

開発済みモジュール

定期購入機能

機能説明書

ver.1.0.2



CAGOLAB.

カスタムできる次世代ECプラットフォーム

株式会社アラタナ

〒880-0811

宮崎県宮崎市錦町1番10号

宮崎グリーンズフィア壱番館5階

TEL:0985-23-3362(代表)

FAX:0985-22-8580

目次	1
第1章 基本仕様	2
1-1. 機能概要	3
第2章 定期購入商品:購入までの流れ	4
2-1. 設定・表示	5
2-2. 詳細ページでの見え方	6
2-3. カートに入れた時の見え方	7
2-4. 会員登録(非ログイン時)	8
2-5. お届け先の指定	9
2-6. お支払い方法・お届け先日時等の指定	10
2-7. 購入内容確認画面	11
2-8. 購入完了	12
第3章 マイページでの表示・変更依頼	13
3-1. 定期購入商品一覧	14
3-2. 内容変更依頼	15
第4章 受注情報管理	16
4-1. 受注管理の定期購入メニュー	17
4-2. 定期購入発送管理	18
4-3. 受注履歴編集で変更後	19
4-4. 定期購入お問合せ管理	20
4-5. 定期購入お問合せの確認	21

FAQ	22
お問合せ・改訂履歴	24

定期購入機能

第1章 基本仕様

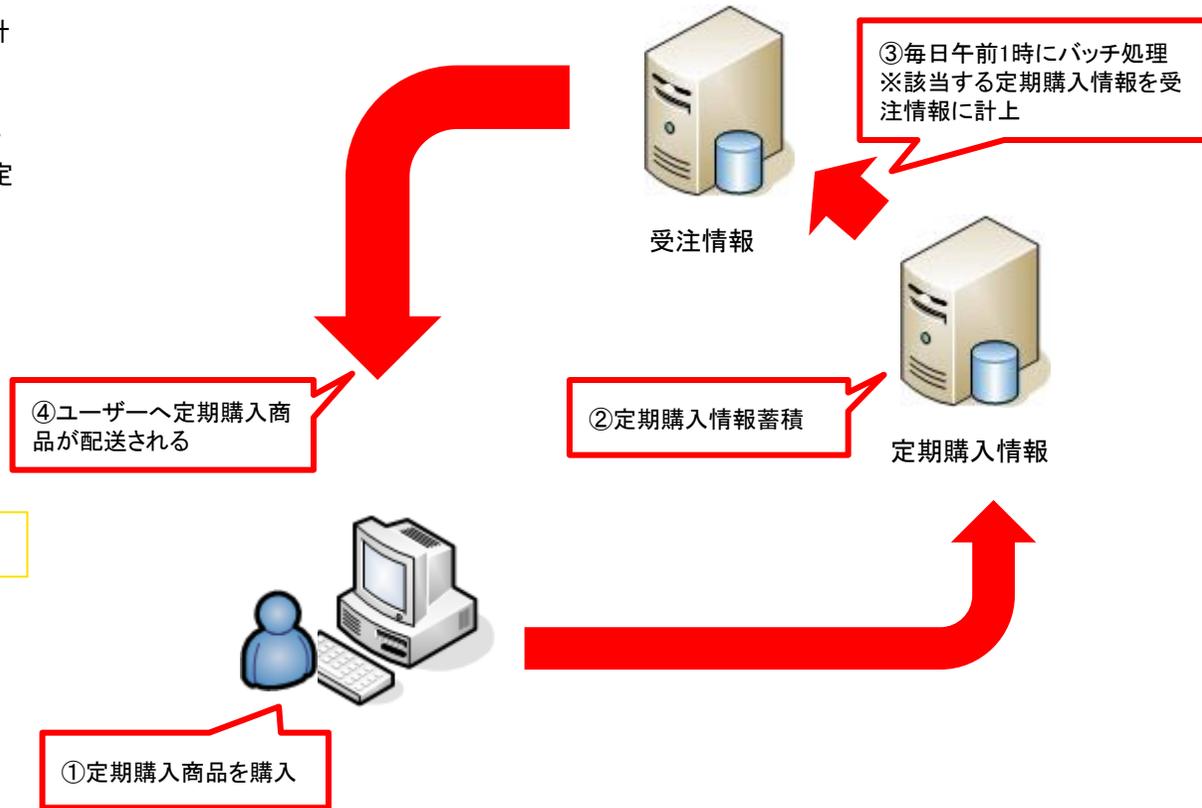
定期購入機能とは？

定期購入機能とは、決められた一定のサイクルで商品の受注情報を計上するための機能です。

毎日午前1時(※)に、バッチ処理(自動更新プログラム)がサーバー上で動作して、定期購入該当者のデータを受注情報として計上し、次の定期購入情報を同時に作成します。

また、ユーザーはマイページで、定期購入に関する変更依頼を管理者側に送信することができます。住所変更や配達サイクル等の変更があれば、問合せすることができます。

※バッチ処理の時間は変更できます。



定期購入機能

第2章 定期購入商品:購入までの流れ

商品登録時に商品ステータスで、「定期購入」にチェックを入れると、商品表示の際に「定期購入」のラベルが表示されます。(図参照)

