GMO PAYMENT GATEWAY

GMO決済×カゴラボ操作ガイド

2014年9月現在版　カゴラボver4.1.1

お問い合せはこちらまで

カゴラボサポートセンター

0120-713-362　（ 携帯電話からは **0985-23-3362** ）

E-mail : **support@cagolab.jp**

受付時間 ： 平日 10：00～12：00／13：00～18：00　（ 祝祭日及び弊社休業日を除く ）

アラタナ
www.aratana.jp

株式会社アラタナ
〒880-0811 宮崎県宮崎市錦町1-10 宮崎グリーンスフィア壱番館5階

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

目次

- クレジットカード決済について ・・・ 2
- カゴラボとGMO決済の連携 ・・・ 3
- 支払方法の設定 ・・・ 5
- 受注情報の検索 ・・・ 6
- 受注編集画面より1注文ずつ処理する ・・・ 7
- 受注一覧画面より複数の受注を一括で処理する ・・・ 9
- 「決済状況管理」メニューより複数の受注を一括で処理する ・・・ 10
- 決済状況管理について ・・・ 11
- 金額変更 ・・・ 12
- その他の決済種類 ・・・ 13
- FAQ ・・・ 14
- 改訂履歴 ・・・ 16
- より細かいサポートについては ・・・ 17

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

クレジットカード決済について

◆クレジットカード決済

ネットショップでの買い物時に、手持ちのクレジットカード番号を入力し、支払いをする決済方法です。
5大国際ブランド（Visa、MasterCard、JCB、AMEX、Diners）のほか、日本国内の各種クレジットカード会社発行のクレジットカードに対応していますが、ショップごとの審査結果により、利用可能なカードブランドが異なることもあります。
参考）ご利用可能なクレジットカード会社　http://www.gmo-pg.com/service/credit-card/correspond

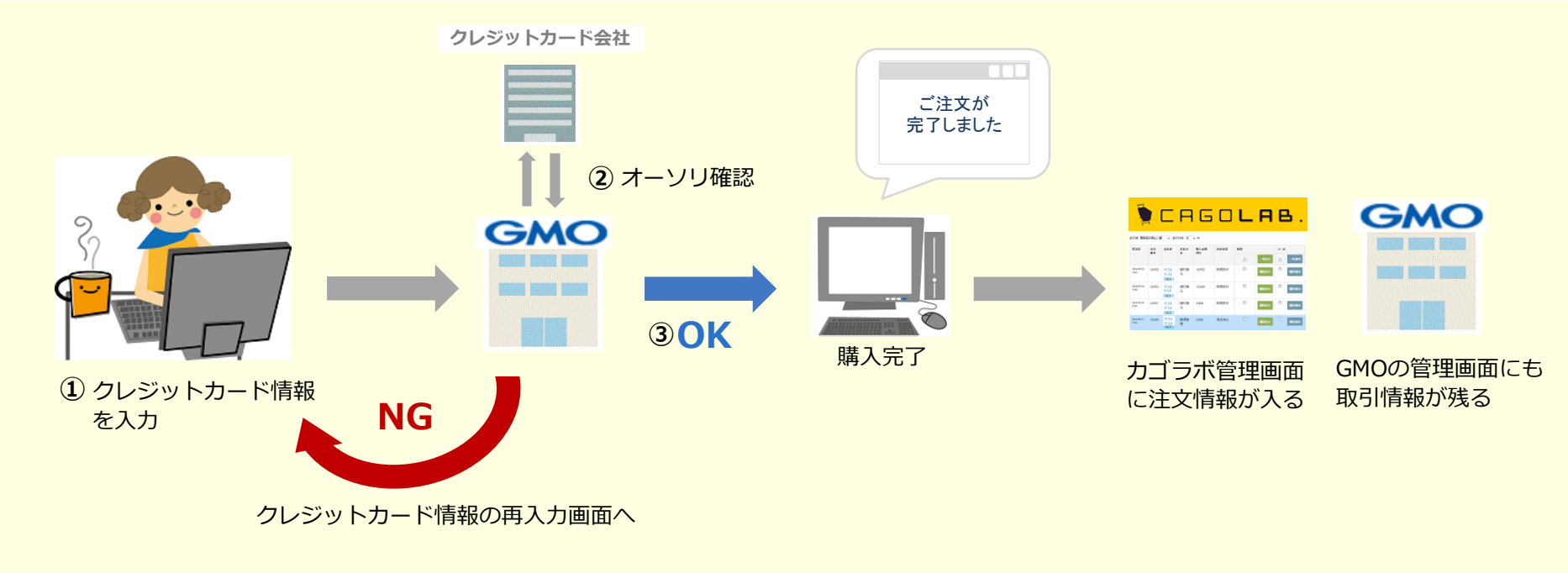
左のような画面で、カード番号や有効期限などの情報を入力します。
注文者情報やお届け先情報を入力し、注文内容確認ページで
「次へ」ボタンをクリックした後に、この画面が表示されます。
※セキュリティコードの利用有無などにより入力項目は変わります。

