




ペイジェント決済 カゴラボ (ver.4.0.0~4.0.5) 操作ガイド

ペイジェントモジュールタイプ 2016年4月現在版 (ver.2.0.0)

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

 **0120-713-362** (携帯電話からは**0985-23-3362**)

E-mail : support@cagolab.jp

受付時間 : 平日 10:00~12:00 / 13:00~18:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)

アラタナ
www.aratana.jp

提供企業 : 株式会社アラタナ
〒880-0811 宮崎県宮崎市錦町1-10 宮崎グリーンズフィア壱番館5階

● クレジットカード決済について	...	2
● カゴラボとペイジェントの連携（流れ）	...	3
● 受注情報の検索	...	4
● 売上処理	...	5
● キャンセル処理	...	6
● 金額変更が発生した場合	...	7
● FAQ	...	9
● その他の決済種類	...	10
● コンビニ決済／ATM決済での入金・キャンセル確認	...	11
● 銀行ネット決済での入金・キャンセル確認	...	12
● 銀行ネット決済の注意点	...	13
● 決済処理中の受注	...	14
● 決済処理中の受注の処理	...	15
● 改訂履歴	...	16
● より細かいサポートについては	...	17

◆クレジットカード決済



ネットショップでの買い物時に手持ちのカード番号を入力し、支払いをする決済方法です。

VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS(AMEX)、Diners Club Internationalが基本的に利用できますが、審査結果により、利用可能なカード会社が異なることもございます。

支払回数	<input type="text" value="一括払い"/>
カード番号	<input type="text" value=""/> <small>ご本人名義のカードをご使用ください。 半角入力(例:1234-5678-9012-3456)</small>
セキュリティコード	<input type="text"/>
有効期限	<input type="text" value="--"/> 月/ <input type="text" value="--"/> 年
カード名義 (ローマ字)	名 <input type="text"/> 姓 <input type="text"/> <small>半角入力(例:TARO YAMADA)</small>

実際に左のような画面でカード番号などの情報をご入力頂きます。

こちらの画面は個人情報入力後に確認ページへ進んだ後、表示されます。

セキュリティコードの利用などで入力項目は変わります。

お客様がお買い物するたびお店側に費用がかかる訳ではなく、

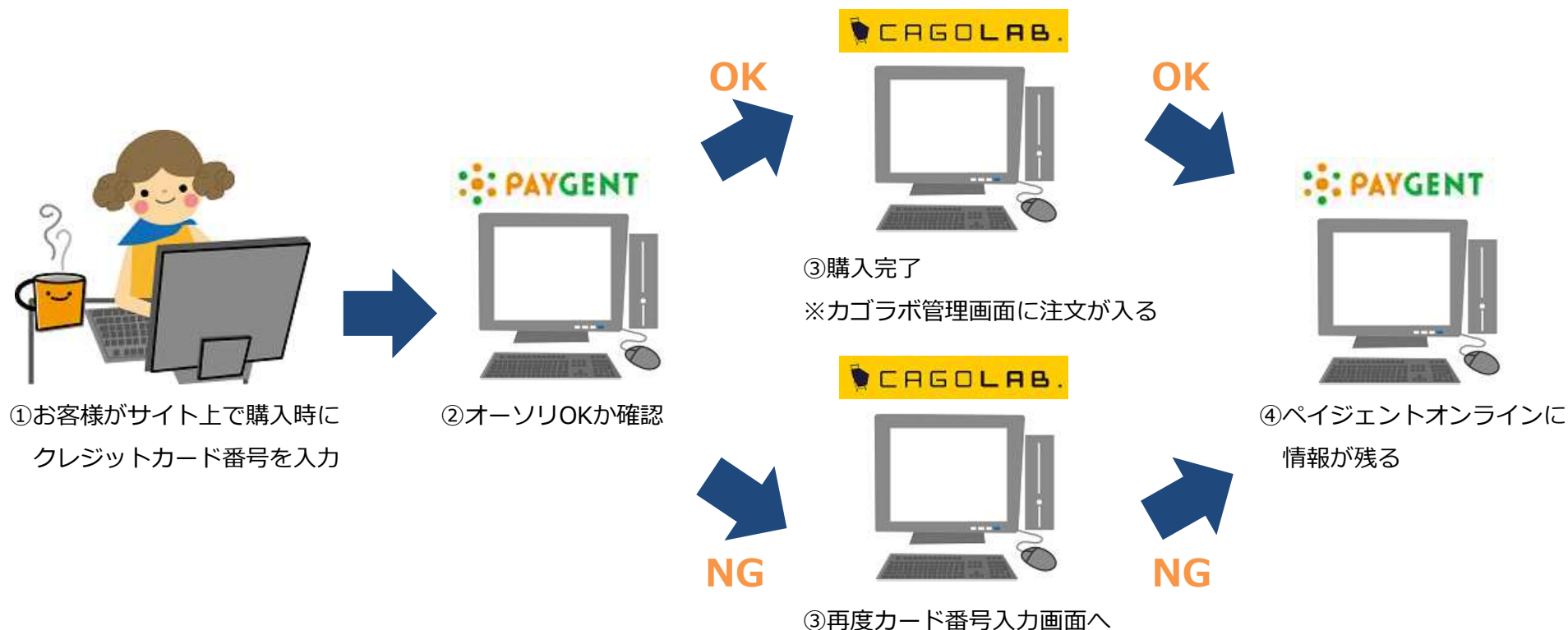
実際にお客様に請求をかけるのに必要な「**売上処理**」等を行うことで費用が発生します。