商品ステータス

NEW
 残りわずか
 ポイント2倍
 オススメ
 限定品
 返品不可
 定期購入
 予備項目
 予備項目

【TOPページ】

「定期購入」のラベルが表示

【商品一覧ページ】(デフォルト)

ホーム > ブランド一覧 > BRAND-02

BRAND-02

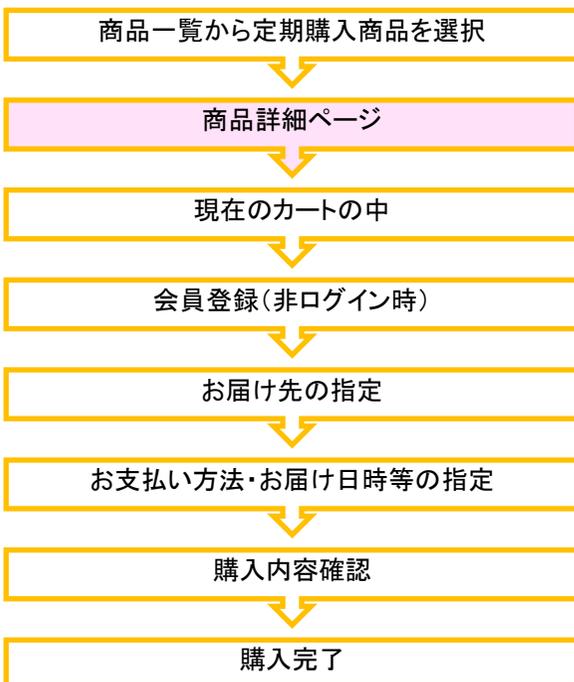
2件の商品がございます。

「定期購入」のラベルが表示

【商品一覧ページ】(デフォルト)

「定期購入」のラベルが表示

定期購入商品の詳細画面では、定期購入商品とわかるように注意書き・購入ボタンを定期購入用に変更しています。(右図参照)



ホーム > ブランド一覧 > BRAND-01 > 【定期購入商品】サンプルA

【定期購入商品】サンプルA

定期購入

「定期購入」のラベルが表示

「定期購入商品」の注釈

この商品は【「定期購入」で毎月お届け】する商品です。

「定期購入」の購入ボタン

定期購入する

お問い合わせ

詳細-メインコメントがここに入ります。商品の説明などを記載します。商品の説明などを記載します。商品の説明などを記載します。商品の説明などを記載します。商品の説明などを記載します。商品の説明などを記載します。商品の説明などを記載します。商品の説明などを記載します。

商品名	【定期購入商品】サンプルA
商品コード	test-02
価格	通常価格 1,575 円を 1,260 円
お届け日	3~4日後
ポイント	12 pt

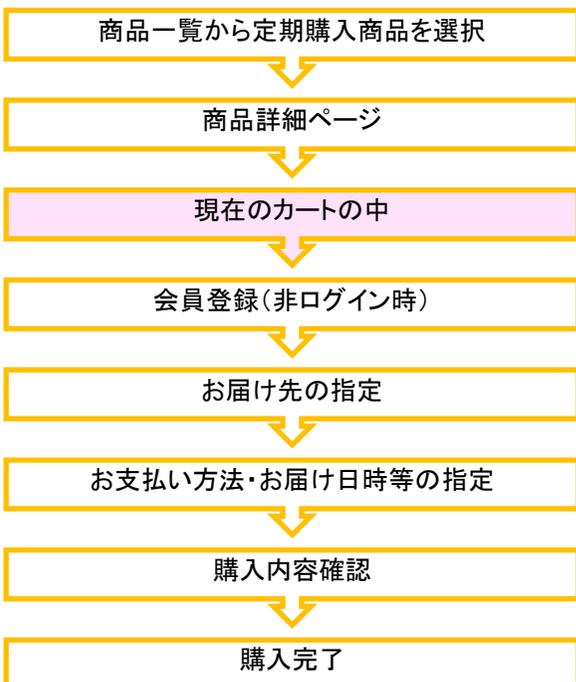
カラー
選択してください

大きさ
選択してください

個数
1

在庫 有り
在庫の詳細を見る

定期購入商品をカートに入れると、右図のように表示されます。



カートの中のページで出す注意文

管理画面>商品管理>定期購入設定>その他定期購入設定

注意文編集の「カートの中のページで出す注意文」項目にて編集することができます。(HTML 入力可)

ホーム > 現在のカートの中

現在のカートの中

ポイント制度をご利用になる場合は、会員登録後ログインしていただきますようお願い致します。
お買い上げ金額が「7,980円」で送料無料です！！

「定期購入商品」の場合

削除	商品写真	商品名	購入方法	単価	個数	小計
削除		【定期購入商品】サンプルA カラー:ブラック 大きさ:S	「定期購入」で毎月お届け 定期購入として申込みとなります。	1,260円	1 + -	1,260円
削除		サンプルC カラー:ブラック 大きさ:S	通常購入	1,260円	1 + -	1,260円
小計						2,520円
						2,520円
						今回加算ポイント 132pt