※クレジットカード決済での購入時の流れ、
受注後の流れについては特に注意が必要であるため、
P.5から詳しく説明しています。

手数料や利用可能なカード会社、ご契約内容などの詳細はGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ直接お問い合わせください。
TEL：03-3464-2323　（お問合せ対応時間：平日9時～18時）
よくあるカード決済へのご質問　http://www.gmo-payment-gateway.com/tag/credit-card-payment/

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

カゴラボとGMO決済の連携（クレジットカード決済/購入時の流れ）



①お客様がショップ上でお買い物時にクレジットカード情報（番号、有効期限、名義など）を入力します。

②オーソリ（与信枠の確保）がOKかどうか、GMO経由でクレジットカード会社に確認が行われます。

③オーソリがOKの場合は購入完了画面へ、NGの場合は購入不可（クレジットカード情報の再入力）となります。

→オーソリOKかつ[仮売上]でカゴラボ管理画面「受注管理」に注文が入ってきたもののみ、売上処理の作業が必要となります。

※[即時売上]で注文が入る契約をされている場合は、売上処理の作業は不要です。

GMOの管理画面について

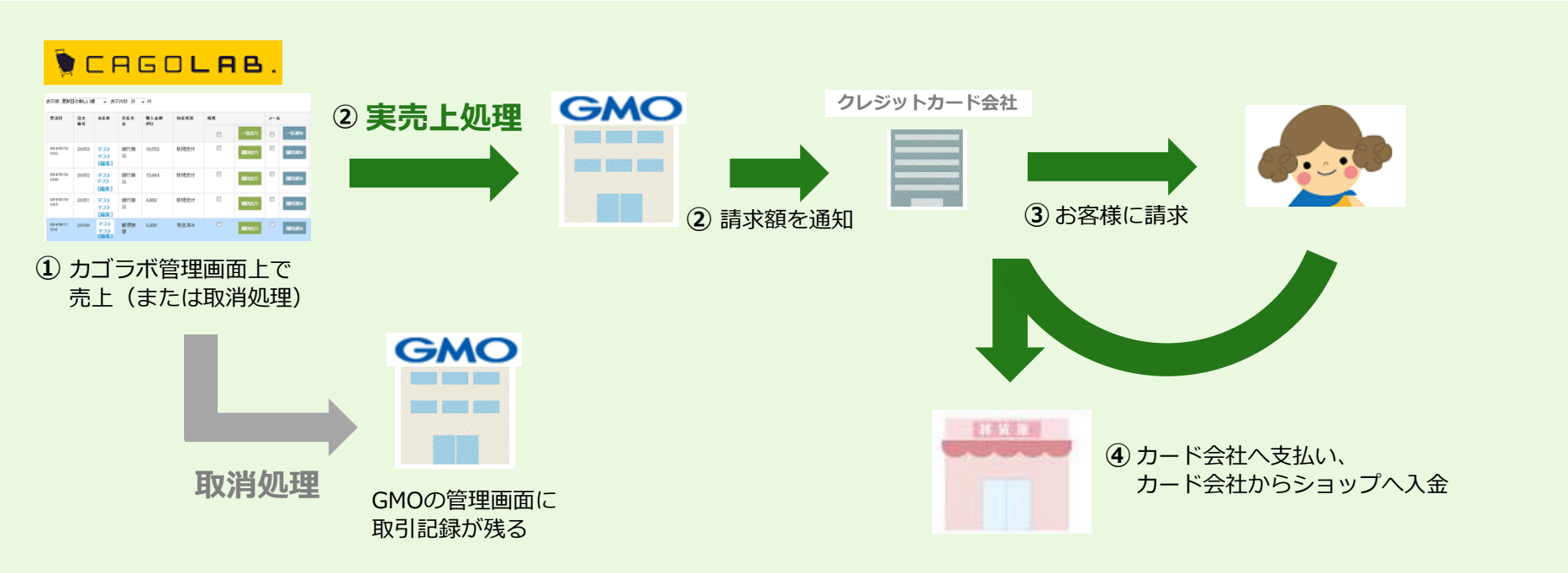
ショップ管理画面（決済状況の確認等、決済全般に関する操作を行う）と、

サイト管理画面（会員IDやカード情報の登録・管理を行う）が存在します。

※ログイン情報はGMO社よりメールで通知されます

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

カゴラボとGMO決済の連携（クレジットカード決済/受注後の流れ）



①カゴラボ管理画面から注文情報を確認します。

売上処理（必要であればキャンセル処理）を行います。

②売上処理をすると、GMOの締め日に請求額が最終確定され、クレジットカード会社へ金額が通知されます。

キャンセル処理をすると、クレジットカード会社へは取り消しの連絡のみ入り、お客様へ請求はされません。

※カゴラボ管理画面、GMO管理画面に取引記録は残ります。

③クレジットカード会社からお客様へ請求されます。

④お客様から支払われた金額が、クレジットカード会社を通してショップへ入金されます。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

支払方法の設定

GMO決済の導入作業が完了すると、カゴラボ管理画面に各支払方法が追加されます。
支払方法ごとに、分割回数や支払期限などの詳細情報を設定してください。

カゴラボ管理画面＞基本情報管理＞支払方法設定