※売上処理、キャンセル処理を1回行うごとに10円がペイジェント社に支払われます。

※売上処理、キャンセル処理のカゴラボ管理画面での操作方法は3ページ以降でご説明致します。

手数料やご契約内容など詳細はペイジェント社へ直接お問い合わせください。

TEL : 0570-666077 (お問合せ対応時間 : 平日9時~18時)



①お客様がサイト上で購入時にクレジットカード番号を入力します。

②オーソリOKか確認を行います。

③オーソリOKの場合は購入完了、オーソリNGの場合は購入不可（カード番号入力画面に戻る）となります。

④オーソリOK・NGどちらの情報もカゴラボ管理画面・ペイジェントオンラインに残ります。

※例外としましてカード入力ページの「戻る」ボタンをクリックした場合のみカゴラボ管理画面に受注は残りません。

※オーソリNGになった後に別のカードにてオーソリOKになった場合、

ペイジェントオンラインにはオーソリOK・NGそれぞれの受注が作成されます。

（ペイジェントオンラインとはペイジェント社から発行される、決済処理をおこなうための管理画面です。）

⇒オーソリOKでカゴラボ管理画面[受注管理]に「新規受付」ステータス入ってきた受注のみ、売上処理の作業が必要となります。

※売上処理方法は次ページ以降でご説明致します。

基本情報管理 商品管理 会員管理 **受注管理** 売上集計 メルマガ管理 コンテンツ管理 デザイン管理 システム設定

受注管理

受注管理

注文番号 ~

対応状況

お名前

お名前(フリガナ)

メールアドレス

TEL

生年月日 ~

性別 男性 女性

備考欄コメント 備考欄にメッセージが含まれているデータ

支払方法 銀行振込 代金引換 コンビニ決済 クレジットカード決済

受注日 ~

更新日 ~

購入金額 円 ~ 円

購入商品

この条件で検索する

19件 が該当しました。

表示順 更新日の新しい順 表示件数 25 件

受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	対応状況	帳票	メール	
2013/11/08 0018	20	テスト テスト [編集] 購入履歴 2	クレジットカード決済	6,300	新規受付	<input type="checkbox"/> 一括出力 <input type="checkbox"/> 個別出力	<input type="checkbox"/> 一括通知 <input type="checkbox"/> 個別通知	×
2013/11/06 23:37	19	テスト テスト [編集] 購入履歴 2	銀行振込	18,900	新規受付	<input type="checkbox"/> 一括出力 <input type="checkbox"/> 個別出力	<input type="checkbox"/> 一括通知 <input type="checkbox"/> 個別通知	×