「通常購入商品」の場合

定期購入商品が含まれている
場合に表示されます。

※参考用写真です。ご注文のカラーと異なる写真が表示されている場合でも、商品名に記載されているカラー表示で間違いございませんのでご安心ください。

⚠ 定期購入をされる方へ

お届けについて

- ・通常の商品と定期購入の商品を一緒にご購入された場合、初回の定期購入の商品に同梱してお届けいたします。
- ・2回目以降のお届けは、自動で1回目と同じ内容で継続されます。
- ・初回のお届け日指定は次の画面で選択できます。2回目以降のお届け日を指定することはできませんので、ご了承ください。

キャンセルについて

- ・途中で定期購入をキャンセルする場合は、次回の注文確定日●日前であれば、マイページの定期購入履歴から次回以降の注文をキャンセルすることが可能です。注文確定日を過ぎた場合のキャンセルは、お手数ですがお問い合わせからご連絡をお願いいたします。
- ・2回目以降のお届けは、自動で1回目と同じ内容で継続されます。

お支払いについて

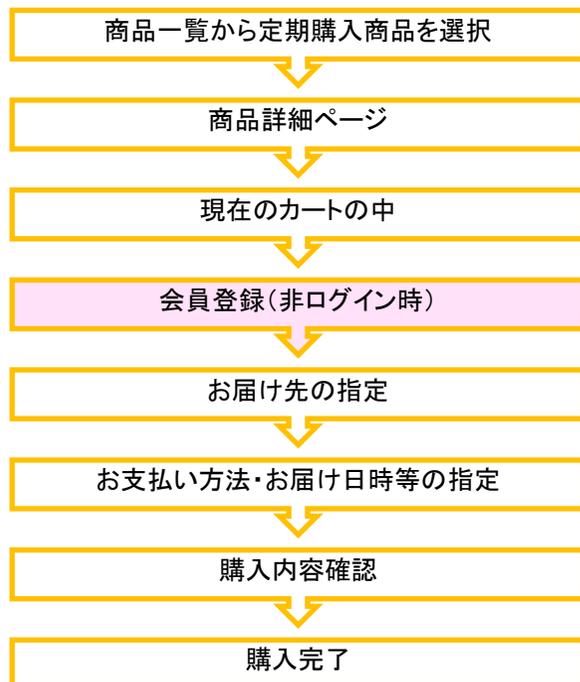
- ・お支払いに関しては「特定商取引法に基づく表記」からご確認ください。

上記内容でよろしければ「ご購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

← お買物を続ける

ご購入手続きへ →

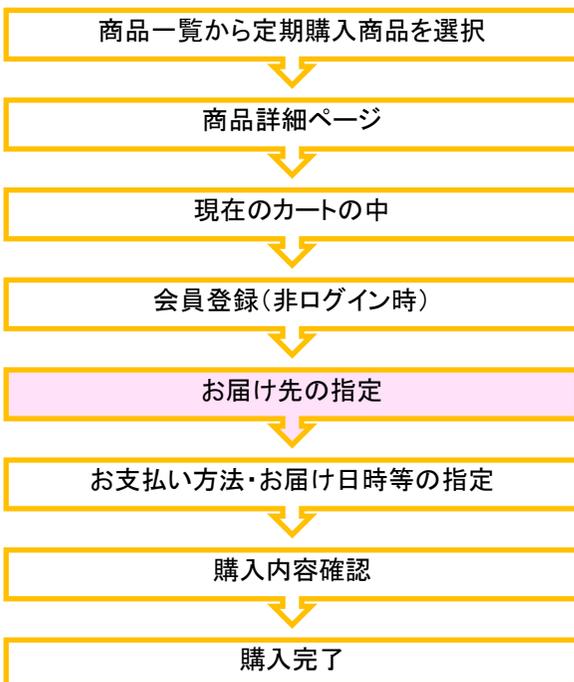
定期購入商品を購入するには、会員登録が必須となります。



The screenshot shows the login page with the following elements:

- Navigation: ホーム > ログイン
- Section: ログイン
- Left Panel: "会員登録がお済みのお客様" (Customers who have completed registration). It includes a message: "会員の方は、登録時に入力されたメールアドレスとパスワードでログインしてください。" (Members, please log in with the email address and password entered during registration). Below this is a red-bordered box containing a warning: "定期購入商品は会員ログインが必須です。未登録の方は新規会員登録を御願致します。" (Regular purchase items require member login. We request new registration for non-registered users). It also features input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), a checkbox for "会員メールアドレスをコンピューターに記憶させる" (Remember my member email address), and a "Login" button.
- Right Panel: "まだ会員登録されていないお客様" (Customers who have not yet registered). It includes a message: "会員登録をすると便利なMyページをご利用いただけます。また、ログインするだけで、毎回お名前や住所などを入力することなくスムーズにお買い物をお楽しみいただけます。" (By registering, you can use a convenient My page. Also, by logging in, you can enjoy shopping smoothly without entering your name and address every time). It features two buttons: "会員登録をする" (Register as a member) and "会員登録をせずに購入する →" (Purchase without registration).
- Annotation: A red-bordered box with a callout points to the "会員登録をせずに購入する →" button, containing the text: "「会員登録をせずに購入する」をクリックするとエラー表示されます。" (Clicking "Purchase without registration" will result in an error message).

