




FTP設定ガイド ～FileZilla～

ver.1.0.1

お問い合わせはこちらまで

カゴラボサポートセンター

 **0120-713-362** （携帯電話からは **0985-23-3362**）

E-mail : support@cagolab.jp

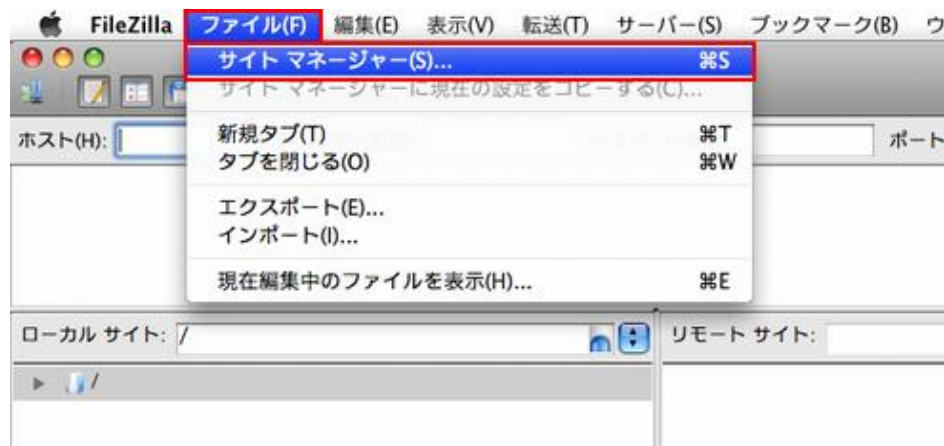
受付時間 : 平日 10:00~12:00 / 13:00~18:00 （祝祭日及び弊社休業日を除く）

アラタナ
www.aratana.jp

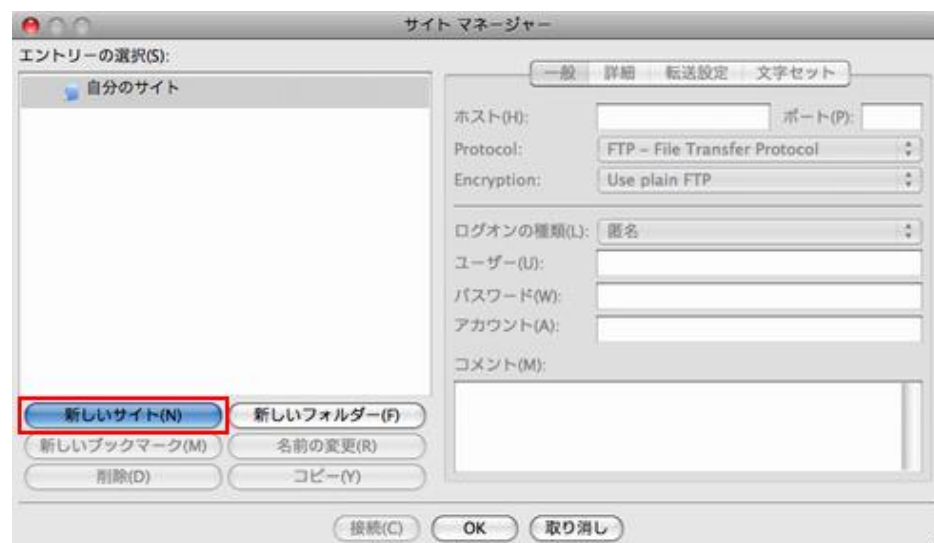
株式会社アラタナ

〒880-0811 宮崎県宮崎市錦町1-10 宮崎グリーンズフィア壱番館5階

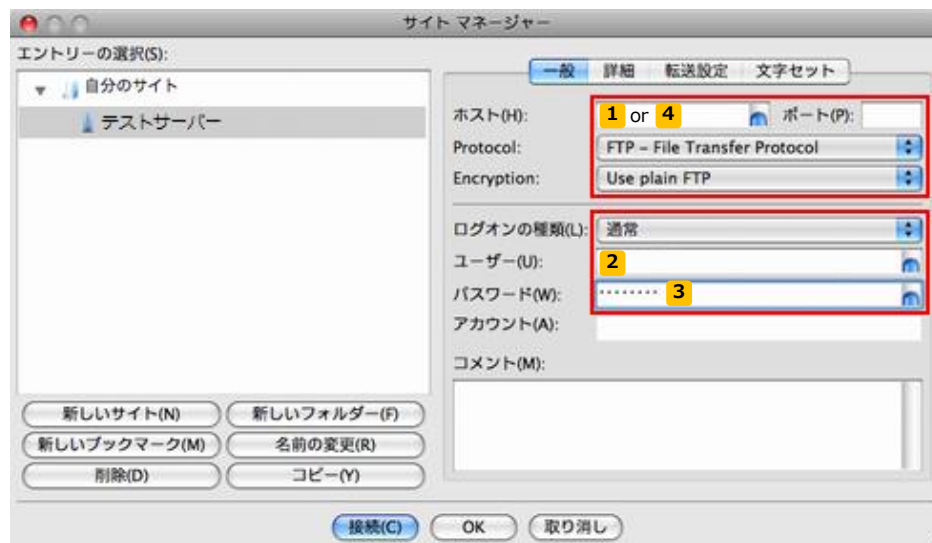
● 接続設定方法	...	2
● 接続できない場合	...	4
● それでも接続できない場合	...	5