1 [受注管理]⇒[受注管理]をクリックすると、検索条件の下に受注一覧が表示されます。

検索条件を設定する場合は、適宜ご入力いただき、**[この条件で検索する]**より検索してください。

2 受注情報一覧より該当受注の**[編集]**をクリックし、受注情報の編集画面に入ります。

▼カード	
カードステータス	(未処理)
カードオーナー変更	<input type="button" value="オーナー変更"/> ※ 金額変更時には、オーナー変更ボタンをクリックしてください。
カード電文送信	<input type="button" value="売上"/> <input type="button" value="取消"/>
帳票出力	<input type="button" value="帳票出力"/>
注文番号	20
受注日	2013/11/06 16:33
対応状況	<input type="button" value="新規受付"/> <small>※ キャンセルに変更時には、【キャンセル受注 在庫管理画面】で、手動で戻してください。</small>
入金日	未入金
発送日	未発送

▼カード	
カードステータス	<input type="button" value="売上"/>
カード売上変更	<input type="button" value="売上変更"/> ※ 金額変更時には、売上変更ボタンをクリックしてください。
カード電文送信	<input type="button" value="売上"/> <input type="button" value="取消"/>

3 クレジットカード決済の受注編集画面にのみ、▼カードという項目が表示されます。

何も作業していない状態であれば、[カードステータス]の文言は[(未処理)]のままです。

4 売上を確定するには▼カードの[売上]をクリックします。

[カードステータス]の文言が[売上]等に変更されれば売上処理は完了です。

合わせて[対応状況]を[入金済み]に変更すると、受注一覧でも売上処理済みと判断できます。

その後、[この内容で登録する]をクリックします。

<input type="button" value="検索画面に戻る"/>	<input type="button" value="この内容で登録する"/>
--	--

受注が入った段階（カードステータス：未処理）では、請求確定していませんので、お客様にご請求をかけるためには必ず売上処理作業が必要です。

※お支払い全額分ポイントを利用した場合（=請求金額0円）：対応状況は「入金済み」にて受注が作成されます。

▼カード	
カードステータス	オーソリキャンセル
カード電文送信	<input type="button" value="売上"/> <input type="button" value="取消"/>
帳票出力	<input type="button" value="帳票出力"/>
注文番号	20
受注日	2013/11/06 17:02
対応状況	キャンセル <small>※ キャンセルに変更時には、【キャンセル受注 在庫管理画面】で、手動で戻してください。</small>

5 キャンセルが発生した場合は[カード電文送信]の[取消]をクリックします。

[カードステータス]の文言が[オーソリキャンセル]等に変更されれば、キャンセル処理は完了です。

合わせて[対応状況]を[キャンセル]に変更すると、受注一覧でもキャンセル処理済みと判断できます。

その後、[この内容で登録する]をクリックします。

<input type="button" value="検索画面に戻る"/>	<input type="button" value="この内容で登録する"/>
--	--

※在庫は自動で戻りませんので、[キャンセル受注在庫管理]より在庫戻しを行ってください。

注意

[売上]や[取消]は1回だけクリックしてください。

画面が切り替わらないから…と何回も押すと、処理が重複する可能性があるためご注意ください！

売上処理はオーソリが有効な限り行えますが（約60日間）

オーソリの期限が切れてしまいますと再度お客様にご購入頂かなければなりませんので、特に問題ない場合には、お早めに売上処理を行ってください。

売上処理後のキャンセル処理は各カード会社の締日を過ぎるとカゴラボ上から行えなくなります。

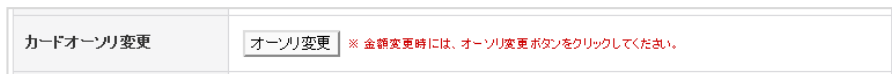
その場合には、お客様には請求がかかっていますので、直接お客様口座にご返金ください。