お届け先の指定を行います。



🏠 ホーム > お届け先の指定

① お届け先の指定 ② お支払い方法・お届け日時等の指定 ③ ご入力内容のご確認 ④ ご注文完了

お届け先の指定

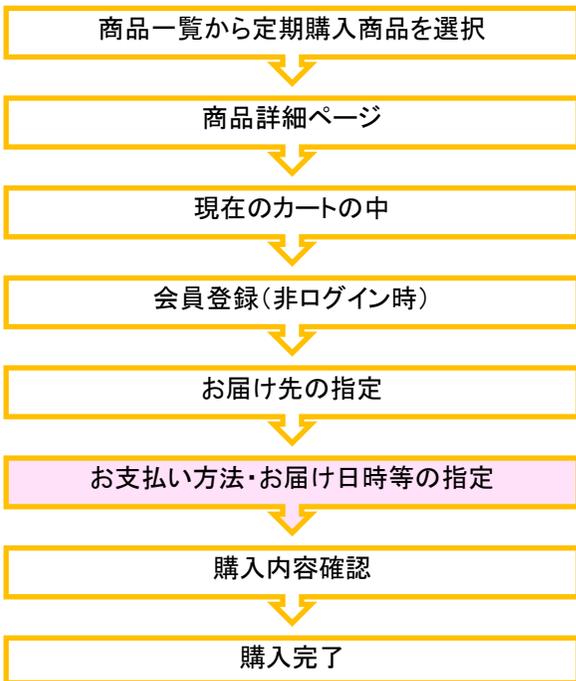
下記一覧よりお届け先住所を選択して、「選択したお届け先に送る」ボタンをクリックしてください。
 一覧にご希望の住所が無い場合は、「新しいお届け先を追加」より追加登録してください。
 ※最大20件まで登録できます。

[新しいお届け先を追加 →](#)

選択	住所種類	お届け先	変更	削除
<input checked="" type="radio"/>	会員登録住所	宮崎県宮崎市錦町1-10宮崎グリーンズフィア 巻番館5階 新棚 太郎		

[← 戻る](#) [選択したお届け先に送る →](#)

お支払い方法、お届け日時等の指定を行います。



お届け日の間隔設定

管理画面 > 商品管理 > 定期購入設定 > その他定期購入設定

配送日関連設定の配達日指定欄にて設定することができます。

ホーム > お支払方法・お届け日時等の指定

① お届け先の指定 ② お支払い方法・お届け日時等の指定 ③ ご入力内容のご確認 ④ ご注文完了

お支払方法・お届け日時等の指定

お支払方法の指定

お支払方法をご選択ください。

選択	お支払方法
<input type="radio"/>	銀行振込
<input type="radio"/>	代金引換

お届け日時の指定

ご希望の方は、お届け日時を選択してください。

お届け日指定: お届け時間指定:

その他お問い合わせ:

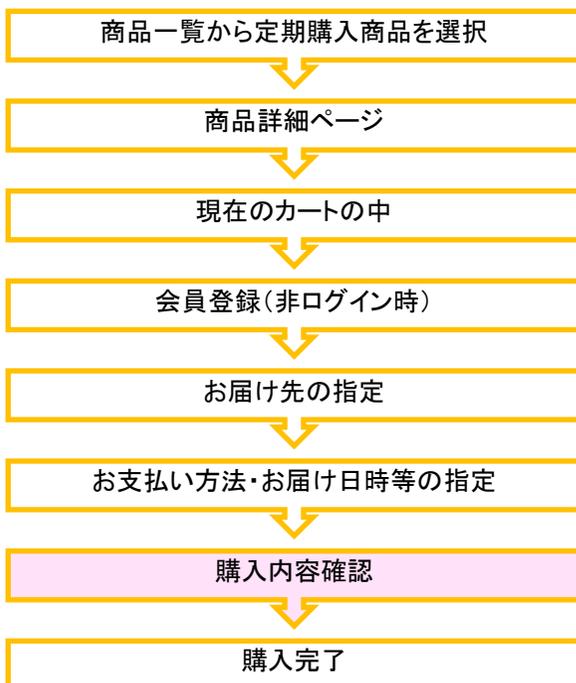
その他お問い合わせ:

(3000文字まで)

お届け日指定:

- 指定なし
- 12/03/05(月)
- 12/03/10(土)
- 12/03/15(木)
- 12/03/20(火)
- 12/03/25(日)
- 12/04/01(日)
- 12/04/05(木)
- 12/04/10(火)
- 12/04/15(日)
- 12/04/20(金)
- 12/04/25(水)
- 12/05/01(火)
- 12/05/05(土)

購入内容の確認を行います。



購入確認のページで出す注意文

管理画面>商品管理>定期購入設定>その他定期購入設定

注意文編集の「購入確認のページで出す注意文」項目にて編集することができます。(HTML 入力可)