支払方法名をクリックすると、編集画面が開きます。
導入直後は、支払方法の名称や手数料、利用条件が初期値のままです。
それぞれお店の運営に沿うように適宜編集してください。

★ご注意ください

- GMO社との契約内容に合った内容になるよう、十分に確認のうえ、設定を変更してください（※契約にない設定を加えた場合、エラーが発生する可能性があります）。
- 設定変更後は、必ずお手元で購入テストをしていただき、問題なく購入完了できるかどうかご確認ください。

支払方法ごとの詳しい設定内容については、GMO社が公開している操作マニュアルをご覧ください。
http://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=323　※「マニュアルダウンロード」ボタンをクリック

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

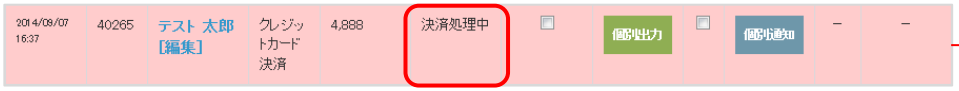
受注情報の検索

1 カゴラボ管理画面で受注情報を検索します。

「受注管理」⇒「受注管理」⇒「この条件で検索する」

2 受注情報一覧より該当注文の注文者名を

クリックすると、受注情報の編集画面が開きます。



★ご注意ください

対応状況が[**決済処理中**]の注文は、お客様がクレジットカード情報の入力中、または支払コンビニを選択中です。

そのため、管理画面から以下の操作ができないよう、制限されます。

- [新規受付]など他の対応状況から[決済処理中]への変更
- [新規受付]など他の対応状況への変更
- 上記以外の編集、または削除

⇒カゴラボ管理画面操作・設定マニュアル**<05.受注管理編>のP.11をよくお読みください。**

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

受注編集画面より1注文ずつ処理する（売上処理）

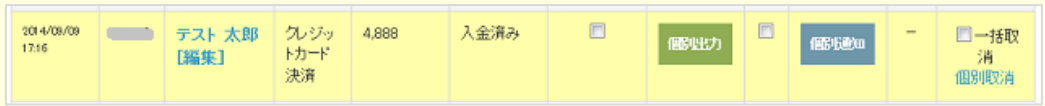
クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、
PGマルチペイメントサービス決済情報
という項目が表示されます。
何も変更作業など行っていない状態であれば、
取引状態の項目は[仮売上済み]となっています。
この後の処理に応じて、
[実売上済み][取消済み]などに変化します。

★ご注意ください

注文が入った段階では請求確定していないため、
カード会社への請求金額を確定するためには、
必ず上記の実売上処理が必要です。

▼処理手順

決済金額を確定するためには、
決済操作の項目で、[**売上確定（実売上）実行**]ボタンをクリックします。
合わせて、同画面にある受注詳細の**対応状況**を[入金済み]に変更すると、
受注一覧ページでも売上処理済みであることが判別しやすくなります。