お客様の注文完了後、金額の変更が発生した場合には下記手順にて変更・処理を行ってください。

【カードステータス：（未処理）の場合】



- ①カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[受注編集]で金額変更を行い、変更内容をまず登録します。
- ②カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[受注編集]へ再度入り、カードオーソリ変更の[オーソリ変更]をクリックします。



- ③カード電文送信の[売上]をクリックし、変更内容を登録します。



- ④最後に、ペイジェントオンライン側で金額が変更されていることを確認してください。

※①③の登録を同時に行うことはできません。必ず登録作業を2回に分けてください。



①カゴラボの受注編集画面から
金額変更を行い登録



②カゴラボの受注編集画面から
オーソリ変更



③カゴラボの受注編集画面から
売上処理し登録



④ペイジェントオンラインで
金額が変更されているか確認

お客様の注文完了後、金額の変更が発生した場合には下記手順にて変更・処理を行ってください。

【カードステータス：売上 の場合】

カードステータス	売上
----------	----

- ①カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[受注編集]で金額変更を行い、変更内容をまず登録します。
- ②カゴラボ管理画面[受注管理]⇒[受注編集]へ入り、カード売上変更の[売上変更]をクリックします。

カード売上変更	売上変更 ※ 金額変更時には、売上変更ボタンをクリックしてください。
---------	------------------------------------

- ③最後に、ページントオンライン側で金額が変更されていることを確認してください。

※①②の登録を同時に行うことはできません。必ず登録作業を2回に分けてください。



①カゴラボの受注編集画面から
金額変更を行い登録



②カゴラボの受注編集画面から
売上変更



③ページントオンラインで
金額が変更されているか確認

Q ペイジェントとは？

- A** クレジットカード払いやコンビニ払いの扱いを始めたい場合、勿論クレジットカード会社やコンビニからの承認を得なければ、自分のネットショップに支払方法として設定することができません。
- そのクレジットカード会社やコンビニとの書類のやり取りを、代理で一括して行ってくれる決済代行会社の1つです。

Q オーソリとは？

- A** クレジットカードで決済処理を行う際に、購入金額でカードが利用可能かを確認し、その利用枠が他のショッピングなどには利用されないように確保する処理のことです。日本語では「与信」といいます。
- ※与信枠の確保後、実売上の処理を行って初めてカード利用が確定します。

Q セキュリティコード認証とは？

- A** クレジットカード番号+セキュリティコードを入力することで、不正利用を防止する仕組みです。
- セキュリティコードとはクレジットカード裏面に印字されている3桁もしくは4桁の番号で、クレジットカード番号と違いカード内に磁気情報として記録されていませんので、磁気情報を盗むスキミングでクレジットカードが不正利用されることを防止できます。

Q 3Dセキュアとは？

- A** クレジットカード番号の入力に加え、カード所持者が予めカード会社に登録したパスワードで本人確認を行う仕組みです。
- カード番号のみを不正に入手しても、本人以外は利用できず他者による不正利用を防止することができます。
- 購入者がどのカードブランドを利用しているか判断し、3Dセキュアが利用可であれば3Dセキュアの入力欄を表示します。
- また、利用不可であれば入力欄を表示しないようになっています。（VISA・MASTER・JCB）
- ※3Dセキュアが利用できるカードは、お客様が予めカード会社に3Dセキュアの申し込みを行っていることが条件となります。

◆コンビニ（番号方式）決済

ネットショップでの買い物完了時に発行される支払番号を、
LoppiやFamiportなどのコンビニの店頭機に入力し、支払いをする決済です。
利用できるコンビニについてはペイジェント社との契約や審査結果によって異なります。