▼ 定期購入の内容

「定期購入」で毎月お届け

お届けする商品

	【定期購入商品】サンプルA カラー:ブラック 大きさ:S
---	---

お届け日・お届け時間

初回のお届け日	12/03/05(月)
2回目のお届け日	12/04/05(木)
お届け時間	指定なし

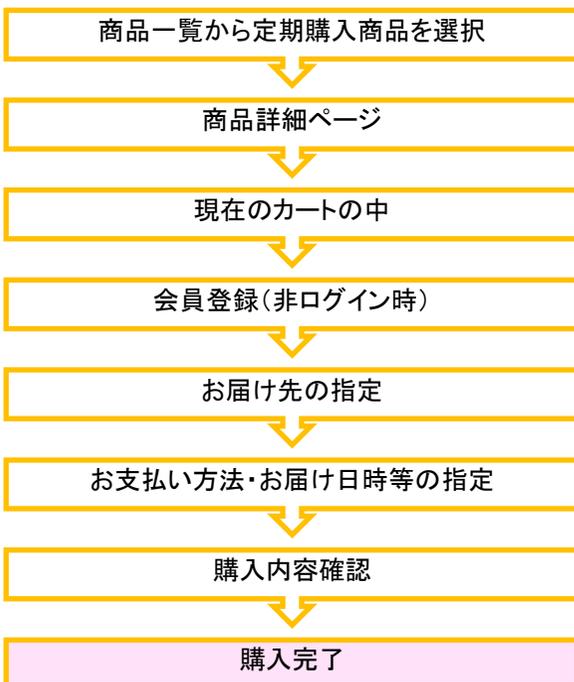
▼ 定期購入のお支払い方法

お支払い方法	代金引換
--------	------

⚠ 注意事項 次回以降の時間をよくご確認下さい。
キャンセルは電話およびマイページからのお問い合わせのみ対応しております。

← 戻る
ご注文を確定 →

購入完了後、購入者へメールが自動配信されます。



ホーム > ご注文完了

① お届け先の指定 ② お支払い方法・お届け日時等の指定 ③ ご入力内容のご確認 ④ **ご注文完了**

ご注文完了

定期購入デモサイトの商品をご購入いただき、ありがとうございました。

お客様ご購入された商品の中には「定期購入」商品が含まれています。
 初回お届け日は**12/03/05(月)**頃になります。
 今後のお届け時期などについては「マイページ」から、いつでもご確認頂けます。

ただいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。
 万一、ご確認メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので大変お手数ではございますがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い合わせくださいませ。
 今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。
 定期購入デモサイト
 TEL: 0985-23-3362 (受付時間/10:00~17:00)
 E-mail: homan@aratana.jp

[トップページへ →](#)



購入者へメール自動配信

定期購入機能

第3章 マイページでの表示・変更依頼

マイページで定期購入商品の一覧を確認することができます。
注文確定日を過ぎていなければ、内容変更依頼を行うことができます。

注文確定日について

注文確定日は、管理画面:定期購入設定にて、お届け予定日時の〇〇日前に確定と設定できます。

ホーム > マイページ

マイページ

- 購入履歴一覧
- 定期購入商品一覧**
- お気に入り商品一覧
- 会員登録内容変更
- お届け先追加・変更
- 退会手続き

○ 定期購入商品一覧

1件の定期購入商品があります。

申込日時	注文番号	商品名	定期購入	詳細
2012/02/28 14:21	167	【定期購入商品】サンプルA	「定期購入」で毎月お届け	詳細

ホーム > マイページ

マイページ

- 購入履歴一覧
- 定期購入商品一覧**
- お気に入り商品一覧
- 会員登録内容変更
- お届け先追加・変更
- 退会手続き
- ログアウト

ようこそ
新田 太郎様
現在の所持ポイントは
132pt です。

○ 定期購入商品一覧 - 内容詳細

件の発送予定があります。

お届け予定日時	注文確定日	注文番号	商品名	定期購入	状態	変更
2012/04/05(木)	2012/03/31(土)		【定期購入商品】サンプルA	「定期購入」で毎月お届け		内容変更依頼
2012/03/05(月)	2012/02/28 14:21	167	【定期購入商品】サンプルA	「定期購入」で毎月お届け	定期新規受付	依頼不可

【内容変更依頼】をされる方へ
依頼内容を当店の担当にて確認し、対応可能かどうかをお調べした上で、依頼内容を反映いたします。ここでの依頼はメール送信のみで、即時反映はされませんのであらかじめご了承ください。

← 戻る

内容変更依頼
(次ページ)へ

マイページで出す注意文

管理画面 > 商品管理 > 定期購入設定 > その他定期購入設定

注意文編集の「マイページで出す注意文2(定期購入履歴)」項目にて編集することができます。(HTML 入力可)

定期購入で未確定のデータに対して、内容変更依頼をかけることができます。ここでの依頼は、あくまで「依頼」であって管理者に変更依頼を送信するのみとなります。

マイページ

- 購入履歴一覧
- 定期購入商品一覧
- お気に入り商品一覧
- 会員登録内容変更
- お届け先追加・変更
- 退会手続き
- ログアウト

ようこそ
新田 太郎様

現在の所持ポイントは
132ptです。

○ 定期購入商品一覧 - 内容変更依頼

定期購入の配送日や配送先住所の変更に関して、詳細をお書き下さい。

発送予定番号	D-238
注文確定日	2012/03/31(土)
お届け予定日時	2012/04/05(木)
商品名	【定期購入商品】サンプルA
定期購入	「定期購入」で毎月お届け
支払い方法	代金引換
お支払い合計	2,260 円
お届け先住所/お届け先名/ご連絡先	〒880-0811 宮崎県宮崎市錦町1-10宮崎グリーンソフィア春番館5階 新田 太郎 様 TEL:0985-23-3362

変更依頼内容

住所変更について

住所変更について

配達日変更について

一時中断依頼

商品変更・期限変更について

支払い方法変更について

その他のお問合わせ

住所変更について

【入力例】2012/02/28 14:00~16:00 の予定を2011/02/29 16:00~18:00 に変更して頂きたいです。

【変更依頼内容】

マイページで出す注意文

管理画面>商品管理>定期購入設定>その他定期購入設定

注意文編集の「マイページで出す注意文2(定期購入履歴)」項目にて編集することができます。(HTML 入力可)

【内容変更依頼】をされる方へ

依頼内容を当店の担当にて確認し、対応可能かどうかをお調べした上で、依頼内容を反映いたします。ここでの依頼はメール送信のみで、即時反映はされませんのであらかじめご了承ください。

©aratana Inc.