- 1 FileZillaを起動します。
- 2 [ファイル(F)]→[サイトマネージャー(S)]を開きます。



- 3 [新しいサイト(N)]をクリックします。



4

接続の設定を行います。

設定に必要な情報はサポートより送付しております
サーバーアカウント通知書 をご参照ください。

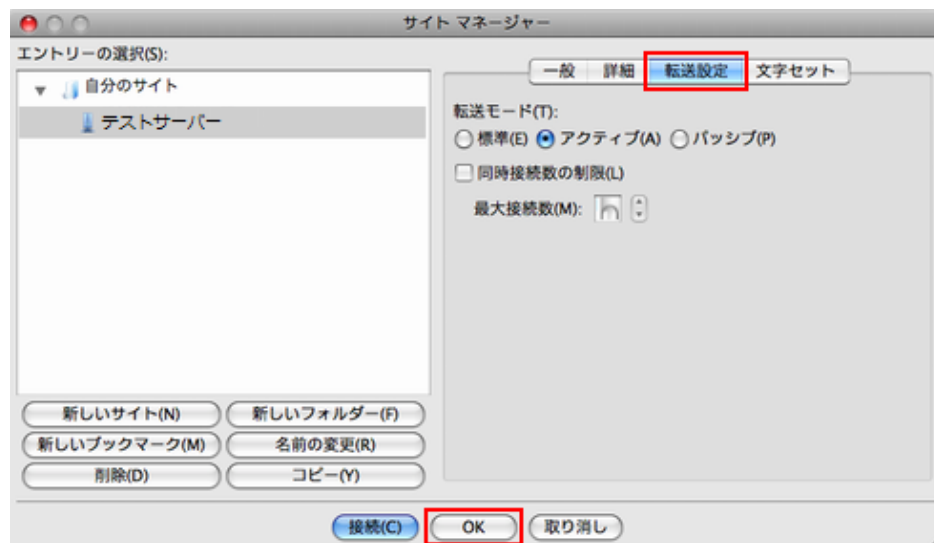
サーバー設定情報	
1 サイトURL	example.com
2 管理者ユーザーID	user
3 管理者ユーザーPW	password
4 IPアドレス	123.456.789.000
サーバー名	sample123.cagolab.net

ホスト(H)	サイトURL 1 ※DNS切り替え前はIPアドレス 4
ポート(P)	指定なし
Protocol	FTP - File Transfer Protocol
Encryption	Use plain FTP
ログインの種類(L)	通常
ユーザー(U)	管理者ユーザーID 2
パスワード(W)	管理者ユーザーPW 3
アカウント(A)	指定なし
コメント(M)	指定なし

5

設定情報入力後、[接続(C)]をクリックします。

設定が正しく行われていれば、サーバーに接続できます。



✓ここをチェック！

サイトマネージャー> [転送設定]タブを開き、
転送モード(T)で[アクティブ(A)]にチェックを入れ、
再度接続をお試しください。

♥ アドバイス

上記を設定しても接続できない場合は、以下をお試しください。

- ▼パスワードを再度手入力する。
- ▼ホスト名をIP指定されている場合はドメイン名（サイトURL）で指定する。
- ▼セキュリティソフトを一時停止／ファイヤーウォール無効化する。

各項目お試しいただいても接続できない場合には、下記情報をメールにて弊社までお送りください。
下記情報をお送りいただくことで、よりスムーズに解決できます。

- ・ご利用中のFTPクライアントソフト名（FFFTP/Filezilla など）
- ・エラー画面のスクリーンショット
- ・各設定画面のスクリーンショット



カゴラボサポートセンター

Email: support@cagolab.jp