※対応状況によって背景色が変わります

「この内容で登録する」ボタンをクリックして、編集内容を確定します。

[決済状況確認・反映]ボタンをクリックすると、
最新の決済状況に更新されます。
（処理の直後など[取引状態]欄に最新の状況が
反映されるまでにタイムラグがある場合があるため）

[決済ログ表示・非表示]をクリックすると、受注から
今までの決済処理のログ（履歴）が表示されます。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

受注編集画面より1注文ずつ処理する（取消処理）

何も変更作業など行っていない状態であれば、

取引状態の項目は[仮売上済み]

または[即時売上済み]となっています。

※実売上処理後であれば[実売上済み]

★ご注意ください

売上処理後に、以下のキャンセル処理を行わない場合は、
カード会社からお客様へ請求がかかります。
お客様からキャンセル希望の連絡が入った場合は、
速やかにキャンセル処理を行ってください。

▼処理手順

決済をキャンセルするためには、

決済操作の項目で[**取消（返品）実行**]ボタンをクリックします。

合わせて、同画面にある受注詳細の**対応状況**を[キャンセル]に変更すると、

受注一覧ページでもキャンセル済みであることが判別しやすくなります。

※対応状況によって背景色が変わります

「この内容で登録する」ボタンをクリックして、編集内容を確定します。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

受注一覧画面より複数の受注を一括で処理する（売上、取消処理）

受注一覧画面

カゴラボ管理画面で受注情報を検索します。
「受注管理」⇒「受注管理」⇒「この条件で検索する」
検索結果の一覧から、一括で売上または取消処理を行うことができます。

タイトル行にある[一括売上][一括取消]にチェックを入れると、現在のページに表示されているすべての注文にチェックを入れることができます。

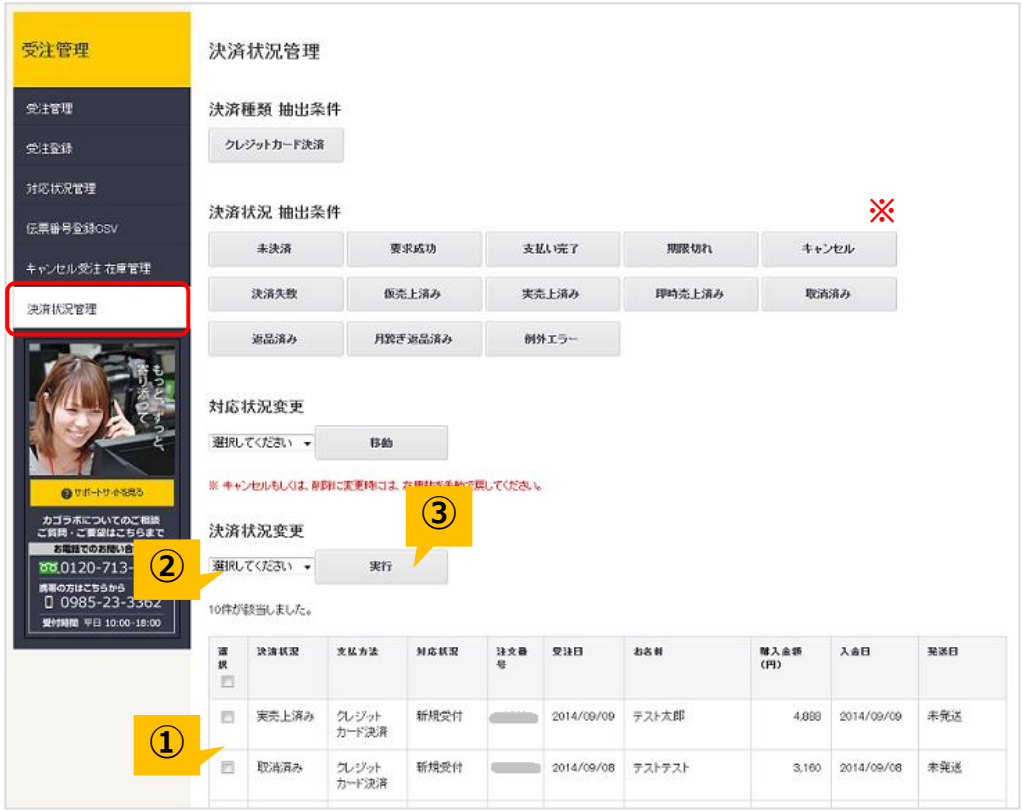
▼処理手順

①売上処理をしたい注文の[一括売上]欄にチェックを入れます。
②決済状況変更のプルダウンで、[**一括売上**]ボタンをクリックします。

※取消処理の場合は、①で[一括取消]欄にチェックを入れ、
②で[**一括取消**]ボタンをクリックします。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