15

定期購入機能

第4章 受注情報管理

定期購入で受注した情報は、確定しているデータと未確定のデータの2つのデータができあがります。

【受注管理】 確定済み受注情報

確定済みのデータは、通常の購入商品と同じように受注管理で情報を閲覧・変更できます。

【定期購入発送管理】 未確定受注情報

未確定受注(定期購入で次回以降に受注予定のデータ)は「定期購入発送管理」で情報を閲覧・変更します。

【定期購入お問合せ管理】

お客様がマイページから依頼する、「変更内容依頼」の情報が閲覧・変更できます。

▶ 受注管理

- ▶ 受注管理
- 新規受注入力
- ステータス管理
- 定期購入発送管理
- 定期購入お問合せ管理

▶ 受注管理

▼ 検索条件設定

注文番号	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	対応状況	<input type="text" value="選択してください"/>
顧客名	<input type="text"/>	顧客名(カナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>	TEL	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日		
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性		
支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代金引換		
受注日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日		
更新日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日		
購入金額	<input type="text"/> 円 ~ <input type="text"/> 円		

表示順 件 検索結果表示件数 件 ▶ この条件で検索する

ページの先頭へ戻る

定期購入発送管理では、未確定の購入情報(次回以降の定期購入情報)を閲覧・修正を行います。
 検索結果の「編集」ボタンで受注情報の編集画面が表示されるので、該当箇所を変更しましょう。

【定期購入発送管理:受注履歴編集】

▶ 定期購入発送管理

▼ 受注履歴編集

対応状況

発送日

▼ お客様情報

発送予定番号	D-238	顧客ID	15
受注日	2012/02/28 14:21	会員種別	通常
顧客名	<input type="text" value="新藤 太郎"/>	顧客名(カナ)	<input type="text" value="アラタナ タロウ"/>
メールアドレス	<input type="text" value="test@aratana.jp"/>	TEL	<input type="text" value="0985-23-8362"/>
住所	〒 <input type="text" value="080"/> - <input type="text" value="0811"/> <input type="text" value="住所入力"/> <input type="text" value="宮崎県"/> <input type="text" value="宮崎市鏡町-10"/> <input type="text" value="宮崎グリーンソフィア巷番館5階"/>		
備考	<input type="text"/>		

▼ 配送先情報

お名前	<input type="text" value="新藤 太郎"/>	お名前(カナ)	<input type="text" value="アラタナ タロウ"/>
郵便番号	〒 <input type="text" value="080"/> - <input type="text" value="0811"/> <input type="text" value="住所入力"/>	TEL	<input type="text" value="0985-23-8362"/>
住所	<input type="text" value="宮崎県"/> <input type="text" value="宮崎市鏡町-10"/> <input type="text" value="宮崎グリーンソフィア巷番館5階"/>		

▼ 受注商品情報

商品コード	画像	商品名/規格1/規格2	単価	数量	税込み価格	小計
test-02		【定期購入商品】サンプルAブラック/S 「定期購入」で毎月お届け	<input type="text" value="1200"/> 円	<input type="text" value="1"/>	1,260 円	1,260 円
小計					1,260 円	
値引					<input type="text" value="0"/> 円	

▶ 受注管理

- 受注管理
- 新規受注入力
- ステータス管理
- 定期購入発送管理
- 定期購入お問合せ管理

▶ 定期購入発送管理

▼ 検索条件設定

親注文番号	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	発送予定番号	D- <input type="text"/> ~ D- <input type="text"/>
売上種別	<input type="text" value="選択してください"/>	発送間隔別	<input type="text" value="選択してください"/>
商品名	<input type="text"/>	商品コード	<input type="text"/>
顧客ID	<input type="text"/>	対応状況	<input type="text" value="選択してください"/>
顧客名	<input type="text"/>	顧客名(カナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>	TEL	<input type="text"/>
到着予定日	----年--月--日 ~ ----年--月--日		
更新日	----年--月--日 ~ ----年--月--日		

