、購入完了まで至った通数です。

コンバージョン金額

上記コンバージョン(購入完了)まで至った商品の金額合計値です。

配信エラー/		クリック数	配信予定メール連続	3,0005
R(max)			能编除外递放	2903
			配住エラー通知	1005
	- N		正常配信持数	2,9005
			クリック通数	2901
			コンパイージョン分離数	30)
			コンパマージョン金額	15.000P

通数 … メール1通の単位。

例) クリック通数は、そのメール1通に対して何回クリックしても1クリック通数。

9-3.顧客別配信分析

🏓 CAGO**lae**.

顧客(会員)別の性別・年代毎のクリック数・コンバージョン数の成果グ ラフです。

クリック数(男性・女性)

正常配信されたメールから、**リンク抽出で設定されたリンク先** (3-2:リンク抽出参照)をクリックした数です。

コンバージョン数(男性・女性)

正常配信されたメールから、<u>リンク抽出で設定されたリンク先</u> (3-2:リンク抽出参照)をクリックし、購入完了まで至った数です。



9-4.リンク別配信分析

阿 САБО**цав**.

抽出設定を行ったリンク別のクリック数・コンバージョン数の成果グラフ です。

クリック数

正常配信されたメールから、**リンク抽出で設定されたリンク先** (3-2:リンク抽出参照)をクリックした数です。

コンバージョン数

正常配信されたメールから、<u>リンク抽出で設定されたリンク先</u> (3-2:リンク抽出参照)をクリックし、購入完了まで至った数です。

■クリック数 ■コンバージョン数		
トップページはこちら /	1,500	
こちらもトップページ	800	
食品一覧はこちら! /products/list.php?category_id=1	300 300	
なべ一覧はこちら! /products/list.php?category_id=4	200	
御菓子一覧はこちら! /products/list.php?category_id=3	200 0	
お殺おいしいよ! /products/detail.php?product.jd=2	150 15	
アイスクリームおいしいよ! /products/detail.php?product.jd=1	1,000	
配信内缺分机	新日本利用を利用には分析 リンク利配信分析	



カゴメール設定マニュアル第10章 メルマガ会員機能





10-2.メルマガ会員登録







一度仮会員登録を行っている場合

ー度仮会員登録を行っているアドレスの場合、右図のような画面が表示され、 本会員登録URL付メールが再送されます。

※ すでに登録されているメールアドレスです。 再度、本登録のメールをお送りします。

←戻る



← 戻る









一度仮停止を行っている場合

ー度仮停止登録を行っているアドレスの場合、再度解除用URL付メールが再送されます。

※再送されたメールの解除用 URL は前のURL と違うものが送られます。 再送された URL をクリックしないと、右図のような画面が表示されて解除 されません。(古い URL は無効という事) ※ 既にメールマガジンの配信停止が完了しているか、無効なURLです。

トップページへ →

10-7.メルマガ会員にメール配信



配信内容設定(第4章参照)でメルマガ会員にメールの送信を行います。

①赤:本会員

カゴラボの本会員でメルマガを希望している人が対象です。

②青-赤:メルマガのみ登録

ブロックに設置してあるメルマガ会員登録を行った人が対象です。

③青:本会員&メルマガのみ登録+メルマガのみ登録

カゴラボの本会員で、ブロックに設置してあるメルマガ会員登録を 行った人とブロックに設置してあるメルマガ会員登録を行った人が対 象です。(カゴラボの本会員であれ、そうでないであれ、メルマガの会 員登録者全員が対象)



→ 配信内容設定			
▽ 配信先検索条件設定			
配信会員種別	○ ▲ 本会員 ● ¹⁰¹ メルマガのみ登録 ○ ▲ 本会員&メルマガのみ登録 + ¹⁰² メルマガのみ登録		
顧客名		顧客名(力 ナ)	
都道府県	都道府県右選択 🔹	TEL	
性別	□男性 □女性	誕生月	• 月
配信形式	ⓒ両方 CHTML CTEXT	購入回数	
購入商品 コード		購入金額	一 円 ~ 一 円
メールアドレス			
携帯メールアドレ ス			
配信メールアドレ ス種別	◎ パンコン用アドレス ○ 携帯用アドレス		
職業	□ 公務員 □ コンサルタント □ コンピュータ関連技術職 □ コンピュータ関連以外の技術職 □ 金融関係 □ 医師 □ 弁護士 □ 総務・人事・事務 □ 営業・販売 □ 研究・開発 □ 広報・宣伝 □ 企画・マーケティング □ デザイン関係 □ 会社経営・役員 □ 出版・マスコミ関係 □ 学生・フリーター □ 主婦 □ その他 □ 不明		
生年月日	▼年 ▼月 ▼日 ~ ▼年 ▼月 ▼日		
日緯登	▼年 ▼月 ▼日 ~ ▼年 ▼月 ▼日		
最終購入日	▼年 ▼月 ▼日 ~ ▼年 ▼月 ▼日		
購入商品名			
カテゴリ	選択してください ・		
キャンペーン	避択してください		
※ この条件で検索する			



Q. メール配信に失敗することはありますか?

A) サーバの状況、ネットワークの混線状況等、システムとは別の要因で配信できない場合があります。
 配信失敗時に配信履歴に「配信中」のままの履歴が残る場合があります。その際は、お客様側で履歴を削除できませんので、弊社までご連絡ください。

Q. 除外アドレスに自動登録されるタイミングはいつですか?

A) 宛先不明等で3回エラー返信があった場合に自動登録されます。宛先の不明なメールを送り続けると送り先のメールサーバにブラックリスト登録をされてしまい、そのドメイン宛にメールが送信できなくなってしまいますので、注意しましょう。

Q. メールを大量に配信すると、送り先ドメインにスパムメールとして判定されないか心配です。

A) スパムメールに判定されてしまう場合の多くは、同じIPアドレスからの送信が大量にある場合です。配信する際に多数の送信元IPを切り替えることで、使用される送信元IPアドレスの頻度を下げています。また、並列して送信する数を調整しています。



お問い合わせ先

【お電話によるお問合せ[弊社サポートセンター]】

フリーダイヤル **0120-713-362** (携帯電話の方はこちら 0985-23-3362)

電話サポート受付時間 平日(月~金) 10:00~17:00

【Webフォームによるお問合せ】

https://www.cagolab.jp/contact.html

各サービスのご案内

【カゴラボ】カスタムできる次世代ECサイト構築に! http://www.cagolab.jp/

【**カゴメール**】メルマガを楽しく、賢く、活用する! http://cagomail.com/

【楽レコ】 ECサイト向けレコメンドエンジン! http://www.luckrec.jp/

改訂履歴

2014年10月16日 ver.4.0.0 カゴラボ4系向けに改訂。配信件数の上限通知機能追加に伴い、該当箇所追記。

2012年02月13日 ver.2.0.0 メルマガ会員機能追加に伴い、該当箇所追記。

2012年01月20日 ver.1.0.0 初版発行