「決済状況管理」メニューより複数の受注を一括で処理する（売上、取消処理）



※[決済状況 抽出条件]の各ボタンの意味についてはP.12に記載

受注管理の「決済状況管理」メニューより、
クレジットカード決済の**一括売上**処理が可能です。

[対応状況変更]を使って、カゴラボ管理画面上での
対応状況を一括で変更することもできます。
※GMO決済の処理には影響しません。

★ご注意ください

「**対応状況**」と「**決済状況**」の違いにご注意ください。

・対応状況…カゴラボ管理画面上での注文の対応状況
　例）新規受付、入金待ち、発送済、キャンセルなど
・決済状況…GMO決済を利用した注文の決済処理状況
　例）仮売上、実売上、取消など

▼処理手順

①売上処理をしたい注文の選択にチェックを入れます。
②決済状況変更のプルダウンで[**一括売上**]を選択します。
③[実行]をクリックします。
※取消処理の場合は、②で[**一括取消**]を選択します。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

決済状況管理について

受注管理の「決済状況管理」メニューでは、
決済状況ごとに注文を検索して、処理することができます。
各決済状況の意味は、以下の通りです。

決済状況	詳細	決済状況	詳細
未決済	決済処理中の時だけ入力してエラーになった。（与信が通らなかった）	実売上済み	実売上処理済みの注文。
要求成功	決済処理が実行された注文。 何かしらの決済処理を「実行」したものが対象のため、たとえ結果がエラーであっても抽出される。	即時売上済み	即時売上済みの注文。
支払完了	購入者の支払いが完了した注文。（コンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済のみ）	取消済み	取消処理済みの注文。（クレジットカード決済のみ）
期限切れ	支払期限日を過ぎても支払いがされなかった注文。（コンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済のみ）	返品済み	注文日の翌日以降に取消処理済みの注文。（クレジットカード決済のみ）
キャンセル	取消済みの注文。（キャリア決済のみ）	月跨ぎ返品済み	注文月の翌月以降に、即時売上・実売上の状態から取消処理を行った注文。（クレジットカード決済のみ） ※ただし、「仮売上済み」の状態から取消処理を行った場合は、月を跨いでいても「返品済み」となる。
決済失敗	決済時にエラーとなった注文。（キャリア決済のみ）	例外エラー	上記の抽出条件のいずれにも該当しないエラーとなっている注文。 ※基本的にこの決済状況になることはない
仮売上済み	仮売上済みの注文。		

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

金額変更

受注編集画面

受注後に金額変更が必要な場合には、
該当の受注の編集画面より、下記手順で操作してください。

▼処理手順

①正しい金額に変更（または商品を編集）します。

②[**計算結果の確認**]をクリックします。

③[**この内容で登録する**]ボタンをクリックし、
変更後の金額を、一旦カゴラボ上で確定させます。

④再び受注編集を開き、決済操作の項目から
[**決済金額変更**]ボタンをクリックします。

⑤決済金額欄に変更後の金額が表示されます。

※このまま[この内容で登録する]ボタンをクリックせずに
別のページへ移動しても、変更後の金額は保持されます。

※変更後の金額が表示されない場合は、
[決済状態確認・反映]ボタンをクリックしてください。

⇒この後は、通常通り売上処理を行ってください。（p.6、8、9参照）

★ご注意ください

実売上処理後でも、GMO側に決済データが残っている期間（180日間）は、
上記の手順に沿って金額変更ができます。
ただし、GMOおよびクレジットカード会社の締め日を超えた場合は、
翌月以降にお客様へ過不足分が請求されるなどの対応がとられますので、
あらかじめ締め日など確認のうえ操作してください。
※各社の締め日、および対応の詳細についてはGMO社にお問い合わせください。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

その他の決済種類（ご契約されている方のみ）

◆コンビニ決済

ネットショップでの注文完了時に発行される支払番号を、
LoppiやFamiportなどのコンビニの店頭機に入力し、支払いをする決済方法です。
利用できるコンビニについてはGMO社との契約や審査結果によって異なります。