表示順 | 到着予定日が直近のもの順 | 検索結果表示件数 件

検索結果一覧 **57件** が該当しました。 > CSV出力項目設定 << 前へ 次へ >>

注文確定日	到着予定日	親注文番号	発送予定番号	顧客名	商品名	商品コード	定期購入セット	対応状況	編集	注文
12/03/15(木)	12/03/20(火)	136	D-213	山田 くん	【定期購入商品】サンプルAブラック/S	test-02	「定期購入」で毎月お届け	定期新規受付	<input type="button" value="編集"/>	注文文化
12/03/19(月)	12/03/24(土)	117	D-177	金田 麻琴	【定期購入商品】サンプルAブラック/S	test-02	「定期購入」で毎月お届け	定期新規受付	<input type="button" value="編集"/>	注文文化
12/03/20(火)	12/03/25(日)	144	D-210	小村 直子	【定期購入商品】サンプルAブラック/S	test-02	「定期購入」で毎月お届け	定期新規受付	<input type="button" value="編集"/>	注文文化
12/03/20(火)	12/03/25(日)	131	D-192	穂満 一成	【定期購入商品】サンプルAブラック/S	test-02	「定期購入」で毎月お届け	定期新規受付	<input type="button" value="編集"/>	注文文化

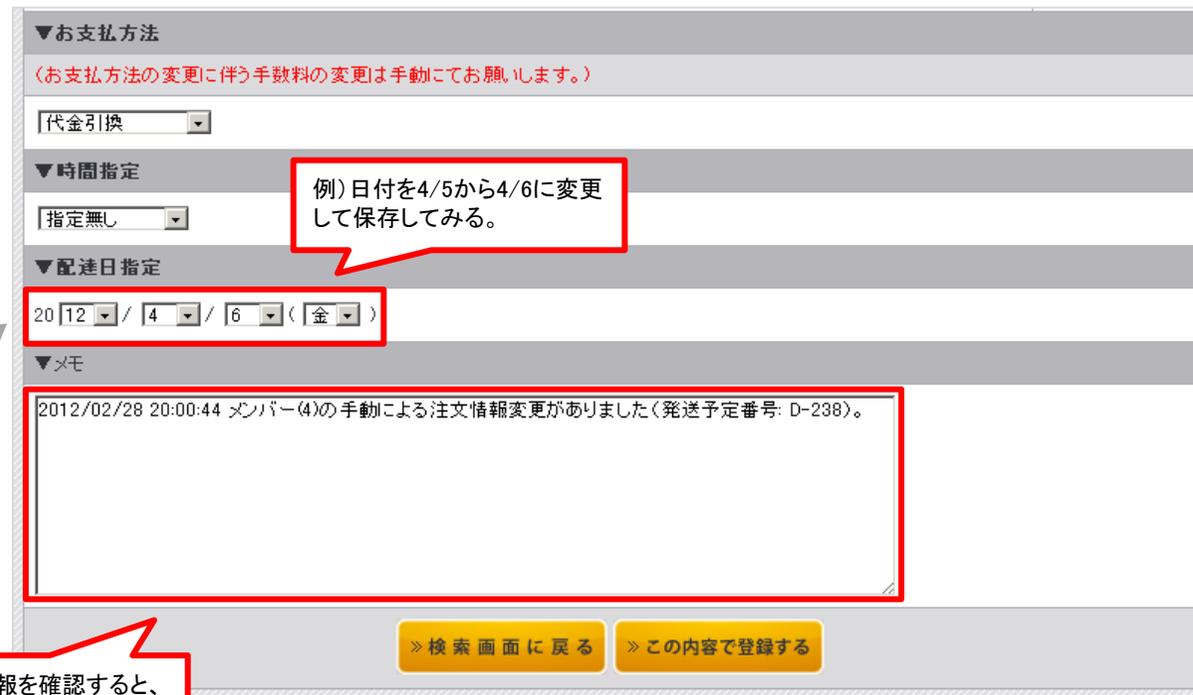
注文文化

現在の未確定購入情報を確定情報(いわゆる受注データ)として即時計上する場合に用います。
 そのタイミングで、次の定期購入の情報も同時に作成します。

定期購入発送管理の受注履歴編集画面で変更を行うと、情報欄の最下部のメモ欄に、変更した記録(ログ)が残ります。

※配達日指定の日付について

定期購入発送管理の受注履歴編集内では変更できますが、受注管理メニューの受注履歴編集内では、変更できません。



▼お支払方法
(お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。)

代金引換

▼時間指定
指定無し

▼配達日指定
20 | 12 | / | 4 | / | 6 | (| 金 |)

▼メモ
2012/02/28 20:00:44 メンバー(4)の手動による注文情報変更がありました(発送予定番号: D-238)。

» 検索画面に戻る » この内容で登録する

例) 日付を4/5から4/6に変更して保存してみる。

変更後に情報を確認すると、記録が残っている。

ユーザーがマイページから、「内容変更依頼」(3-2.内容変更依頼参照)を行った情報を閲覧・訂正することができます。

▶ 受注管理

- 受注管理
- 新規受注入力
- ステータス管理
- 定期購入発送管理
- ▶ 定期購入お問合せ管理

▶ 定期購入お問合せ管理

▼ 検索条件設定

発送予定番号 D-[] ~ D-[] 顧客名 []

タイトル [] ステータス []