◆銀行ネット決済

ネットショップからそのままネットバンクに遷移して支払いをする決済方法です。

◆ATM決済（ペイジー）

ネットショップでの買い物時に支払番号が発行され、ATMに支払番号を入力し入金する決済です。
全国の銀行ATM・ゆうちょATMでお支払い可能です。

コンビニ決済・銀行ネット決済・ATM決済での注文は、
対応状況が「新規受付」ステータスではなく「入金待ち」ステータスでカゴラボに受注が入ります。

※コンビニ決済・銀行ネット決済・ATM決済では受注後の金額変更は行えません。

コンビニ決済・ATM決済で注文があった場合、カゴラボ管理画面には「入金待ち」ステータスで受注が作成されます。

支払期限内にお客様からご入金頂くと、ペイジェントオンライン側で入金確定処理がおこなわれ、自動でカゴラボ受注管理の対応状況が「入金済み」ステータスに変更されます。

しかし、店頭→ペイジェントオンライン→カゴラボという順番で入金情報が流れてきますので、最新のより正確な情報はペイジェントオンラインでご確認ください。

※ペイジェントオンライン→カゴラボはバッチ処理で情報を取得するため、約1時間ほど反映に時間がかかります。



また、お客様からのお支払いがないまま、支払期限を過ぎてしまうことがあります。その場合、カゴラボ受注管理の対応状況は自動で「キャンセル」ステータスに変更になります。※在庫は自動で戻りませんので、[キャンセル受注在庫管理]より在庫戻しを行ってください。

銀行ネット決済で注文があった場合、
カゴラボ管理画面には「**入金待ち**」ステータスで受注が作成されます。

支払期限内にお客様からご入金頂くと、ペイジェントオンライン側で入金確定処理がおこなわれ、
自動でカゴラボ受注管理の対応状況が「**入金済み**」ステータスに変更されます。