◆ATM決済（Pay-easy）

ネットショップでの注文完了時に発行される支払番号を、
全国のPay-easy（ペイジー）対応の銀行ATM・ゆうちょATMに入力し、
お支払いをする決済方法です。

◆銀行ネット決済（ネットバンク）

ネットショップからそのままネットバンキングのページに遷移し、支払い手続きを完了する決済方法です。

※上記の決済方法（コンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済）では、購入者が支払いを完了すると、
カゴラボ管理画面＞受注管理＞受注編集画面にて、取引状態が[**支払い完了**]に変わります。
支払い期限が切れると、[**期限切れ**]に変わります。
また、**受注後の金額変更はできません。**

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

Q GMOとは？

A クレジットカード払いやコンビニ払いの扱いを始めたい場合、勿論クレジットカード会社やコンビニからの承認を得なければ、
自分のネットショップに支払方法として設定することができません。
そのクレジットカード会社やコンビニとの書類のやり取りを、代理で一括して行う決済代行会社の1つです。
会社名は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社」、サービス名は「PGマルチペイメントサービス」です。
参考）PGマルチペイメントサービスについて　http://www.gmo-pg.com/service

Q オーソリ（与信）とは？

A クレジットカードで決済処理を行う際に、購入金額でカードが利用可能かを確認し、
その利用枠が他のショッピングなどには利用されないように確保する処理のことです。日本語では「与信」といいます。
※与信枠の確保後、実売上の処理を行って初めてカード利用が確定します。

Q セキュリティコード認証とは？

A クレジットカード番号＋セキュリティコードを入力することで、不正利用を防止する仕組みです。
セキュリティコードとはクレジットカード裏面に印字されている3桁もしくは4桁の番号で、クレジットカード番号と違いカード内に
磁気情報として記録されていませんので、磁気情報を盗むスキミングで、クレジットカードが不正利用されることを防止できます。

Q 3Dセキュアとは？

A クレジットカード番号の入力に加え、カード所持者が予めカード会社に登録したパスワードで本人確認を行う仕組みです。
カード番号のみを不正に入手しても、本人以外は利用できず他者による不正利用を防止することができます。
購入者がどのカードブランドを利用しているか判断し、3Dセキュアが利用可であれば決済会社が提供する本人認証画面へ遷移します。
また、利用不可であれば遷移しないようになっています。（VISA・MASTER・JCB）
※3Dセキュアが利用できるカードは、お客様が予めカード会社に3Dセキュアの申し込みを行っていることが条件となります。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

FAQ

Q 仮売上（かりうりあげ）とは？

A カードの与信枠を確保し、承認番号を得ることです。（※仮売上のデータ保持期間は約90日）
実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されず、お客様への請求が確定しません。

Q 実売上（じつうりあげ）とは？

A 仮売上処理が行われたデータに対し、カード会社への売上データの作成依頼をすることです。
この作業を行うことにより、商品をご購入されたお客様に実際に請求がかかります。
※仮売上から90日間を経過したものは実売上処理できません。

Q 即時売上（そくじうりあげ）とは？

A カードの与信枠が確保できた時に売上が確定します。仮売上のように、請求確定のための実売上処理が必要ありません。

Q 取消とは？

A 仮売上、実売上、即時売上の処理を行った**当日**に行うキャンセルです。
※実売上の場合、該当の仮売上と同日に処理をした場合となります。

Q 返品とは？

A 仮売上の処理を行った**翌日以降**に行うキャンセルのことです。
※実売上の場合は、該当の仮売上の翌日以降～当月内に行うキャンセルとなります。

Q 月跨（つきまたぎ）返品とは？

A 実売上、即時売上の処理を行った**翌月以降**に行うキャンセルです。

Q 2クリック決済とは？

A カートへ入れて購入へ進み注文完了までを2クリックで完了させることができる、決済ステップの拡張機能（オプション）です。

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

改訂履歴

2014年10月6日　ver.1.0.0
初版発行

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.

「GMO決済」は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社が提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内いたします。
GMO管理画面の操作方法やエラー、トラブルについてのご相談、ほか応用的な活用方法については、
GMOペイメントゲートウェイ株式会社へお問い合わせください。

GMOペイメントゲートウェイ株式会社
http://www.gmo-pg.com/

GMOペイメント カスタマーサポートセンター
TEL：03-3464-2346（平日 9:00-20:00）
E-mail：support@gmo-pg.com

Copyright © aratana Inc. All Rights Reserved.