お問合せ日時 []年[]月[]日 ~ []年[]月[]日

検索結果表示件数 25

検索結果一覧 11件 が該当しました。 <<前へ 1 次へ>>

お問合せ日時	顧客名	発送予定番号	タイトル	内容ダイジェスト	ステータス	編集	削除
2012/02/17 13:21	テストユーザー (顧客ID: 13)	D-216	支払い方法変更について	test	未読	編集	削除
2012/02/17 11:36	工藤 真都衣 (顧客ID: 12)	D-205	支払い方法変更について	代引きで	対応済み	編集	削除
2012/02/17 11:31	小村 直子 (顧客ID: 5)	D-188	支払い方法変更について	クレジットカードにしてください...	顧客確認中	編集	削除
2012/02/17 10:22	穂満 一成 (顧客ID: 2)	D-179	一時中断依頼	あああbbbbbb	顧客確認中	編集	削除
		D-179	商品変更・期限変更について	あああdふ、あdふ、あd	未読	編集	削除
		D-179	住所変更について	あああdふ、あdふ、あd	未読	編集	削除
		D-179	住所変更について	あああ	未読	編集	削除
		D-179	住所変更について	123456	未読	編集	削除
		D-177	住所変更について	あああ	未読	編集	削除
		D-177	住所変更について	あああ	未読	編集	削除

長い文章は「...」がついて省略されますが、マウスオーバーすると全文を見ることができます。

【定期購入お問合せ管理:レビュー編集】

▶ 定期購入お問合わせ編集

▼ レビュー編集

お問合せ日時 2012/02/17 11:31

ステータス * 顧客確認中

発送予定番号 D-188

タイトル * 支払い方法変更について

依頼内容 * クレジットカードにしてください。

▶ 検索画面に戻る
▶ この内容で登録する

顧客確認中
選択してください
未読
顧客確認中
自社確認中
保留
既読
対応済み



定期購入に関するユーザーからの問合せ(内容変更依頼メール)が送信された場合、未読の件数が管理画面のトップページに表示されます。

▶ ショップの状況	
現在の会員数	14 名
昨日の売上高	0 円
昨日の売上件数	0 件
今月の売上高(昨日まで)	224,688 円
今月の売上件数(昨日まで)	50 件
昨日のレビュー書き込み数	0 件
顧客の保持ポイント合計	6960 pt
レビュー書き込み非表示数	0 件
定期購入お問合せ未読数	8 件

未読件数が表示されます。

Q. 累進割引の設定は行えますか？

- A) お客様の扱う商材や計算方法によって異なりますので、パッケージ化しておりません。
カスタマイズによる導入実績はございますので、一度ご相談ください。

Q. 受注後の注文情報について、金額変更はできますか？

- A) 以下2パターンの設定方法がございます。①もしくは②のいずれかの方法でご対応ください。

①次回の受注から、常に変更後の金額で受注を確定する場合

⇒定期購入発送管理の受注履歴編集内で金額を変更すると、次回の注文確定分から変更後の金額で受注情報が作成されます。

②今回の受注分だけ金額を変更する場合

⇒受注管理の受注履歴編集内で金額を変更すると、今回の受注分だけ金額変更後の受注となります。

※定期購入発送管理にある次回の注文以降は、元の金額のまま受注情報が作成されます。

Q. 受注後の注文情報に、商品の追加・変更はできますか？

- A) 受注済の受注管理にある注文や定期購入発送管理にある注文は商品追加・変更はできません。
もし、受注管理の受注で商品追加や変更が必要になった場合は、以下2パターンの設定方法がございます。

①もしくは②のいずれかの方法でご対応ください。

①受注をキャンセルし、新規受注入力にて新しく注文を作成する(クレジットカード以外の決済に限る)。

②新しくフロント側でお客様に購入し直していただく。

Q. 管理画面の新規受注入力画面から、決済代行会社が提供している決済(クレジットカード、コンビニ、ATM、銀行ネット決済など)にて新規受注情報を作成することはできますか？

- A) 新規受注入力では、決済代行会社が提供している決済(クレジットカード、コンビニ、ATM、銀行ネット決済など)は利用できません。
決済代行会社が提供している決済を利用したい場合は、お客様のお手元で直接購入いただいでください。

Q. 受注後の定期購入を一旦停止することはできますか？

A) 以下2パターンの設定方法がございます。①もしくは②のいずれかの方法でご対応ください。

- ①定期購入発送管理の対応状況(ステータス)を「キャンセル」に変更し、再開する際にステータスを元に戻してください。
- ②定期購入発送管理の配送予定日を数カ月先に設定し、再開する際に配送予定日を変更(もしくは手動で注文化)してください。

Q. ポイント付与率を設定している場合、2回目以降の注文情報にポイントは自動で付与されますか？

A) 定期の受注の場合、初回注文にはポイントが付与されますが、2回目以降の注文についてはポイントが付与されません。もし、2回目以降も引き続きポイントを付与する仕組みに変更したい場合は、プログラムの調整が必要です。カゴラボサポートチームにご相談ください。

お問合せ先

【お電話によるお問合せ[カゴラボサポートセンター]】

0120-713-362 [フリーダイヤル]
0985-23-3362 [携帯電話の方はこちら]

電話受付サポート時間は、平日(月～金曜日)の10:00～18:00となっております。
ご了承ください。

【Webフォームによるお問合せ】

<https://www.cagolab.jp/contact/index.html>

改訂履歴

2012年02月28日 ver.1.0.0
初版発行

2012年06月07日 ver.1.0.1
FAQ記事追記・細かい文言修正

2014年08月08日 ver.1.0.2
FAQ記事追記・細かい文言修正