しかし、店頭→ペイジェントオンライン→カゴラボという順番で入金情報が流れてきますので、
最新のより正確な情報はペイジェントオンラインでご確認ください。

※ペイジェントオンライン→カゴラボはバッチ処理で情報を取得するため、約1時間ほど反映に時間がかかります。



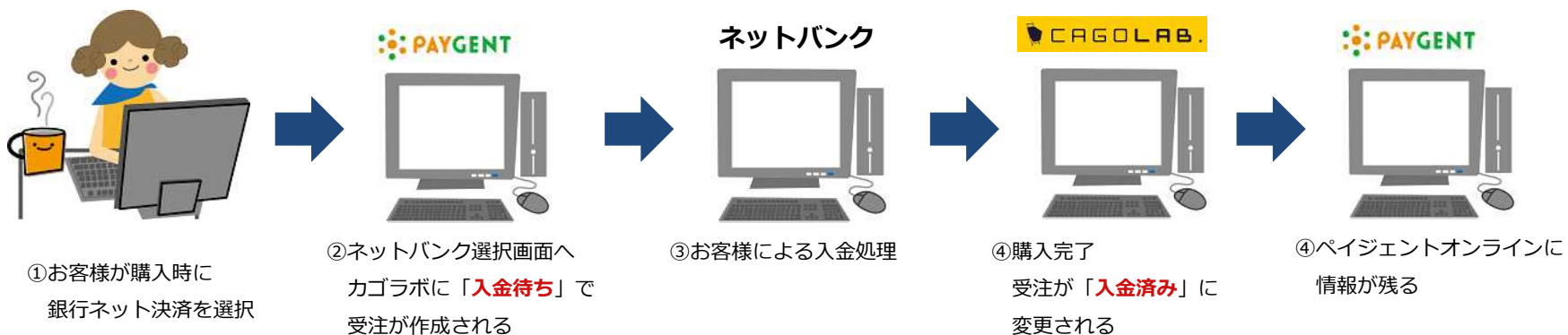
また、お客様からのお支払いがないまま、支払期限を過ぎてしまうことがあります。

その場合、カゴラボ受注管理の対応状況は変更されませんので、手動で「**キャンセル**」ステータスへ変更してください。

※在庫も自動では戻りませんので、[キャンセル受注在庫管理]より在庫戻しを行ってください。

銀行ネット決済はコンビニ決済・ATM決済と一部異なる動作があります。

連携の流れ



支払期限日の有効範囲

支払期限日が過ぎるまでは、発行されたURLより「ネットバンク選択画面」にアクセスすることが可能です。

ネットバンクを選択した後にページから離脱した場合は、選択したネットバンクの仕様によっては支払期限内であっても再アクセス不可になる場合もございます。

ネットバンク選択後の受注はペイジェントオンラインで2日後に自動でキャンセル処理されます。

しかし、p12に記載の通り、**カゴラボ受注管理の対応状況は変更されません**ので、手動での変更が必要です。

入力内容の確認から次（決済情報入力）へ進んだ時点で、カゴラボ管理画面[受注管理]では以下のように「決済処理中」ステータスとして受注が作成されます。

15/11/06 20:36	15	テスト テスト [編集] 購入履歴: 2	クレジット カード決済	13,965	決済処理中 <input type="checkbox"/>	個別出力 <input type="checkbox"/>	個別通知 <input type="checkbox"/>	×
-------------------	----	----------------------------	----------------	--------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

お客様が注文手続きを完了されましたら、「新規受付」ステータスに自動変更されます。

【決済処理中の状態から長期間変動しない受注の例】

■ 決済情報入力画面から離脱（購入中断）された場合

- ・ ブラウザバックで前のページに戻った場合
- ・ ヘッダーやフッターのリンクから別ページに遷移した場合
- ・ ブラウザを閉じた場合

■ 決済情報入力画面のまま遷移していない場合

※セッションが切れてしまうと、決済画面は無効になります。

上記の様な状態も考えられますので、「決済処理中」ステータスの受注はきちんと確認し、必要であればお客様に購入の意思がないかどうか確認を取ったうえで処理(※)をおこなってください。

(※)処理方法について15ページをご参照ください。

「決済処理中」として残り続けている受注を処理する際には、在庫・使用ポイントの処理にご注意ください。

■ 決済処理中の受注を削除する場合

- ・ 在庫・使用ポイントは自動で戻らないので、受注を削除する前に手動で戻す必要がございます。

■ 決済処理中の受注をキャンセルステータスへ変更する場合

- ・ 使用ポイントは自動で戻る仕様となっております。
- ・ 在庫は自動で戻らないので、
[受注管理]⇒[キャンセル受注 在庫管理]より手動で戻す必要がございます。

▼ 手順は下記の通りです。

- ① キャンセル状況「未対応」を選択し検索をする。
- ② 対象のキャンセル商品にチェックをする。
- ③ チェックしたものを在庫戻し済みにする。

受注管理

キャンセル受注 在庫管理

キャンセル状況 未対応 在庫戻し済

注文番号 ~

商品名

商品コード

受注日 ~

更新日 ~

キャンセル在庫状況

3件が該当しました。

表示順 | 更新日の新しい順 | 表示件数 | 25 | 件

<input type="checkbox"/>	キャンセル状況	注文番号	商品名 (商品コード)	商品規格	商品単価	数量	受注日
<input checked="" type="checkbox"/>	未対応	1	サンプルB (A123)	S ブラック	3,600円	1	2016/03/01
<input type="checkbox"/>	未対応	1	サンプルC (A123)	S レッド	3,600円	1	2016/03/01
<input type="checkbox"/>	未対応	1	サンプルB (A123)	M グリーン	3,600円	1	2016/03/01

改訂履歴

2014年3月10日 ver.1.0.0
初版発行

2016年4月20日 ver.2.0.0
追記



「ペイジェントオンライン」は、株式会社ペイジェントが提供しているサービスです。

カゴラボサポートセンターでは、カゴラボ管理画面での操作方法のみご案内させていただきます。
ペイジェントオンラインの操作方法やバグ・エラーについてのご相談、ほか専門的な活用方法については
株式会社ペイジェントへお問い合わせ頂くよう、よろしくお願い致します。



株式会社ペイジェント

<http://www.paygent.co.jp/>